massnews

Edición 107 · LA REVISTA DE MASSCOMM · www.masscomm.es

LA DISRUPCIÓN TECNOLÓGICA YA ESTÁ AQUÍ

Novedades

LLEGA MASSCOMM SUMMIT '18.

Ya puedes apuntarte a la gira más esperada de Masscomm con los mejores fabricantes. **¡No te la pierdas!.**

Págs. 12/13

Novedades

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE.

R3.x de Oxo Connect, IP Box de OXO Connect Evolution, terminales de la gama 80x8 y 80x9, nuevas antenas IBS e IP...

Pág. 15

Caso de éxito

AYUNTAMIENTO

CONFORT, TECNOLOGÍA, SEGURIDAD Y MEJORA PARA EL CIUDADANO.

Págs.16-19

Alcatel·Lucent Enterprise
Value-Added Distributor

Conviértase en **distribuidor** de **masscomm**

LAS MEJORES SOLUCIONES IP
de Comunicaciones, Seguridad, Networking y Audiovisuales para clientes de todos los tamaños y con todo tipo de necesidades.

DIFERÉNCIESE DE LA COMPETENCIA
con avanzadas soluciones integradas para dar una respuesta real a las necesidades del cliente.

AUMENTE SUS BENEFICIOS
con mayores márgenes, herramientas de venta y Marketing 360º.

CONTAMOS CON UN GRAN EQUIPO DE PROFESIONALES
para ofrecerle el mayor valor a su negocio y el mejor asesoramiento.

SOLUCIONES CLOUD
para aprovechar todas las oportunidades que te brindan los servicios en la nube.

CONFIANZA DE MARCAS LÍDERES EN EL MERCADO
Unidos para ofrecer soluciones verticales en los sectores hotelero, alimentario, sociosanitario, etc.

TIENDA ONLINE
Ofertas únicas solo por ecommerce, más información de los productos, stock,...
tienda.masscomm.es

PORTAL PARA DISTRIBUIDORES
Licencias, descargas, gestión de reparaciones, herramientas de marketing,...
portal.masscomm.es

Regístrese en **www.masscomm.es/formulario-de-alta**

902 23 26 23 · info@masscomm.es

LA DISRUPCIÓN TECNOLÓGICA YA ESTA AQUÍ

«Muévete rápido y rompe cosas. A menos que estés rompiendo cosas no te estás moviendo lo suficientemente rápido»

(Mark Zuckerberg, fundador de Facebook, febrero de 2012)

Juan Osaba Arenas
Director General Masscomm

Estamos viviendo un momento apasionante, lleno de grandes retos y muchísimas oportunidades, pero también de nuevas amenazas ya que la disrupción llega a todos los sectores y en especial al nuestro (tecnología, comunicaciones, networking, seguridad…).

Cuando menos piensas y te lo esperas aparece una tecnología que cambia por completo el modelo de relación con tus clientes. Lo hemos visto recientemente en el mundo del taxi de una manera muy intensa, pero pasa lo mismo en los hoteles, el comercio, los viajes, los coches, el cine, los libros, la fotografía e incluso en sectores mucho más clásicos como las finanzas, la banca, la abogacía… todos ellos y muchos más son conscientes del momento que vivimos y de sus profundos cambios.

La disrupción alcanza a todos, a pesar de que algunos piensan que no les tocará nunca.

Entre aquellos sectores que se resisten y piensan que todo esto no va con ellos (incluidos algunos tan aparentemente inamovibles como notarios, registradores…) verán en breve cómo tecnologías como el Blockchain y otras nuevas les afectan y mueven sus sólidos cimientos. La disrupción alcanza a todos los elementos de la sociedad y del mercado, hay que reinventarse, desaprender y aprovechar las nuevas y grandes oportunidades en las que el tamaño de las compañías no es un factor determinante. La capacidad de adaptación y anticipación se convierte en un pilar fundamental.

También la velocidad a la que se expanden los nuevos inventos aumenta de manera exponencial. Un excelente informe de la Fundación Telefónica, que ha circulado por algunos de los más importantes despachos del mundo, recuerda que al teléfono fijo le costó 65 años llegar a cien millones de hogares, mientras que Facebook alcanzó esa cifra en solo cinco y «Pokémon Go» lo hizo ya en tan solo 25 días. Hoy existen en el mundo el doble de dispositivos móviles que de habitantes. De hecho, a pesar de que todavía 3.900 millones de personas carecen de acceso a internet, siete de cada diez, entre el 20% de los más pobres del planeta, poseen un teléfono móvil, ¡a veces incluso antes que el agua potable! Las maquinas empiezan a irrumpir también muy fuerte y muy pronto doblarán en conexiones a los humanos, en un mercado de un potencial tremendo y fantásticas oportunidades.

Estamos sin duda en un **momento histórico** en el que el número de impactos significativos procedentes de las nuevas tecnologías es muy elevado. Han coincidido en el tiempo el incremento en la capacidad de generación, almacenaje y procesamiento de ingentes cantidades de datos, con la posibilidad de hacerlo de una forma muy asequible económicamente. A lo que debemos sumar la enorme capacidad de conectividad de las redes (internet, Cloud, IA…), con profundos cambios en los modelos de comercialización. De esta manera, aquellos elementos, organizaciones, compañías… que no aportan un claro valor son desplazados por otros.

Las compañías que acometan esta transformación digital de manera prematura y exitosa tendrán, claramente, una ventaja competitiva tremendamente diferencial. La competencia que te mata es aquella que no se parece a ti en nada.

La irrupción tecnológica dentro de la estrategia empresarial es un hecho, después del pistoletazo de salida las organizaciones han emprendido una carrera para adaptarse a los cambios que ofrece el nuevo mundo digital que afecta no solo la forma de trabajar, sino la forma de hacer y entender los negocios, así como a la forma de relacionarnos.

La tecnología no es innovación hasta que el mercado no la acepta. Este parece uno de esos casos. Los cambios generacionales que exigen sostenibilidad, seguridad y sentido ético de muchas de nuestras acciones comerciales, profesionales o de ocio responden a cambios notables en nuestro modo de pensar. Además, la velocidad a la que se transmite 'un nuevo chip cultural' o de opinión va muy rápida gracias a la sociedad hiperconectada y aumentada en la que vivimos.

El coche eléctrico está inventado desde principios del siglo XX, Edison desarrolló uno, pero ha sido ahora cuando fabricarlos a escala ha empezado a ser rentable debido a un cambio cultural de expectativas sociales muy distinto.

Como empresarios debemos poner en marcha la transformación digital de nuestras compañías. Debemos estudiar la venta de los nuevos productos, pero comenzando de una manera muy activa con la venta de servicios con nuevas formas de comercialización usando pagos recurrentes de los mismos. La tecnología en esta transformación digital es importante pero el valor añadido es, sin duda, el que multiplica ampliamente las posibilidades de éxito.

Desde Masscomm, sin importarnos el tamaño como mayorista, estamos trabajando en este nuevo mercado, como bien sabéis, ofreciendo, asesorando y sobre todo acompañando a nuestros distribuidores y socios en esta apasionante era y revolución digital. Trabajando con grandes marcas que nos aseguran soluciones técnicas sólidas y seguras en el tiempo, intentando no deteriorar mas allá de lo necesario los márgenes así como las cifras de ventas con la entrada de nuevas tecnologías. Este último punto es un factor determinante ya que no debemos ni podemos ofrecer soluciones que no garanticen su evolución y menos que menoscaben vuestros márgenes gravemente. Lo hemos vivido antes en otros sectores como por ejemplo en el software de ERP. Al principio, muchas empresas se lanzaron con algunos programadores a intentar ofrecer soluciones tecnológicas a un precio más económico y la mayoría de ellas perdieron la carrera tecnológica frente a las grandes empresas (SAP, Navision…). Invirtieron grandes esfuerzos y sumas económicas en desarrollos que claramente no podrían rentabilizar nunca e intentaron mantener sus pequeños equipos de desarrollo a toda costa para evitar males mayores quedándose de este modo superadas y desfasadas en un corto espacio de tiempo.

Debemos apostar por productos y soluciones potentes a futuro, así como por nuevos servicios. Ofreciendo siempre calidad y garantías al más alto nivel para conseguir la fidelidad del cliente al margen de otros criterios coyunturales como pueden ser las tarifas o, incluso, las ofertas puntuales de operadores. Todo ello, para convertirnos en un sólido y estable consultor e integrador tecnológico que asesora siempre libremente sobre la mejor tecnología y da garantías a sus distribuidores ofreciéndoles seguridad, estabilidad y mejoras continuas…

Gigaset

Tecnología DECT como la mejor elección para la movilidad de la empresa

¿Por qué la tecnología DECT es perfecta para ti?

Apostar por tecnología DECT es apostar por la máxima estabilidad. La tecnología de radio es digital, está codificada y tiene su propio ancho de banda entre las frecuencias 1.8 y 1.9 GHz. La transmisión DECT es increíblemente fuerte y cubre 50 metros en el interior y 300 metros en situaciones ideales en el exterior. Con las configuraciones adecuadas, puedes hacer llamadas **desde cualquier lugar del edificio**. Esto quiere decir que puedes llamar incluso en el sótano, donde los teléfonos móviles suelen tener dificultad por mala señal debida a una jaula de Faraday o paredes gruesas, por ejemplo.

Algunas empresas eligen la voz sobre Wi-fi, pero se dan cuenta rápidamente que diseñar e implementar tal red es difícil y que la calidad y seguridad no es comparable con la que puede dar DECT. En definitiva, DECT es la única tecnología que garantiza cobertura en el interior y que soporta cualquier conversación digitalmente.

Rentabilidad a precios atractivos

Además de todo lo anterior, la tecnología DECT es más **rentable** que cualquier otra. Las estaciones base y los teléfonos tienen un precio mucho más atractivo que los de la competencia, lo cual hace que DECT sea la mejor elección en cualquier entorno empresarial. De media, la **vida útil de un dispositivo DECT es mucho más larga** que la de los teléfonos móviles y el reemplazo en caso de pérdida o daños es mucho más económico. Siguiendo las últimas tendencias, no se cobra ninguna cantidad mensual aparte del contrato general de llamadas de la empresa.

Tampoco podemos obviar sus ventajas en cuanto usabilidad, así por ejemplo, el **modelo R650H de Gigaset** ofrece 320 horas de tiempo de espera y 14 horas de conversación. No hay ningún teléfono móvil que cumpla estas características.

Sirviendo a diferentes industrias

¿Cuál es su futuro? Tenemos que decir que esperamos ver un incremento en los servicios especializados para industrias específicas o funciones empresariales. De hecho, las tecnologías inalámbricas están compitiendo entre ellas, pero ¿cuál es la preferida? Gracias al uso energético ultra-reducido (*Ultra Low Energy, ULE* por sus siglas en inglés), DECT se encuentra en la cima de las mejores tecnologías inalámbricas para la comunicación a corta distancia, incluidas la señalización de datos, el control y la información de estado. La línea de negocio Gigaset Elements es un ejemplo del éxito del DECT-ULE en este segmento del mercado en auge. No olvidemos que DECT ya es una de las tecnologías de radio más seguras que hay, y que el desarrollo en este sector es continuo.

DECT ha demostrado ser un estándar que ha pasado por gran cantidad de desarrollos tecnológicos y que sigue fuerte como la **mejor vía de comunicación profesional** en el mundo empresarial. En Gigaset Pro, estamos entusiasmados por formar parte de esa historia, que nos inspira a ofrecer **calidad premium** inmejorable en todo momento.

¿Es mejor la tecnología móvil o DECT? ¿Hacía donde va el futuro? ¿Cuáles son las tendencias? Si quieres ampliar la información de este artículo no te pierdas en nuestro blog el post sobre tecnología DECT de Gigaset.

Michael Anft, *Senior Product Manager 'Business Customers' en Gigaset Communications GmbH*

Amplia información en nuestro blog

Gigaset y Masscomm refuerzan sus lazos comerciales

Es un placer anunciar que Masscomm y Gigaset han cerrado un nuevo acuerdo de colaboración con el que se estrechan las relaciones entre el fabricante alemán y Masscomm como mayorista oficial.

Masscomm ha apostado siempre por Gigaset como una marca líder y de confianza que ha sabido evolucionar con el tiempo y adaptarse a las necesidades de nuestros clientes. Hoy esa apuesta no solo se mantiene, sino que sale reforzada con nuevos acuerdos que seguro, van a ser **beneficiosos** también para **nuestros partners**.

En Masscomm solamente trabajamos con los fabricantes líderes en su sector porque queremos ofrecer **calidad y garantías** a nuestros clientes. Dentro de estas marcas top está Gigaset y por ello agradecemos la confianza puesta en Masscomm ya que auguramos una relación profesional duradera y muy provechosa para ambos.

Gigaset es una empresa alemana, líder del mercado europeo en **teléfonos DECT** que opera en 70 países desarrollando y comercializando soluciones innovadoras de telefonía empresarial para pequeñas y medianas empresas, entre otros.

No dudes en ampliar toda la información a través de su página **web** *www.gigaset.com/es_es/* o contactando con **Masscomm** a través del 941 240 694. Te atenderemos encantados y podrás conocer de primera mano todas las importantes ventajas de las que vas a disfrutar.

SWISSVOICE PRESENTA SUS NUEVOS TELÉFONOS DE SOBREMESA PARA MAYORES

Cuando pensamos en un teléfono para personas "senior", pensamos en productos con pocas funcionalidades y diseño. Swissvoice ha cambiado este concepto presentando los nuevos teléfonos con cable **Xtra1110** y **Xtra1150** que ofrecen funcionalidades únicas y un diseño muy atractivo.

Teléfonos con numerosas ventajas:

- El **teclado** de gran tamaño, acompañado de 2 teclas de memoria directa permite llamar de una sola pulsación a los miembros de la familia. Además, permite personalizar 6 memorias directas con fotografía de gran tamaño para llamar de forma sencilla a los contactos preferidos (solo en el Xtra1110).
- El **sonido** con un tono mucho más elevado y ajustable hasta 4 niveles facilita la escucha y la tecla de audio-boost, permite subir el volumen del auricular hasta +30dB con el que es mucho más fácil escuchar a la persona que nos llama. Muy práctico.
- Para **no perder ninguna llamada**, el volumen del timbre es ajustable y se puede subir hasta 85dB, imprescindible su gran indicador luminoso de llamadas entrantes y la compatibilidad con audífonos.
- Para **disfrutar** aún más de las conversaciones, estos dos modelos también incorporan una función manos libres, ajustable a 8 niveles gracias a su gran tecla reto-iluminada.

Con estas novedades, el objetivo de Swissvoice es facilitar la comunicación, fortalecer los vínculos con los seres queridos y garantizar el bienestar en el día a día, prestando especialmente atención al diseño.

Con Swissvoice, disponibles en Masscomm, es sencillo mantener el contacto

Para más información:
www.swissvoice.net/es

mass UNIVERSITY

masstips

4 IMPORTANTES MOTIVOS POR LOS QUE DEBERÍAS GRABAR TUS LLAMADAS

Independientemente del tamaño de tu empresa

Históricamente la grabación ha estado asociada al mundo del *call center* y en la mayoría de los casos aplicada al concepto de "Atención al Cliente" donde un grupo de agentes respondía a las consultas o problemas que surgían. Un modelo que difícilmente puede aplicarse a las pequeñas y medianas empresas ya que el contacto con el cliente es más horizontal, implicando a varios departamentos. Aquí probablemente hablemos más de calidad del servicio siendo cada empleado un agente potencial.

En este modelo, con o sin *call center*, ¿en qué nos ayudaría la grabación de llamadas? ¿Por qué debemos apostar por la grabación de llamadas? ¿Qué problemas importantes podemos evitar?

ENTRENAMIENTO Y COACHING

Puedes revisar con el comercial junior sus llamadas y ayudarle por tanto a incrementar su potencial en ventas. También consigues optimizar el tiempo que un técnico dedica a la resolución de problemas porque puedes indicarle los mejores atajos en cada caso.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las grabaciones no solo ayudan a resolver conflictos de forma efectiva, sino también a aprender como lidiar con cada cliente.

SEGUIMIENTO DE OPORTUNIDADES

¿Tenemos 400 llamadas al día pero solo 20 cotizaciones? ¿Cerramos solo un 5% de los nuevos leads? Las grabaciones son una bitácora detallada de la interacción con los clientes.

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

¿La cantidad de pedidos por cliente ha bajado o, incluso, algunos no hacen un pedido desde hace meses? Podrás revisar sus últimas interacciones y descubrir errores de comunicación, problemas no resueltos o nuevos productos/servicios muy demandados y que tu competencia está ofreciendo.

La lista de beneficios es ilimitada. Tan solo imagina la posibilidad de volver al pasado y corregir lo que se hizo mal y aún mejor, replicar todo lo que se hizo bien.

Cualquier duda o consulta, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de: info@masscomm.es

No te pierdas todos los masstips en nuestro canal de YouTube.

¡Suscríbete y sigue informado!

PanaPRO Panasonic

¡DESCUBRE YA PANAPRO DE PANASONIC!

Una magnífica herramienta para potenciar los sistemas de Panasonic

PanaPRo es un **software intuitivo y muy fácil de utilizar** creado por Panasonic para mejorar el funcionamiento de tu Call Center. Gracias a sus modernas soluciones, PanaPro puede ayudarte a **incrementar la productividad y reducir tus costes**. Con este software, todas las herramientas necesarias para administrar y supervisar tu sistema de Call Center están disponibles en un solo lugar. PanaPro te ofrece un control absoluto sobre tu sistema, así por ejemplo, te permite eliminar errores y acceder a las nuevas configuraciones y reglas de forma rápida de modo que te ayuda a optimizar tu trabajo. En definitiva, ofrece magníficas **funcionalidades, ventajas y oportunidades**.

También nos ofrece la posibilidad de supervisión de teclas BLF en un terminal de la gama HDV, para ver qué extensiones de nuestro Call Center están ocupadas a través de un terminal HDV230/330/430, esta función es independiente a nuestro Call Center, por lo que podemos ofrecerla a todos nuestros terminales HDV.

Disfruta al máximo de tu sistema Panasonic sacándole un mayor provecho a PanaPRO

- Tienes disponible una vista previa en línea del estado actual de las conexiones. Mantén el control del trabajo de tus empleados, el número de llamadas, el número de llamadas en espera, la duración de las llamadas. ¡Un control completo!
- Aprovecha la capacidad de determinar el valor de una alarma con los contadores individuales que te ofrece. El sistema te informa automáticamente de emergencias.
- Mejora y facilita el trabajo de tus agentes. Muestra la información de conexión e identifica al cliente antes de que el asesor responda.
- Conecta a tus clientes siempre con el mismo asesor. Construye relaciones asesor-cliente, que se traduce en una mejor atención.
- Importa informes en una hoja de cálculo.
- Exprime al máximo su interfaz intuitiva. Fácil de operar y de implementar en el sistema.
- Supervisión de teclas BLF en terminal HDV130/230/330/430

CONSULTA LA COMPATIBILIDAD DE PANAPRO CON TU SISTEMA PANASONIC

Gama NS

Requisitos:

- Licencia CTI/CSTA NSF101 o NSA020
- TAPI drivers

Gama NSX

Requisitos:

- Licencia CSTA NSXF004 o AK Ultimate NSXP101
- TAPI drivers

Económicos, elegantes y con funcionalidades premium

¡Así son los teléfonos IP para Hoteles de Fanvil!

Si todavía no conoces las ventajas de los terminales del fabricante Fanvil ¿a qué esperas? Aúnan calidad y diseño con precios muy económicos.

Un gran ejemplo de ello es su serie H, una gama que está configurada y pensada especialmente para hoteles. Por ello, tanto su apariencia como sus funciones se adecúan a las necesidades de cualquier establecimiento hotelero.

Los huéspedes son cada vez más exigentes y su opinión influye enormemente en la imagen de un establecimiento. Por ello, es importante cuidar los detalles y dar el mejor servicio posible. Teniendo esto en cuenta, Fanvil ha desarrollado su gama H ofreciendo soluciones económicas y de calidad que están al alcance de cualquier hotel u hostal.

Concretamente, esta serie consta de 3 modelos. El de gama más alta es el **H5** y entre sus principales características destaca la magnífica pantalla de 3.5 pulgadas a todo color en la que se puede incluir información del propio hotel.

El modelo intermedio, el **H3**, sigue el diseño del anterior y aunque no tiene una pantalla a color cuenta con prácticamente todas las funcionalidades del modelo H5. Destacan, por ejemplo, las 6 teclas programables personalizadas para funciones de marcación rápida.

Si tu presupuesto es más ajustado o no necesitas un terminal IP tan complejo, Fanvil te ofrece su modelo **H2S**. Este es mucho más discreto estéticamente, pero cuenta con las funcionalidades necesarias para ofrecer un gran servicio.

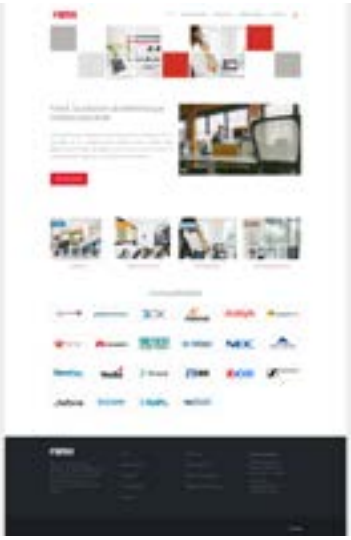
En definitiva, los teléfonos Fanvil ofrecen funcionalidades **premium**, una excelente calidad de voz y diseños elegantes y modernos a precios muy asequibles.

Conoce todos los productos de Fanvil en su nueva web en español

Fanvil ya tiene su web en español **www.telefonosfanvil.es** y aquí puedes ojear todos los terminales que te ofrece este gigante asiático que se está haciendo un hueco muy importante en nuestro país.

Además de la gama exclusiva para hoteles Fanvil cuenta con la **serie X**, una amplia gama de teléfonos IP con más de 5 modelos diferentes que dan respuesta a diferentes necesidades además de adecuarse a distintos presupuestos.

Por otro lado, destaca su **serie C** de teléfonos inteligentes o videoteléfonos IP, que cuenta con el modelo C400 y el C600. Ambos ofrecen una experiencia superior y destacan por su fácil manejo y una gran pantalla a color de 7 pulgadas.

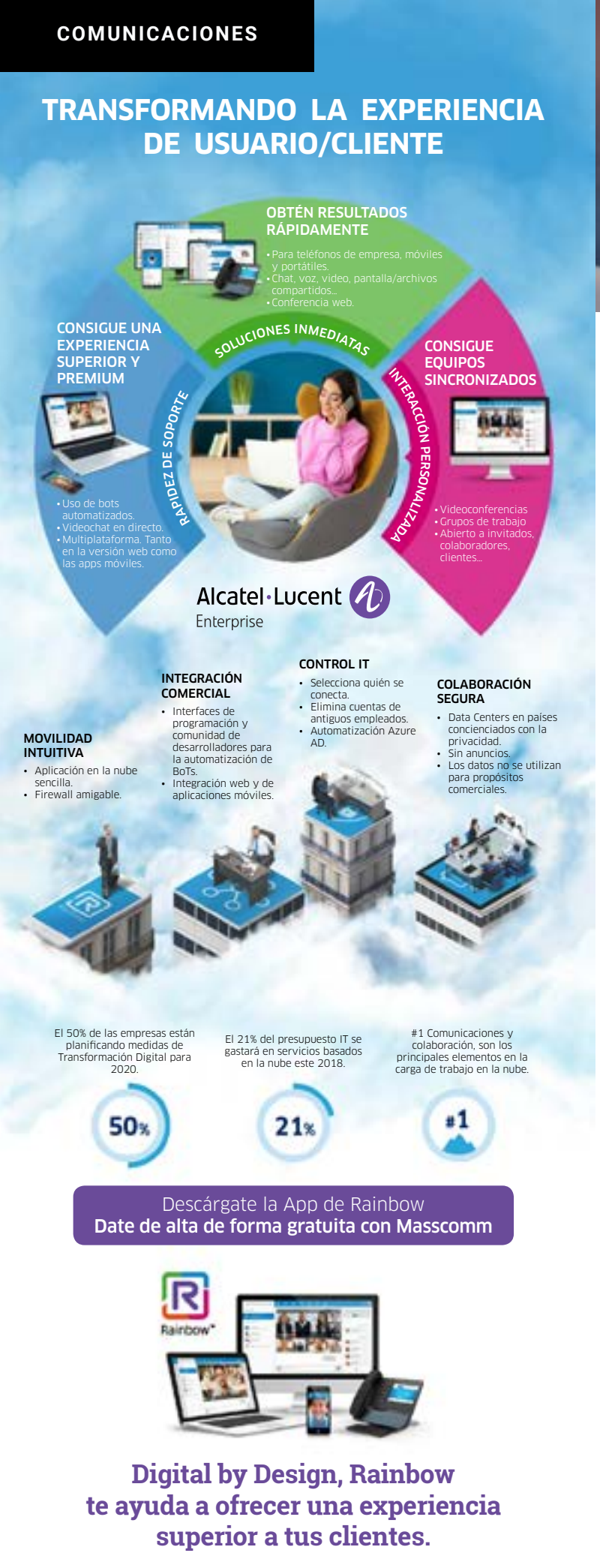


Si quieres conocer mejor las características de cada uno de estos terminales para comprobar tú mismo que ofrecen una calidad superior a precios inmejorables, ¡visita ya la web!

Recuerda www.telefonosfanvil.es

Y si tienes dudas o quieres asesoramiento ponte en contacto con nosotros y ¡te atenderemos encantados!

Solicita tu Try and Buy



Nuevo Rainbow WebRTC Gateway

Potenciar y mejorar la experiencia de la comunicación en tus clientes, está a tu alcance

Alcatel-Lucent Rainbow ™ WebRTC Gateway mejora sustancialmente el servicio PBX One Number con aplicaciones Rainbow utilizadas como softphones VoIP, para llamadas internas y externas.

Rainbow WebRTC Gateway es un componente de software adicional que se implementa en un servidor externo a la PBX pero junto a esta (en las instalaciones del cliente). Este sistema se encarga de la transmisión y conversión de las comunicaciones de voz entre el entorno de aplicaciones de Rainbow (WebRTC) y la PBX (RTP SIP estándar). De esta forma, por un lado se mantiene el cifrado y seguridad de las comunicaciones a través de internet que proporciona Rainbow, mientras que su implementación en la red del cliente (junto a la PBX) permite mejorar y optimizar el enrutamiento, haciendo que nuestro cliente de Rainbow pueda emitir y recibir llamadas públicas y privadas como una extensión más de la PBX, simplificando la conectividad y ampliando sus capacidades de movilidad.

Una propuesta de valor atractiva con grandes ventajas a tu alcance

Rainbow se integra con la PBX local del cliente para ofrecer una verdadera **experiencia one-number multidispositivo** para todos los empleados:

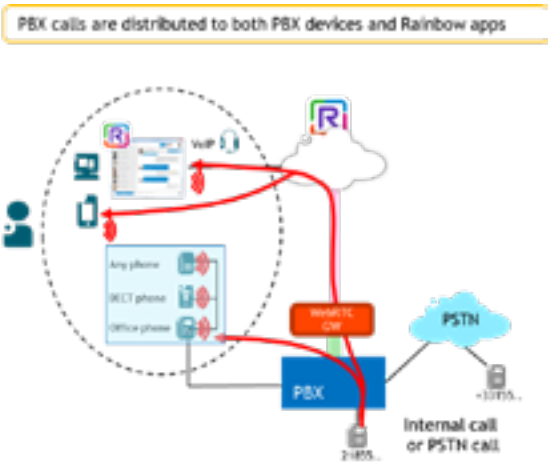
- Para los **trabajadores de oficina**, puedes proponer un servidor de comunicación con una versión de producto que ofrece un clic de llamada desde Rainbow con el teléfono de la empresa. Por otro lado, si WebRTC Gateway está configurado dentro del servidor de llamadas PBX, entonces puedes vender Rainbow como un softphone puro para estos empleados.
- Para la **colaboración en equipo**, Rainbow ya ofrece la opción de configurar videoconferencias instantáneas para los usuarios de Rainbow y programar reuniones de audio para reunir invitados externos, uniéndose directamente desde la PSTN. Gracias a WebRTC Gateway, un usuario de Rainbow puede llegar al puente de audio con la voz de la aplicación como softphone.
- Rainbow es ideal para los **trabajadores móviles** que pueden disfrutar del cliente de teléfono inteligente para las comunicaciones y la colaboración entre los usuarios de Rainbow. Gracias a WebRTC Gateway, puedes vender llamadas de voz fuera de la red y de negocios, así como enrutamiento one-number entre el teléfono y el móvil.

- Los **trabajadores a domicilio** pueden disfrutar de Rainbow desde su PC, Mac o Web y así controlar su teléfono residencial o celular. Además, con WebRTC Gateway podrás proporcionar a tus clientes la capacidad de usar su PBX desde fuera de su red corporativa con el cliente de Rainbow.
- Por último, los **usuarios avanzados** de la empresa pueden beneficiarse de Rainbow en sus múltiples dispositivos. Gracias a WebRTC Gateway, puede vender llamadas de voz fuera de la red y comerciales, así como enrutamiento one-number a todos sus dispositivos.

Con Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise 12.2 y Rainbow WebRTC Gateway, un usuario de Rainbow (con una suscripción Rainbow Business o Enterprise) ahora puede:

- Realizar llamadas VoIP desde una aplicación de cliente Rainbow a una extensión telefónica.
- Recibir llamadas telefónicas en su aplicación cliente Rainbow.
- Gestionar llamadas con 3 participantes.

Rainbow WebRTC Gateway también estará disponible como servidor externo adicional para las configuraciones de OXO Connect R3.0 y **OXO Connect Evolution** a partir de este tercer trimestre de 2018.



ibernex
health & building technology

Las soluciones de Ibernex ya disponen de integración completa con Panasonic

Ibernex, Panasonic y Masscomm han dado un importante paso adelante consiguiendo la **integración de las soluciones** del fabricante sociosanitario con las **centralitas telefónicas de Panasonic**.

Gracias a dicha integración, el personal sanitario además de recibir las alarmas generadas desde cualquier punto del centro sanitario, pueden recibirlas sea cual sea su ubicación mediante los teléfonos inalámbricos.

Las ventajas y posibilidades se multiplican consiguiendo una adaptación y alcance mayor de las soluciones integradas

1. Al incluir el audio bidireccional dentro del sistema de llamada paciente-enfermera, el personal sanitario puede saber la urgencia del residente sin necesidad de presenciarse en la habitación.
2. El personal sanitario tiene movilidad, recibe las alarmas en los inalámbricos, aunque no se encuentren en el puesto de control.
3. Optimización del trabajo del personal asistencial.
4. Codificación de tareas y alarmas a través del teléfono inalámbrico, sin necesidad de hacerlo en el puesto de control.
5. Al disponer de software, todos los registros realizados se archivan en una base de datos, y se generan informes personalizados donde se pueden observar las personas que han acudido a la habitación y qué tareas han realizado -> Trazabilidad.
6. Óptima calidad asistencial.
7. Aprovechamiento de los recursos existentes en el centro.
8. Posibilidad de hacer llamadas a otro teléfono desde el terminal de habitación para facilitar la comunicación entre el personal.

La integración de las soluciones de Ibernex con las centralitas de Panasonic es total con las gamas **NCP, TDE, NS500** por lo que ya puedes sacarles el máximo provecho.

Masscomm, protagonista principal de la integración, tiene preparado un plan de promociones exclusivas

Este importante paso adelante ha sido posible gracias a **Masscomm** que como mayorista integrador ha realizado una gran labor conjunta con Ibernex y Panasonic.

Siguiendo la apuesta por el sector sociosanitario, Masscomm tiene preparado un importante plan de comunicación para dar a conocer el potencial de la integración en el que se incluirán **oportunidades y promociones exclusivas** que vas a poder aprovechar estando atento a sus comunicaciones.

De esta manera, Masscomm, de la mano de dos fabricantes líderes como son **Ibernex y Panasonic**, sigue marcando la diferencia generando valor como mayorista de confianza para su canal.

Konftel saca al mercado sus nuevas soluciones para reuniones a distancia combinando imagen y sonido

Konftel lleva más de 30 años facilitando a las personas de negocios de todo el mundo las **reuniones a distancia**. Hasta hoy se habían centrado en ofrecer el sonido perfecto en las audioconferencias, pero han dado un paso más allá y ya ofrecen también **imagen de gran calidad** en sus soluciones.

Su ambición de ofrecer el mejor servicio a sus clientes les ha llevado a incorporar **cámaras a su porfolio de productos**, por lo que hoy las reuniones a distancia que ofrece Konftel, son casi como reuniones presenciales.

Para facilitar la decisión de compra de los clientes, Konftel ha preparado **paquetes combinados** con terminales de audio y video, que no solo destacan por su relación calidad-precio, sino sobre todo porque son muy fáciles de manejar y configurar.

Concretamente, existen **3 tipos de packs:** Small, Medium y Large, para dar servicio a salas de 6,12 y hasta 20 personas respectivamente. Con estas opciones, Konftel da respuesta a las diferentes necesidades de sus clientes.

Todos los packs, ya disponibles en Masscomm, incluyen sistemas de conferencia, cámaras y hubs que permiten una conexión de cable único a un PC o Mac.

PACK COLLABORATION **SMALL**

Hasta 6 participantes

Konftel C20EGO (Konftel CAM20+Konftel Ego + HUB)

Es la solución perfecta para pequeñas salas de reuniones. Con la Konftel Cam20 se captura a todos los asistentes a la reunión con una imagen muy nítida gracias a un campo de visión de 120 grados de ancho y una resolución HD de 4K. Por otro lado, este pack cuenta también con el teléfono con altavoz OmniSound para obtener un sonido claro y natural.

Conecta con cable el PC al hub y elige el software de colaboración que prefieras.

PACK COLLABORATION **MEDIUM**

Hasta 12 participantes

Konftel C40300 (Konftel CAM20+Konftel 300IPx/300Wx/300/300Mx + HUB)

Esta solución está diseñada para hacer que una sala de reuniones de tamaño mediano (o el área de reuniones abierta) sea un espacio de videoconferencia sin problemas. Konftel Cam40 es una cámara de conferencia a full blood PTZ con una imagen de video HD 1080p / 60fps y un zoom óptico de 12x.

En cuanto a los teléfonos de conferencia de la serie 300 de Konftel ofrecen un potente altavoz en modo USB y una gran cantidad de opciones de conectividad para llamadas telefónicas, también conocidas como conferencias híbridas. En lo referente al hub cabe señalar que proporciona las mismas ventajas que en la solución de la sala pequeña.

PACK COLLABORATION **LARGE**

Hasta 20 participantes

Konftel C40300 (Konftel Cam40 + Konftel 300IPx / 300Wx / 300 / 300Mx + HUB + micrófonos Expansion)

Konftel Collaboration Large se basa en la misma tecnología potente y escalable que el kit mediano Konftel C40300.

Cam40 cubre fácilmente una gran sala de hasta 20 personas, incluso, en condiciones de luz exigentes.

Desde el punto de vista del audio, los teléfonos de conferencia híbridos de la serie 300 de Konftel se complementan con dos micrófonos de alcance perfecto para garantizar que todos se escuchen con claridad.

Dos de los modelos, Konftel 300IPx y Konftel 300, pueden usar una PA-box para conectarse a un sistema de audio instalado.

Ya está aquí

masscomm summit

La gira más esperada de Masscomm llega cargada de oportunidades y grandes novedades

¡Apúntate!

Masscomm Summit es el evento del año no solo por su contenido, que será de gran utilidad para nuestros asistentes, sino porque es diferente, fresco, ameno, original y estará lleno de sorpresas.

Esta nueva gira nacional que realizamos en Logroño, Madrid, Valencia y Barcelona de la mano de los mejores fabricantes en Comunicaciones, Networking, Audiovisuales y Seguridad ha llegado para quedarse y perpetuarse en el tiempo.

LOGROÑO

25 de septiembre

MADRID

26 de septiembre

VALENCIA

27 de septiembre

BARCELONA

28 de septiembre

¡Te esperamos!

Masscomm continúa apostando por la colaboración y la entrega de valor añadido y por ello pone en marcha esta nueva iniciativa pensada para ti, para que la disfrutes y la aproveches al máximo.

Queremos que conozcas de primera mano las últimas tendencias, novedades, productos y soluciones que van a marcar el desarrollo y el crecimiento de negocio en este curso.

Encontrarás formatos diferentes en los que se hablará de soluciones integrales probadas, casos reales, usos prácticos... Además, tendrás una magnífica zona Demo para probar y cacharrear lo que quieras y como no podía ser de otra manera, tendrás tiempo para disfrutar de actividades de ocio y sorpresas especiales.

Masscomm Summit '18 es un evento premium y exclusivo con aforo limitado por lo que te recomendamos que te inscribas cuanto antes a través de la página web ***summit.masscomm.es***.

Es el momento de hacer crecer tu negocio de la mano de un Integrador de Soluciones globales, marcas y fabricantes que generan valor para tu empresa.

- Estrecha lazos con los fabricantes de referencia del sector.
- Descubre de primera mano las soluciones que más le interesan a tu empresa.
- Conoce a grandes profesionales del sector y establece relaciones de provecho.
- Descubre lo último en estrategias de negocio, tendencias y soluciones innovadoras.
- Vive una experiencia única y accede a ventajas, premios, sorpresas y promociones exclusivas.

¿Te apetece un paseo en barca por la Albufera?

Un formato fresco, ameno y novedoso para una gira muy especial

¿Quieres visitar una bodega centenaria y catar sus vinos?

- Mesas redondas orientadas a soluciones probadas
- Ponencia sobre soluciones y casos prácticos

- Zona Demo
- Actividades especiales
- **Regalo para todos los asistentes**

Los mejores profesionales y fabricantes asisten para estar cerca de ti y ofrecerte las mejores soluciones para afrontar la Transformación Digital con garantías de éxito

Alcatel·Lucent Enterprise · Alcatel Home & Business · plantronics. · Panasonic · Gigaset · ZYXEL · Johnson Controls · ibernex health & building technology · AXIS COMMUNICATIONS · Fanvil · LDA audio Tech · go facing · KONFTEL

Queda muy poco para dar el pistoletazo de salida.

¡Apúntate al Masscomm Summit '18!

masscomm summit

ZYXEL

Soluciones VPN completas y rentables.

¡Conoce ZyWALL VPN50/100/300!

Para dar respuesta a las necesidades estratégicas de una empresa se necesitan soluciones VPN completas y rentables. Soluciones que abarquen dos o más sitios remotos o que conecten múltiples redes privadas virtuales (VPN) a la vez que protegen la red de las principales amenazas.

Zyxel ha diseñado para este cometido su **ZyWALL VPN50/100/300** que además cumple con las regulaciones GDPR (nueva reglamentación que entró en vigor el pasado 25 de mayo de 2018).

Beneficios de las soluciones VPN de Zyxel

Aplicaciones VPN de alta seguridad

La familia de ZyWALL VPN proporciona tipos integrales de conexión VPN para tu negocio y es compatible con la nube privada virtual de Amazon (AWS VPC) para el entorno actual de VPN.

Fácil implementación de VPN con SecuDeployer

El ZyWALL VPN50/ 100/ 300 viene con servicios de aprovisionamiento diseñados específicamente como **SecuDeployer**, con hasta 50 puertas de enlace remotas en solo unos pocos pasos sin instalación adicional de software o dispositivo.

Servicio sin interrupciones

ZyWALL VPN50/ 100/ 300 ofrece seguridad de red de alto rendimiento para ayudar a las empresas a satisfacer la demanda de comunicaciones siempre activas. La serie ZyWALL VPN, por ejemplo, proporcionan un servicio de **alta disponibilidad (HA)**.

Servicios de seguridad gratuitos por un año

La serie ZyWALL VPN con **filtrado de contenido** evita que los usuarios accedan a sitios maliciosos o de malware o a contenido inapropiado.

Conectividad integral

La serie ZyWALL VPN Gateway se integra con Wi-Fi de Facebook para ayudar a las tiendas y restaurantes a ofrecer a los clientes una **conexión sencilla** a Internet.

D-Link®
Building Networks for People

Packs de Amplificador WiFi y PLC de D-Link

Aumenta la cobertura WiFi de forma sencilla

Todos hemos sufrido en alguna ocasión molestos **problemas con la cobertura Wi-Fi**. Pues bien, gracias a los **packs de amplificador WiFi y PLC de D-Link**, vas a poder solucionar este problema de forma eficiente.

Los PLC Powerline y Extensores WiFi, disponibles en Masscomm, son Plug&Play y permiten extender de forma sencilla la cobertura wifi original del router de la operadora. Además, la escalabilidad y flexibilidad es completa gracias al WiFi Inteligente de la familia **CovR** con PLC y Amplificadores WiFi con **WiFi Mesh**.

PLC PowerLine - Los kits PLC de D-Link utilizan el cableado eléctrico para llevar la conexión a Internet, simplemente enchufando un adaptador al router y a la pared y luego enchufando el otro adaptador PLC en la zona donde quiera llevar la conexión, a la que podrá conectarse por cable o WiFi.

Amplificador WiFi - Un Range Extender, Extensor WiFi o Amplificador WiFi permite extender la cobertura wifi. Solo hay que enchufarlos en una toma eléctrica y pulsar un botón para que se sincronicen con el router y extiendan su señal.

PLC WiFi Internet por red eléctrica DHP W311AV. Sácale el máximo provecho.

Transmite la conexión a Internet por la red eléctrica y el extensor funciona como repetidor WiFi para amplificar la cobertura en cualquier rincón. Tiene hasta 500 Mbps, la configuración es **sencilla** y el **diseño** está muy cuidado. ¿Todavía no lo conoces?

¡Descarga el vídeo demostración! -> -> ->

Si quieres más información, contacta con Masscomm a través de info@masscomm.es o el teléfono: 941 240 694

IMPORTANTES NOVEDADES DE ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE PERFECTAS PARA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Enterprise sigue adoptando una posición valiente y firme para seguir innovando y seguir estando en la élite de las comunicaciones. De hecho, en los últimos meses, el fabricante líder, ha presentado importantes novedades y queremos que estés informado acerca de todas ellas al igual que de las ventajas que te van a aportar.

Desde Masscomm ya hemos impartido varias formaciones online en las que hemos hablado de **Oxo Connect R3.x y Oxo Connect Evolution** con la presentación del nuevo hardware **"IP Box".**

Seguimos con nuestra apuesta por la formación y hemos presentado las nuevas propuestas comerciales de Alcatel-Lucent Enterprise para la pequeña y mediana empresa que ofrecen un claro valor añadido y que te resumimos en este artículo.

Saca el máximo provecho a las novedades y mejoras Alcatel-Lucent Enterprise

Además del cambio y mejoras implementadas en la **R3.x de Oxo Connect** a nivel de gestión técnica y hardware hay que sumarle la simplificación, en muchos casos, a la hora de desarrollar proyectos y presupuestos por medio del **ACTIS**, que incluye una promoción muy atractiva para ayudar a que el parque instalado se anime a adaptarse a los nuevos tiempos de las comunicaciones unificadas.

Otra gran apuesta por parte de **Alcatel-Lucent Enterprise** es la plataforma **IP Box** de OXO Connect Evolution. IP Box simplifica notablemente el procedimiento de pedido al trabajar casi exclusivamente con una sola referencia comercial contemplando la misma el hardware necesario embebido en la plataforma para su funcionamiento.

En cuanto a los terminales de Alcatel-Lucent Enterprise la **gama 80x8 y 80x9** también ha tenido una mejora notable tanto en apariencia, con nuevos diseños, como en tecnología. Además, cabe destacar que algunos de ellos pueden establecer túneles VPN Ipsec sin necesidad de manipular el router del cliente.

Descubre en profundidad la nueva plataforma de Alcatel-Lucent Enterprise Oxo Connect Evolution en nuestro canal de Youtube: Descripción Hardware, montaje Rack con OS2200, dimensionamiento, limites, Accesos MultiSip (Trunk IP)...

En **versión Hotel** también se ha incrementado la cantidad de habitaciones disponibles y la posibilidad de implementar terminales SIP de terceros como huésped.

Con respecto a las comunicaciones inalámbricas aparecen en escena **nuevas antenas IBS e IP y antenas de cobertura independiente** muy interesantes para zonas remotas o aisladas.

También destaca notablemente la herramienta **Rainbow** que, en cualquiera de sus tres perfiles comerciales, nos ofrece una perfecta conectividad para los usuarios de la plataforma y de la PBX. Y permite realizar trabajos y gestiones corporativas además de estar totalmente comunicado por medio de audio, videoconferencia, Chat, etc...

Es reseñable, además, que para la pequeña y mediana empresa Alcatel-Lucent Enterprise está incluyendo en portfolio equipos de **Red (OmniSwitch 2220) y Wiresslan (OmniAcess Stellar)** con gran valor añadido, fáciles de instalar y programar con un precio muy competitivo.

Masscomm, compatibilidad e integración de un amplio abanico de soluciones para adaptarnos a tus necesidades

Recordamos que para completar la propuesta comercial para *Medium and Small Business,* en Masscomm trabajamos con los **fabricantes** líderes para dar respuesta a todo tipo de necesidades. Así, por ejemplo, gracias a Surycat tenemos soluciones para hombre muerto, 2N nos ofrece magníficas soluciones de videoporteros automáticos, Konftel es referente en soluciones de audioconferencias... Tenemos un **amplio abanico de soluciones** para ofrecer siempre las más adecuadas y eficientes a cada situación.

Si todavía no lo has hecho, te animamos a aprovechar el gran número de posibilidades tecnológicas que ofrecen nuestros fabricantes para seguir evolucionando en este apasionante mundo de las telecomunicaciones y dar solución a cualquier escenario que puedas encontrarte.

masscomm
MAYORISTA INTEGRADOR DE SOLUCIONES IP

CONFORT, SEGURIDAD Y MEJOR CALIDAD DE VIDA PARA EL CIUDADANO GRACIAS A LA TECNOLOGÍA

Caso de éxito

Cuando la tecnología da respuesta a necesidades y problemas reales es cuando verdaderamente se aprecia su potencial y su valor.

Por este motivo, para que conozcáis todo lo que hace posible la tecnología, hoy os traemos un ejemplo diferente en el que aplicamos **las bondades de la tecnología a la Administración Pública.** Concretamente os vamos a hablar del proyecto de un **Ayuntamiento** que ha llevado a cabo una gran **remodelación tecnológica** con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus vecinos y optimizar los recursos públicos.

Todo ello ha sido posible gracias a un proyecto tecnológico global que no solo se ha encargado de actualizar y mejorar algunos de los sistemas existentes para ahorrar costes, sino que ha implementado nuevas soluciones mucho más eficientes, eficaces y rentables que ofrecen las respuestas idóneas a las necesidades de los ciudadanos y de los empleados, incrementando así su satisfacción.

PERFIL DEL AYUNTAMIENTO

Se trata del Ayuntamiento de una localidad de 18.000 habitantes, aproximadamente, que además es cabecera de Comarca. Dicho Ayuntamiento ha promovido la adecuación y **modernización tecnológica** de los siguientes emplazamientos de la localidad donde se ofrecen servicios para la ciudadanía como:

- Casa Consistorial y centros administrativos de atención al público.
- Casa de cultura y teatro municipal.
- Instalaciones deportivas de la ciudad: Centro termal y piscinas municipales, pabellón multiusos, pistas de pádel y tenis y frontones municipales.
- Centros y talleres de la brigada municipal: Jardinería, Electricidad y Obras.
- Policía Municipal.

Alcatel·Lucent Enterprise

Rainbow™

INFRAESTRUCTURA DE RED Y WIFI

Un Ayuntamiento trata información crítica y confidencial por lo que necesita sistemas seguros. En este sentido, contábamos con dos premisas previas, la primera y más evidente dar respuesta al desafío de la seguridad y la segunda es que debíamos aprovechar el sistema de **switching** que el Ayuntamiento había comprado dos años antes y con el que se encontraban muy satisfechos. Debido a esta compra previa, optaron por solicitarnos ampliar en varias de sus instalaciones más equipos de switching. Así también, pidieron dotar a estas mismas instalaciones de sistemas WIFI, unificando las redes con el fabricante actual, **Alcatel-Lucent Enterprise**, y ofrecer conectividad a la ciudadanía. Con todo ello se aportó ciberseguridad, flexibilidad y agilidad de red, dando respuesta a un entorno con alta densidad de usuarios.

El despliegue de los elementos de red ha sido automático, ofreciendo una resistencia y alta capacidad en todos sus elementos, lo que ha ayudado además a reducir los costes generales de implementación.

La conectividad es un aspecto clave para dar un buen servicio y en este sentido el Ayuntamiento ya contaba con los modelos **Omniswitch 6900** como equipos de core y de varios 6450 de 24/48 puertos PoE que se han mantenido para este proyecto. Para las sedes de las instalaciones deportivas y para la Casa de Cultura se han ampliado varios equipos más de la gama 6350. Todos estos equipos aportaron además la alimentación de los puntos de acceso Wifi que se colocaron en los emplazamientos de dichas instalaciones. Hablamos de las piscinas y el centro termal, el pabellón multiusos y los frontones, la Casa de Cultura, el teatro y las dependencias de la brigada municipal. Sumado a ello, también se ofrece Wifi a la ciudadanía en dos plazas del municipio. Un total de 158 AP´s de la gama **Stellar Wlan de Alcatel-Lucent Enterprise** combinados en función de los lugares cuyos modelos instalados son: OAW-AP1101, OAW-AP1221 para interiores y OAW-AP1251 para exteriores.

Por cierto, la gestión de dichos AP´s es realizada por la plataforma de Alcatel-Lucent Enterprise, **Omnivista.**

Además, aprovechando la tecnología que ofrece este fabricante, se ha dispuesto de los servicios basados en

COMUNICACIONES

Las comunicaciones de cualquier Ayuntamiento deben ser de calidad, seguras y a la vez tienen que adaptarse a las exigentes necesidades de la administración y de la ciudadanía.

Debe existir una comunicación adecuada y eficiente entre los empleados del consistorio y entre estos y el resto de administraciones públicas con las que tienen que estar en contacto diariamente. Sin olvidar que la atención al ciudadano deber ser impecable en todas las instalaciones públicas del municipio.

¿Cómo conseguirlo? ¿Cómo dar respuesta a todas las necesidades planteadas?

Nosotros comenzamos este proyecto con la actualización de la plataforma de comunicaciones de la que disponían.

Su central **OmniPCX Enterprise** se ha migrado a la nueva versión 12.1 aprovechando la promoción existente del fabricante **Alcatel-Lucent Enterprise C2C**. Con dicha actualización se ofrecen vías de comunicación fluidas e innovadoras, integrando aspectos como la movilidad o la colaboración de los propios empleados, entre muchos otros.

En este caso concreto, además se buscaba un sistema a medida que mejorase la comunicación interna del personal público y aprovechando la promoción C2C mencionada, el Ayuntamiento se va a beneficiar del uso de usuarios **Alcatel-Lucent Rainbow Enterprise** durante 6 meses, lo que permitirá mejorar la comunicación entre los diferentes departamentos y recursos del propio Ayuntamiento. Con la novedad, además, de disponer para cada uno de los usuarios de la central de comunicación que dispone de chats internos, grupos de trabajo, intercambio de archivos, opciones de video colaboración entre los empleados, compartición de escritorios, accesos desde sus dispositivos móviles…

Además, en la web del Ayuntamiento ya se ha anunciado la posibilidad de que cualquier ciudadano pueda utilizar los servicios de Alcatel-Lucent Rainbow gratuitamente con usuarios Essential – Fremium bajándose la aplicación desde sus móviles o desde un PC. Los ciudadanos dispondrán así de varios contactos en Alcatel-Lucent Rainbow para consultas, quejas y sugerencias habituales que hasta la fecha también se realizan en el servicio 010 del municipio o por correo electrónico.

Adicionalmente se está trabajando conjuntamente con la sección de informática del municipio para la creación a futuro de una aplicación **CPaas Rainbow** que permita, una vez desarrollada y creada, interacciones sencillas, consultas y acceso rápido a información relevante (noticias, agenda cultural…) para el ciudadano a través de cualquier dispositivo móvil que disponga de dicha aplicación. Se estima que para final de año estará finalizada dicha aplicación.

En definitiva, se consigue **mejorar un sistema de comunicación completo y escalable** que responde y mejora las necesidades del ayuntamiento.

la ubicación **LBS Stellar**. LBS aborda retos para el municipio desde perspectivas diferentes, como la mejora de la experiencia del usuario, movilización y localización del personal conectado, así como la optimización de operaciones reduciendo el gasto.

Con LBS, el municipio consigue una mejora en la relación con los usuarios conectados a las redes Wifi, provocando una buena imagen, ampliando además la satisfacción tanto de empleados como de ciudadanos.

Tanto en las plazas del municipio como en las instalaciones municipales (parque bomberos, teatro, Casa de Cultura…) donde se hayan estos dispositivos, LBS ofrece la posibilidad al Ayuntamiento de **informar** a los usuarios conectados de las noticias, próximos eventos y de la agenda cultural. Otro ejemplo dinámico que ofrece esta tecnología es que tras conectarse al Wifi los visitantes y turistas tienen la opción de descargarse una guía con el mapa del municipio y los lugares y eventos de interés, información además siempre actualizada.

Además, en los emplazamientos de talleres de la brigada municipal (jardinería, electricidad, fontanería…), donde se ha dispuesto de equipamiento Wifi, LBS da la opción de **movilidad y localización de personal**. ¿Qué significa esto? que en situaciones en las que pueda ser imprescindible conocer la ubicación de un empleado, este pueda ser localizado y movilizado rápidamente. Hablamos de situaciones de urgencia y, lógicamente, dentro de su horario de trabajo, pudiéndoles localizar siempre y cuando estén dentro del radio de las coberturas de los equipos wifi instalados.

Uno de los aspectos que más gustó en el Consistorio era la posibilidad de saber si un empleado de averías se encontraba en un taller o en su despacho del edificio de la Casa Consistorial, para su localización inmediata. Hay una gran variedad de razones por las que puede ser importante saber dónde se encuentra el personal en un edificio e incluso puede salvar vidas como es el caso de los bomberos, que en su emplazamiento se dispone también de este sistema.

Otro aspecto esencial fue la seguridad de la red del municipio. Los equipos **USG-1100 y USG 1900 de Zyxel** utilizados para este caso de uso permiten dotar a la red de filtrado de obtenido en sus redes, así como evitar ciberataques de Ransomware, inspección de paquetes DPI y antivirus.

SEGURIDAD

Una ciudad y más en los tiempos que corren, es un entorno donde se deben cubrir varios aspectos de seguridad para garantizar la tranquilidad de los ciudadanos, visitantes y cualquier empleado… en definitiva de las personas.

CCTV

El sistema de videovigilancia permite mejorar la seguridad de la ciudad. En este caso el Ayuntamiento ya contaba con un sistema de estas características, pero se han añadido al sistema un total de 32 **cámaras exteriores IP de Axis** que van a ayudar a controlar diferentes espacios que preocupaban como son las zonas de acceso público y 4 zonas concretas de acceso al monasterio, así como a los polígonos industriales. Además, algunas de sus cámaras han quedado integradas con las ya existentes en **la nueva plataforma de WAF**, haciendo un municipio más seguro, confortable y por supuesto atendiendo a las nuevas normativas de GDPR.

También, y dado que recientemente ocurrió un atropello en uno de los colegios públicos del municipio, se solicitó un sistema de pacificación del tráfico. Para ello se han instalado en dos cruces, dos semáforos y un paso de peatones además de un **sistema de MassTraffic** que permitirá detectar cualquier tipo de infracción y anomalía en dichos puntos. Igualmente, se ha anunciado por las redes sociales y en la web del Ayuntamiento la colocación de estos dispositivos asociados a cámaras de control. Elementos que se suman a otros cuatro puntos contralados que ya existían y que forman parte del proyecto subvencionado de ciudades conectadas Smart que cuenta con un sistema de detección de matrícula en los accesos a la ciudad como control de aforamiento y seguridad, en cuanto a vehículos dentro del municipio.

AUDIOVISUALES

El Ayuntamiento en sus dependencias de atención a la ciudadanía, ubicadas en el edificio contiguo a la Casa Consistorial, disponía ya de un videowall compuesto de 6 monitores (3x2). En este caso querían mejorar la gestión de la información a mostrar en el mismo. Para ello, planteamos junto a nuestro integrador un proyecto de mejora con el objetivo de simplificar la gestión de la información que se quiere mostrar al ciudadano. Se consiguió con la instalación de los **players SpinetiX HMP300**, que permiten mostrar toda la información relacionada con las actividades del ayuntamiento, talleres, cursos y próximos eventos de una forma eficaz y atractiva. De hecho, con la solución de **MassDisplay Manager** integrada en los players de SpinetiX, el Ayuntamiento puede, de forma rápida y sencilla, realizar cualquier cambio de contenido desde un PC o Tablet.

Así mismo, dicha flexibilidad del sistema permite gestionar no solo este videowall, sino también 3 Tótems interiores instalados en el centro deportivo, la Casa de Cultura y el teatro municipal, mostrando de igual modo, información relevante para el ciudadano en cada una de las dependencias. Además, el sistema permite gestionar las salas existentes y mostrar, por ejemplo, la ocupación del salón de actos o la disponibilidad de las pistas de pádel municipales.

Entre sus funcionalidades también destaca la posibilidad de mostrar al ciudadano, mediante códigos QR, información del portal del ciudadano, cursos, talleres… y otras actividades de interés como la agenda cultural mensual.

Por último, cabe señalar que el sistema audiovisual instalado con la solución de MassDisplay Manager, permite tanto en el videowall como en los Tótems, mostrar un recorrido interactivo de evacuación en caso de incendio. Esto lo conseguimos a través de la aplicación **Virtuale360** integrada también en los sistemas de megafonía de evacuación comentados de LDA Audiotech.

Además, en la web y las aplicaciones del municipio se ofrece la posibilidad de realizar visitas virtuales en los espacios públicos para que la ciudadanía pueda conocer las instalaciones deportivas, los locales de la zona joven… Incluyendo la posibilidad de reservarlos. Dichas visitas virtuales se han realizado mediante nuestro sistema Virtuale360 que además permite a los bomberos tener monitorizados muy rápidamente dichos edificios con el plan de autoprotección integrado. Virtuale360 es un sistema de visualizado que, mediante sus capas, ofrece diferentes vistas para el usuario. Así, por ejemplo, los elementos IoT de riego de algunos de sus jardines o el estado de las luminarias de las calles

MEGAFONÍA DE EVACUACIÓN PARA ENTORNOS DE PÚBLICA CONCURRENCIA

En varias de las dependencias de propiedad del ayuntamiento como son el pabellón multiusos, las piscinas municipales y la Casa de Cultura, se han instalado **sistemas de megafonía de evacuación.**

El motivo es que tanto para los eventos del municipio, como para el día a día de dichas instalaciones se requería una instalación de audio que respondiera a necesidades muy diversas pero siempre centradas en la seguridad del usuario. Con áreas abiertas (piscinas) y entornos cerrados (gimnasio, pabellón, Casa de Cultura) las soluciones de audio tienen que poder configurarse de forma flexible para responder a todas las necesidades.

Está demostrado que la gente actúa más rápido cuando escucha una voz humana que le dice qué hacer o cómo actuar, especialmente en caso de emergencia. Y los sistemas de megafonía y alarma por voz instalados de **LDA Audio Tech (NEO PA/VA EN 54-16),** certificados según las normas EN 54 y EN 60849, proporcionan en este caso un manejo intuitivo a los responsables y trabajadores de las instalaciones. Además, este sistema de megafonía fue integrado con los sistemas **Massdisplay Manager y Virtuale360** de los que hablaremos a continuación.

CONTROL DE ACCESOS y PRESENCIA

Para las zonas exteriores de las dependencias de las instalaciones deportivas como son las pistas de tenis, pádel, frontones…, los cuales son utilizados por los socios abonados, se colocaron los modelos de **ZKTeco Green Label**. Así mismo, parte de establecimientos de la zona deportiva como la cafetería y las zonas de acceso exclusivo de personal laboral se integraron en dicho sistema. De este modo, con la tecnología de ZKTeco conseguimos un sistema con cerraduras autónomas, en dispositivos on-line gestionados y de forma centralizada.

Por tanto, se creó una red autónoma de control de acceso que agiliza los procesos de seguridad y maximiza la eficacia del personal y por ende la satisfacción del usuario en cuanto a la agilidad a la hora de reserva, alquiler y acceso a las pistas e instalaciones. Además, se convierte en un perfecto medio de comunicación entre la aplicación central que gestiona las diferentes cerradores de los espacios a reservar por los usuarios (así como de los espacios más críticos), enviando en todo momento al sistema información en tiempo real.

Para los usuarios se dispone de diferentes métodos de acceso (móvil, tarjeta y pulseras) en función de sus abonos y solicitudes de alquiler, dando así facilidad de uso y modernidad a las instalaciones.

Para el control de presencia y de acceso de los trabajadores del Ayuntamiento, se colocaron varios dispositivos de control de acceso y presencia en la Casa Consistorial y en los centros administrativos de atención al público, Policía, brigadas municipales y servicios sociales. Concretamente, se optó por los modelos del fabricante **2N** de la **gama Access Unit y 2N Access Commander**, los cuales permiten utilizar diferente tecnología de acceso mediante tarjeta, huella, teclado y bluetooth. Estos modelos se integran con la herramienta de recursos humanos del centro. Las zonas de acceso se habilitan y actualizan ya que cada empleado dispone de credenciales en función de horarios. Así, el sistema facilita la gestión de recursos humanos para el cálculo de la bolsa de horas de cada trabajador.

principales es visto exclusivamente por el personal autorizado.

EQUPAMIENTO AUDIOVISUAL PARA SALA DE PLENOS Y SALÓN DE ACTOS DE LA CASA DE CULTURA.

El ayuntamiento ha aprovechado el momento para actualizar sus sistemas de microfonía en el salón de plenos. Para ello, se ha instalado el sistema de conferencias inalámbrico **SCI-750 de Fonestar** con sus micros de presidente y delegados de dicha gama.

En dicho salón de plenos, se ha ubicado una pantalla para presentaciones que cuenta con la microfonía y megafonía integrada. Dicha pantalla de **Panasonic TH-65BFE1**, permite interactividad y conectividad inalámbrica y a su vez está integrado con el sistema de colaboración **Krammer Via Collage** desde PC y / o Tablets.

Por otro lado, en el salón de actos de la Casa de Cultura, donde se realizan muchas exposiciones y charlas, se ha mantenido la microfonía, pero se ha actualizado la sonorización y la megafonía. Para ello y tras un estudio en el área de audiencia para conseguir el sonido deseado se colocaron varias columnas de **Fonestar FCS-10101D** con patrón de directividad configurable mediante un mando de control del mismo fabricante FCS-RC01. Además, para potenciar no solo la audición de la palabra, sino sonidos procedentes de videos en cualquier exposición, se reforzó mediante la instalación de un nuevo amplificador y mezclador de **Fonestar MA-245GU** que refuerza el sonido zonal de la sala.

Por último, en el teatro municipal se cambió el sistema de proyección, colocando un proyector de **Panasonic de la gama RX** – Laser LED.

En definitiva, os hemos presentado un Ayuntamiento a la vanguardia, que trata de mejorar día a día la comunicación, interactividad y conectividad con sus ciudadanos para ofrecer mejores servicios a la vez que incrementa la seguridad de todos.

No obstante, se trata de un proyecto en fase de continuación y ampliación en el que estamos trabajando junto al integrador para dotar y ofrecer soluciones de futuro. Por ejemplo, de la mano del fabricante Jonhson&Controls, estamos planteando soluciones de regulación, control, automatización y eficiencia energética de las instalaciones, y ya se ha presentado el proyecto con la solución Metasys.

Las múltiples funcionalidades de las cámaras térmicas

Las cámaras térmicas se pueden utilizar para diversas aplicaciones y son especialmente útiles en aquellos casos en los que la **detección precisa** es crucial. Un gran ejemplo es la protección del perímetro de una empresa incluyendo las zonas más remotas.

La popularidad de este tipo de cámaras está creciendo también gracias a su capacidad para detectar la naturaleza de una amenaza y reducir, por tanto, las falsas alarmas ahorrando tiempo y dinero.

En este artículo, analizamos cómo las cámaras térmicas están mejorando los sistemas de seguridad y además proporcionamos algunos ejemplos de cómo sacarles el máximo partido.

Identificando la amenaza

Las cámaras térmicas capturan imágenes basadas únicamente en el calor que irradian las personas y los objetos. Esto significa que son capaces de ver el contorno de una amenaza potencial de forma clara, incluso, cuando la visibilidad es escasa. Es decir, son igual de precisas en distintas circunstancias, con o sin luz, con niebla... Esto es significativamente importante en áreas peligrosas y remotas donde no hay luz por la noche.

Además, cuando se combinan con tecnología de análisis, las cámaras térmicas pueden examinar las amenazas potenciales detectadas y descartar automáticamente aquellas que no son una amenaza real. Además, son capaces de informar inmediatamente al servicio de seguridad cuando existe una situación potencialmente crítica.

Una cámara térmica, por ejemplo, puede detectar un objeto moviéndose hacia un perímetro o área restringida y a continuación, puede discernir si se trata de una situación que no supone una amenaza, como pueda ser un animal pasando, o por el contrario, determinar que el objeto necesita consideración porque es un automóvil o una persona. Si se da este último caso, se puede avisar al guardia de seguridad para que investigue más a fondo, mientras que las falsas alarmas son desechadas de inmediato, ahorrando mucho tiempo y recursos.

Respetando la privacidad

En la actualidad existe una conciencia social muy sensible ante el tema de la privacidad individual. No obstante, las cámaras térmicas no ofrecen imágenes nítidas con las que se puede identificar claramente a un individuo. Por lo que son tremendamente útiles para cumplir con las regulaciones de privacidad. Es decir, garantizan a una organización que permanecerá segura porque detecta todo tipo de amenazas a la vez que cumple con las normativas de privacidad.

Infinidad de casos de uso

Hemos resaltado algunos ejemplos prácticos de cómo usar las cámaras térmicas, no obstante, hay una amplia gama de aplicaciones de seguridad, desde protección perimetral de espacios industriales, aeropuertos y centrales eléctricas hasta la detección de una persona durante las operaciones de búsqueda y rescate.

En circunstancias específicas, si comparamos las cámaras térmicas con las visuales, las térmicas proporcionan reconocimientos de formas y detecciones más fiables de tal modo que la monitorización es más efectiva porque se combinan imágenes de alto contraste con detección en movimiento, lo que reduce las falsas alarmas y se evitan respuestas innecesarias.

Ventajas de las Cámaras Térmicas de AXIS

- **Instalación rentable e integración sencilla:** Se instalan de forma rápida y sencilla y pueden utilizar la infraestructura IP existente. Resisten condiciones meteorológicas adversas y funcionan con alimentación a través de Ethernet.
- **Cámaras inteligentes para sistemas inteligentes:** Ofrecen capacidades de video y detección de movimiento de video y detección de intentos de manipulación de la cámara. Y además admiten audio bidireccional que permite al usuario comunicarse con visitantes e intrusos.
- **Almacenamiento optimizado y un rendimiento de video excepcional:** emplean técnicas de compresión de video estándar por lo que reducen al mínimo los requisitos de almacenamiento y ancho de banda en la red.

ZKTeco

Masscomm incorpora la gama Green Label de ZKTeco con características premium para partners

Masscomm sigue creciendo y anuncia la incorporación de la gama **Green Label de ZKTeco** a su amplio portfolio. Green Label es la línea de productos de alta gama de ZKTeco compuesta por dispositivos autónomos, sistemas multipuerta y lectores externos que incorporan las últimas tecnologías de reconocimiento biométrico. Toda su gestión es llevada a cabo de forma centralizada a través de su plataforma todo-en-uno **ZKBioSecurity**, capaz de integrar todas las soluciones que ZKTeco ofrece, desde sencillos controles de accesos, hasta la gestión más avanzada de personas.

Esta línea premium de características avanzadas no solo está basada en soluciones de hardware y software de último **diseño**, sino que el concepto de Green Label también incluye una **nueva estrategia** de mercado para controlar los precios en el canal de distribución y garantizar un soporte post venta óptimo.

Green Label, mayor seguridad, diseño y servicio al cliente en la solución de gama alta de ZKTeco

1. **Nueva generación de hardware**

- Sus **dispositivos biométricos** incorporan los últimos sensores y algoritmos de reconocimiento de huellas, venas y facial.
- El nuevo procesador de doble núcleo mejora sensiblemente la **experiencia de usuario**, así como la velocidad de identificación de usuarios. Su capacidad de almacenamiento también se ha visto incrementada alcanzando hasta 40.000 plantillas digitales por dispositivo.
- Todos los dispositivos incorporan las últimas **tecnologías de radiofrecuencia** para la verificación a través de tarjeta de proximidad, utilizando opcionalmente tarjetas cifradas para mayor seguridad. Esto ofrece una alternativa a sectores en los que por normativa no es posible el uso de la biometría.

2. **Mayor seguridad**

- El protocolo de comunicación **Push HTTPS** ofrece una comunicación en tiempo real mucho más rápida, estable y segura.
- La plataforma **ZKBioSecurity** está controlada y protegida bajo un estricto sistema de generación de licencias.
- La innovación en el desarrollo de algoritmos trae una nueva generación de lectores biométricos mucho más rápidos, fiables y seguros. El **nuevo lector de huellas SilkID** está desarrollado en laboratorios de Estados Unidos y cumple los estándares de calidad más estrictos. Posee **certificación PVI** otorgada por el FBI, haciendo posible su uso en los mercados más exigentes como pueden ser los organismos gubernamentales.

3. **Productos y soluciones de diseño**

- ZKTeco ha querido cuidar al detalle la imagen de toda la gama, partiendo de su embalaje hasta un **diseño de hardware y firmware unificados** para todos sus dispositivos.
- La interfaz de los dispositivos ha sido rediseñada por completo haciéndola mucho más sencilla e intuitiva.
- La plataforma **Todo-en-uno ZKBioSecurity** se gestiona fácilmente a través de navegador web e integra diversos módulos para el control de accesos, gestión de empleados y visitantes, control de vehículos a través de matrícula, video vigilancia o control de ascensores entre otros. Todos sus módulos son opcionales e independientes, pudiendo diseñar una solución a medida en función de las necesidades de cada proyecto.

4. **Énfasis en el servicio al cliente**

- Políticas unificadas a nivel mundial, **protegiendo a los distribuidores** autorizados y premiando a todos aquellos que consiguen abrir nuevas oportunidades de negocio.
- Extensión de los periodos de **garantía** de hasta 36 meses.
- **Servicio de postventa prioritario**, con tiempos reducidos en el soporte técnico y de reparaciones por parte de ZKTeco.

Permaneced atentos en octubre a los *Showrooms Masscomm / ZKTeco* que celebraremos en Madrid y Barcelona

Green Label se presenta en el mercado como una solución global adaptable a cualquier situación, escalable y con un nivel muy alto de personalización. Como ya sabes, en Masscomm, como mayorista de esta gama, ya está disponible la nueva gama para que tengas acceso a una solución completa no solo para tus proyectos de control de accesos, sino para cualquier sistema que requiera de una identificación de personas confiable, así como de su posterior procesado y vinculación con otros elementos del sistema.

Contacta con nuestro Departamento de Seguridad a través de seguridad@masscomm.es o el 941 240 694 e infórmate de todas las posibilidades que te ofrece la gama Green Label de ZKTeco.

Las gamas **Intercom IP**, **Access Unit** y Access Commander de 2N vienen cargadas de novedades y mejoras

Nuestro fabricante de seguridad 2N, es noticia con las novedades y mejoras que ya incorporan todos los dispositivos 2N en su gama **Intercom IP** y **Access Unit**, todos ellos a partir del nuevo reléase **2.24**, así como las mejoras implementadas igualmente en el nuevo reléase para **Access Commander 1.11**.

Importantes novedades para los dispositivos IP de 2N

Funciones del usuario y mejoras

- Nueva estructura de la sección Directorio / Usuarios de la interfaz de web de los intercomunicadores. En cada uno de los modelos de los intercomunicadores 2N IP se puede gestionar hasta 10.000 usuarios.
- Función de seguridad **Anti-passback** en toda la envergadura para los intercomunicadores 2N IP con sistema de acceso **2N® Access Commander**, que impide el uso de la tarjeta de acceso, o de otra autorización, para acceder a la zona por segunda vez sin que el usuario la haya abandonado anteriormente.
- Fin de la presentación y la siguiente visualización del teclado a través de la pantalla táctil con la configuración de autorización múltiple después de acercar la tarjeta de acceso del usuario al lector.
- **Parámetro Alias** junto al usuario, que sirve para poner el nombre a los grupos de usuarios que se mostrarán en el directorio de la pantalla.
- Nuevos tipos de **eventos** como son el "Door Open Too Long" y "Unauthorised Door Open" dentro de **Automation** que permiten optimizar el uso de acciones basadas en este tipo de rutinas.

Funciones del sistema y mejoras

- Creación del parámetro uri para el suceso Call State Changed, que contiene el SIP uri completo de la parte contraria.
- El suceso nuevo Event Rebooted en Automation ejecutado con cada reinicio del dispositivo.
- Ampliación de la configuración del volumen para la recepción del multicast de la acción Start Multicast Recv dentro de Automation.

Novedades para Access Commander

Access Commander también presenta importantes novedades. En lo que a funciones **Anti-passback** se refiere, de forma paralela a los dispositivos a implementar, está enfocado principalmente para ofrecer un mayor control y mejoras en seguridad física. También se ha tenido en cuenta una mayor optimización basada en las búsquedas y filtrado de eventos.

De esta manera, **2N** continúa firme en su apuesta diaria por el desarrollo y evolución en sus sistemas, para poder ofrecer cada vez nuevas e importantes mejoras para los nuevos equipos y dispositivos, así como en los ya existentes.

¡Contamos con un nuevo proveedor!

LDA Audio Tech y Masscomm firman acuerdo para comercializar sus productos

En Masscomm seguimos creciendo y ampliando nuestro portfolio de marcas y productos para ofrecer a nuestros distribuidores las mejores opciones para cada proyecto.

Hoy os presentamos a nuestro nuevo proveedor LDA Audio Tech. Elegido por ser líder en su área y ofrecer calidad y garantías a nuestros partners.

Este fabricante es uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de sonorización para sistemas de alarma por voz y protección activa en edificios.

Ventajas de un sistema LDA Audio Tech

Sus sistemas de evacuación por voz permiten enviar avisos de emergencia secuenciados y diferenciados por zonas a partir de mensajes pregrabados, pero destacan muchas más ventajas:

- **Mayor fiabilidad y robustez.** Un sistema todo en uno y certificado EN 54-16 ofrece funciones avanzadas con componentes de alta calidad y durabilidad.
- **Audio sobre ethernet:** El audio sobre Ethernet permite publicar y recibir entradas adicionales e independientes de audio digital de alta calidad y sin retardos.
- **Mayor facilidad de uso, instalación y mantenimiento.** La filosofía *plug-and-play* permite incluir todas las funciones en un solo equipo: amplificadores, matriz de audio digital…
- **Control por web.** El control remoto a través de web permite operar en la nube a través de la red de datos y desde un puesto de control central para todo el sistema.
- **Más posibilidades de ampliación.** Un sistema todo-en-uno permite escalar el sistema sin complicaciones, de manera distribuida o local, a través de un cable de red.
- **Mayor flexibilidad y facilidad de integración.** Integración y comunicación abierta con otros sistemas por comando Ethernet por UDP, RS-485 o por cierre de contactos.

Gamas NEO y ONE

NEO

NEO es para instalaciones de tamaño medio y grande. Con un solo equipo cubre 8 zonas diferentes ya que tiene prestaciones de alta tecnología.

one

Por su parte, One está pensado para instalaciones básicas y por ello tiene una configuración muy sencilla.

Si quieres conocer más sobre ambas gamas te ampliamos la información en el siguiente enlace:

Nuevo fabricante líder en el portfolio de Masscomm

Johnson Controls, nuevas ventajas y oportunidades para tus instalaciones

Manteniendo una clara apuesta por la innovación y la tecnología de calidad, nos complace informar de la incorporación de la firma **Johnson Controls** a nuestra cartera de productos con las implicaciones, ventajas y oportunidades, que ello supone para todos nuestros partners.

Eficiencia y calidad en gestión, control y diseño de instalaciones

Con **Johnson Controls** vas a poder ofrecer un amplio abanico de **oportunidades IP de gestión, control y diseño** de la totalidad de las instalaciones de un edificio, llegando a controlar a través de una única red todos los sistemas, áreas y espacios de las mismas.

La detección de problemas y graves inconvenientes causados, derivados de los sistemas más tradicionales, han sido los desencadenantes para que desde Masscomm, y junto a **Johnson Controls,** te ofrezcamos la posibilidad de acceder a una tecnología IP altamente eficiente y que brinda numerosas ventajas.

Además de un importante ahorro en la ejecución de instalaciones, mejorarás de forma eficiente su funcionamiento pudiendo así establecer **en tiempo real parametrizaciones** de uso de todos los sistemas técnicos o mecánicos, los mismos que conforman el universo de las instalaciones en edificios y se integran dentro de nuestras soluciones. Potenciar el control y la gestión de aspectos tan importantes dentro de una instalación como los **detectores** (iluminación, presencia, incendios…) será posible de forma eficiente e intuitiva gracias a las nuevas soluciones que te brindamos.

Con **Johnson Controls** damos un gran salto al mundo de la eficiencia energética mediante los más avanzados sistemas de control, medida energética y diseño de instalaciones para poder completar nuestras soluciones en áreas tan estratégicas como hoteles, Administración, salud… En definitiva, en cualquier edificio o proyecto independientemente de su tamaño.

Johnson Controls

Las videoconferencias al alcance de todos
¿No te lo crees? ¡Continúa leyendo!

Tendencias actuales en el mundo de la videoconferencia

Tras muchos años en los que la videoconferencia era un terreno exclusivo de los fabricantes de los equipos de sala, Skype y su versión "Business" marcaron un punto de inflexión que ha cambiado por completo el concepto y ha aumentado las posibilidades universalizando la posibilidad de mantener **conversaciones y reuniones con video y audio**.

En la actualidad, destacan los **servicios de videoconferencia en la nube**. Son servicios que ofrecen una alta calidad a precios muy asequibles, y que eliminan la mayoría de problemas que generaban las soluciones propietarias.

Ya no tenemos que reservar grandes anchos de banda para nuestras comunicaciones ni soportar los altos costes que generaban los sistemas de multi-videoconferencia.

Además, con la aparición de servicios como **GoFacing**, se acabaron las barreras existentes entre distintas plataformas que obligaban a que todos los usuarios tuvieran un mismo sistema. En la actualidad, servicios como **GoTeam o GoSupra** nos aseguran la máxima calidad de video y audio en videoconferencias con equipos o tecnologías de prácticamente cualquier fabricante.

De hecho, soluciones como GoFacing, añaden una capa de valor añadido a Skype, Skype for Business, Polycom, Avaya, Cisco… etc.

Ahora que puedes, elije el hardware más adecuado para tus necesidades y presupuesto.

En Masscomm estamos buscando continuamente los mejores productos y servicios, y después de encontrar a Gofacing como proveedor de servicios de videoconferencia en la nube multiplataforma, necesitábamos un fabricante de accesorios de hardware de la misma calidad y con la misma filosofía.

Laia es un fabricante que cumple a la perfección con este objetivo, ya que dispone de un amplio catálogo de equipos compatibles con cualquier solución del mercado a unos precios enormemente competitivos y una gran calidad en sus componentes.

Así por ejemplo, puedes encontrar equipos Laia "todo en uno" basados en Android y compatibles con todas las soluciones de videoconferencia del mercado basadas en ese sistema operativo (Skype, Skype for Business, Webex, Grandstream, Polycom RealPresence, Lifesize…). Pero también tienes cámaras PTZ USB con resoluciones hasta 4K, micros con altavoz inalámbricos o sistemas con calidad y prestaciones Broadcast.

En definitiva, las **videoconferencias se han democratizado y están al alcance de cualquier empresa** independientemente de su tamaño. Y lo más importante es que no es necesario renunciar a la calidad de las mismas si tu presupuesto es ajustado. Como acabamos de contar, con los servicios que ofrece GoFacing acompañados con los productos del fabricante Laia puedes implantar en tu empresa un servicio de videoconferencia de nivel alto a precios asequibles.

laia

go facing

¿Todavía tienes dudas?

Contacta con nuestro departamento de audiovisuales a través de audiovisuales@masscomm.es o el **941 240 694** y te ayudaremos a elegir los elementos de hardware y los servicios más adecuados para tu proyecto.

Soluciones audiovisuales exclusivas y paquetizadas para pequeñas empresas

Las necesidades audiovisuales en el día a día de las empresas son reales y, en muchos casos, vitales a la hora de tener una comunicación eficiente a nivel interno y externo. Contar con un sistema adecuado adaptado al tamaño de tu empresa va marcar la diferencia hasta el punto de repercutir en cifras de **ventas** y, por supuesto, **resultados** empresariales.

Si tu empresa tiene de **6 a 10 trabajadores** y cuentas con un **pequeño local** donde haces presentaciones a cliente final, reuniones internas, etc., seguro que te interesa descubrir cuáles son las claves y la mejor oferta para contar con soluciones de audiovisuales adaptadas a tus necesidades.

El reto audiovisual al que se enfrenta una pequeña empresa. Ejemplo real

Un cliente quiere darle un aire nuevo y fresco a su empresa, por lo que además de reformar sus instalaciones, quiere dotarlas de sistemas que optimicen la actividad de sus trabajadores, además de mejorar la interacción con sus clientes.

Concretamente el cliente se plantea implantar lo siguiente:

- Sistema de videoconferencia tanto para la comunicación interna entre trabajadores, así como entre trabajadores y clientes, independientemente de donde estén o la plataforma que usen.
- Sala de juntas provista de medios audiovisuales que permitan hacer presentaciones inalámbricas, así como videoconferencias.
- Hilo musical en todos los espacios de la empresa. Es decir, en la recepción la sala multiusos para 6 personas, el taller y los dos despachos.
- Sistema de cartelería digital para la recepción.

Productos y soluciones audiovisuales adaptadas a pequeñas empresas

Con el fin de cubrir las necesidades de este tipo de empresa, y hacerlo de forma eficaz y rentable, desde Masscomm comenzamos a analizar las instalaciones para ofrecerle los productos más adecuados.

Tras estudiar el tipo de sala estándar, nuestra propuesta para alcanzar los objetivos del cliente es clara y consideramos que con un monitor profesional de **48" Panasonic** y su **soporte a pared** es suficiente. No obstante, lo acompañaríamos de un **sistema de videocolaboración Kramer** y un **sistema "todo en uno" basado en Android de Laia**, para cubrir todas las expectativas del cliente perfectamente. Además, uniríamos a estos equipos una **sala virtual de videoconferencia de GoFacing** completando así el sistema y dando respuesta al resto de peticiones específicas hechas por el cliente.

Una oportunidad a tu alcance que asegura retorno

El PVP de este sistema completo, incluido el primer año de servicio de videoconferencia en la nube, asciende a **2.300€.**

Para el hilo musical, nos decantaríamos por **5 altavoces de la serie CUBE**, un **amplificador de 60w** con radio y USB incorporados y **5 atenuadores** para cada uno de los espacios, todos ellos productos **Fonestar**. El PVP de este sistema asciende a **565€.**

El sistema de cartelería digital se compone de un **monitor profesional de 55" Panasonic** con un **soporte a pared** y un **player profesional DiVA** de SpinetiX con **software incluido**. El PVP de este sistema asciende. a **1.323€**.

Sácale el máximo provecho a la solución y aprovecha todas las ventajas

- Posibilidad de hacer videoconferencia **con cualquier persona** (cliente o proveedor) tenga el dispositivo que tenga y esté donde esté.
- Dar la **bienvenida** a los clientes mostrando información de la empresa con el sistema de cartelería digital, así como ofrecer un sistema de información a los empleados sobre el uso y la disponibilidad de las salas de la empresa.
- **Audio** con volumen independiente en cada una de las estancias del local.
- **Sala de juntas** preparada para la exposición en pantalla de los PCs, tanto de empleados como de clientes o proveedores, de forma inalámbrica.

masscomm
MAYORISTA INTEGRADOR DE SOLUCIONES IP

Estrenamos nueva tienda online

Más atractiva, más sencilla y más rápida

¡Tenemos tienda online nueva! La Transformación Digital ha llegado a nuestro ecommerce y en breve podrás disfrutar de un sinfín de ventajas y mejoras para que tus **compras** sean mucho más **sencillas, rápidas, seguras e intuitivas**.

Cada vez somos más digitales, las personas estamos hiperconectadas y nuestro día a día personal y profesional demandan facilidades tecnológicas. Con esta renovación de nuestra tienda online, queremos estar más cerca de ti, ofrecerte más y mejores posibilidades para que de una forma muy sencilla y sobre todo cómoda, puedas acceder a las grandes ventajas y oportunidades que te ofrecemos.

Apostamos por ti y apostamos por tu tiempo. Por ello, tras meses de trabajo en el que el equipo de profesionales de Masscomm se ha involucrado al máximo, te adelantamos las ventajas de nuestro nuevo ecommerce.

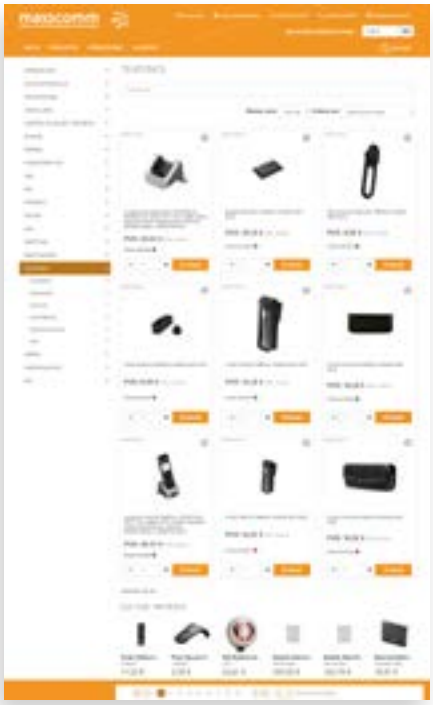
Numerosos cambios que te van a permitir tener la mejor experiencia de compra

- Nuestro portal especial para distribuidores y la tienda online **unifican sus credenciales** de acceso. Podrás acceder a ambas plataformas cuando quieras con el mismo usuario y contraseña. Rápido y sencillo.
- **Lo más destacado** en un golpe de vista. Disfrutarás de una página principal en la que de un vistazo, vas a poder aprovechar las mejores promociones, conocerás los productos más destacados, los más vendidos, las mejores oportunidades…
- Tus **favoritos** siempre a la vista. Sabemos que estás más interesado en unos productos que en otros y en nuestra nueva tienda solo tendrás que marcarlo como favorito y lo tendrás accesible desde el menú en todo momento.
- **Productos recomendados y relacionados** a tu alcance. Hay oportunidades que no puedes dejar pasar y a partir de ahora, para cada producto te mostraremos las mejores recomendaciones.
- **Nuevo buscador avanzado.** El buscador es vital en una tienda online y hemos mejorado exponencialmente el nuestro con filtros y la continua visibilidad en la barra de menú.
- **Orden y autonomía.** A partir de ahora vas a tener mayor autonomía y control a la hora de realizar compras ya que tenemos nuevos criterios de orden de listas y hay categorizaciones nuevas.
- **Disponibilidad Real Time.** Podrás ver en tiempo real y de forma muy visual la disponibilidad de los productos que vas a comprar.
- **Ficha de producto y documentación.** Hemos potenciado las fichas de producto haciéndolas más visuales y con más y mejor contenido informativo para ti. Además, podrás descargar directamente documentación relativa a dicho producto.
- **Perfil de usuario completo.** Hemos mejorado el perfil de usuario haciéndolo más visual y atractivo para que puedas tener toda la información relativa a tu cuenta y exprimir al máximo las nuevas funcionalidades.
- **Consultas de pedidos** sencillas y rápidas. En todo momento vas a tener acceso a información relativa a los pedidos que hagas, facturas, albaranes…
- **Visibilidad.** La nueva tienda goza de un diseño moderno y actual que te va a hacer sin duda, la experiencia de compra mucho más agradable.
- **Cierre de compra en un paso.** Podrás cerrar el proceso de compra en un paso. Se acabaron las múltiples pestañas. Hazlo seguro y hazlo en un mismo paso.

Como puedes comprobar, hemos apostado por estar más cerca de ti ofreciéndote una tienda online que mejora de forma sobresaliente **la usabilidad y la experiencia** que vas a tener dentro del ecommerce.

Sabemos que cada día eres más digital y queremos ofrecerte las mejores oportunidades también de forma online. Nuestra nueva tienda va a seguir evolucionando y tenemos preparadas grandes sorpresas que queremos que disfrutes de forma exclusiva.

Sabemos que estás impaciente por probar nuestro nuevo ecommerce, pero no te preocupes, ¡es cuestión de días!



* Si no tienes credenciales de acceso, puedes solicitarlos a través de pedidos@masscomm.es.

Contacta con nosotros

Juan Antonio Osaba
Dirección General
juan.osaba@masscomm.es

Jesús Ángel Munilla
Director General Adjunto y Dirección Financiera
jangel.munilla@masscomm.es

Juan Francisco Espinosa
Director Comercial
juanfrancisco.espinosa@masscomm.es

Raúl Marín
Responsable Grandes Cuentas
raul.marin@masscomm.es

Miguel Izquierdo
Director Técnico, Desarrollo de Producto y de Negocio
miguel.izquierdo@masscomm.es

Eva Corral
Directora Marketing y Compras
eva.corral@masscomm.es

Javier Fuentes
Director Cuentas Nacional
y Director Food Defense e Industria 4.0
javier.fuentes@masscomm.es

Juan Jerez
Director Nacional Sistemas
de Seguridad y Food Defense e Industria 4.0
juan.jerez@mass-security.es

Juan Antonio Gómez Bule
Consejero Asesor
jbule@masscomm.es

Departamento comercial

Jonathan Izquierdo
Departamento Comercial.
Delegación Norte.
jonathan.izquierdo@masscomm.es

Gemma Salillas
Departamento Comercial.
Delegación Cataluña.
gemma.salillas@masscomm.es

Jorge López
Departamento Comercial.
Delegación Levante.
jorge.lopez@masscomm.es

Eduardo Brocal
Responsable de Seguridad
preventa.seguridad@masscomm.es

Alejandro García
Audiovisuales
alejandro.garcia@masscomm.es

José Javier Fuentes
Delegado Comercial WAF Brasil
josej.fuentes@masscomm.es

Departamento soporte

Preventa
preventa@masscomm.es

Postventa
soporte@masscomm.es

Reparaciones y RMAs
reparaciones@masscomm.es

José Antonio Calvo
Elías Cuberos
José Angel Riaño
Jesús López
Oscar Calvo
Beltrán Elías
Martín Higuera
Lorena Crisan
Victor da Mota

Rubén Río
Responsable de Soporte
ruben.rio@masscomm.es

Jonatan Oreja
Sistemas
sistemas@masscomm.es

Samuel Díaz
Sistemas
sistemas@masscomm.es

María Puerta
Gestión y Proyectos
de Seguridad
seguridad@masscomm.es

Departamento proyectos

Oscar Daguerre
Ingeniería Food Defense e Industria 4.0
oscar.daguerre@masscomm.es

Juan José Palomo
Ingeniería Food Defense e Industria 4.0
jjose.palomo@masscomm.es

Vicente Gómez
Responsable de Obra
vicente.gomez@masscomm.es

Dto. marketing

Diego López
Responsable de Marketing
diego.lopez@masscomm.es

Encarna Maorad
Marketing
encarna.maorad@masscomm.es

Jesús Ángel Ciarreta
Diseño Gráfico
chechu.ciarreta@masscomm.es

Pablo Soto
Desarrollo web
pablo.soto@masscomm.es

Departamento administración, contabilidad y logística

Carlos Ochoa
Responsable Admon. Comercial
administracion@masscomm.es

Idoia Moneo
Responsable Ofertas
ofertas@masscomm.es

Fede Echavarri
Gestión de Pedidos
pedidos@masscomm.es

Stefany Aguilar
Gestión de Pedidos
pedidos@masscomm.es

Cristina Díez
Gestión de Pedidos/Ofertas
pedidos@masscomm.es

Elena Astobieta
Atención al cliente
gestion.comercial@masscomm.es

Gema Pastor
Pedidos Madrid
gestion.madrid@masscomm.es

Contabilidad y RRHH

Mikel Gómez
Responsable Departamento
Contabilidad/Financiero
gestion@masscomm.es

Elena Rueda
Contabilidad y RRHH
contabilidad@masscomm.es
rrhh@masscomm.es

María José Gómez
David Martínez
contabilidad@masscomm.es

Logística

Santiago Galilea
Responsable de Logística
logistica@masscomm.es

Jorge Hierro
Dep. de Logística
logistica@masscomm.es

David Pérez
Dep. de Logística
logistica@masscomm.es

Oficina central Logroño

Oficina delegación Madrid

Oficina delegación Barcelona

masscomm

Oficina Logroño
C/ General Yagüe 36,
nave 22 P21
26007. Logroño. La Rioja
T. 941 24 06 94

Oficina Madrid
C/ Isabel Colbrand 10,
Edificio Alfa III- acceso 2,
4ª planta, oficina 121
28050 Madrid

Oficina Barcelona
Avda. Josep Tarradellas 38,
Centro SBC Tarradellas
08029 Barcelona

Atención cliente
902 23 26 23

DL: LR-212/2013

masscomm

MAYORISTA INTEGRADOR DE SOLUCIONES IP

MASS SALUD MASS HOTELES MASS CONNECT
SMART PLACES SMARTWALL FOOD DEFENSE
MASS INDUSTRIA 4.0

CONOCE LOS NUEVOS MERCADOS VERTICALES DE MASSCOMM

COMUNICACIONES

Alcatel·Lucent Enterprise · Panasonic · plantronics · ibernex · Alcatel Home & Business · KONFTEL · 2N · Ferrari electronic · Gigaset · cHar:: · COUNTERPATH · Fanvil · AudioCodes · innoventif · JUSAN · Yealink · amplicomms · swissvoice

NETWORKING

Alcatel·Lucent Enterprise · f5 · D-Link Building Networks for People · ZYXEL · Ferrari electronic · EnGenius · AudioCodes · Cambium Networks · WALHALLA

AUDIOVISUALES

SPINETIX · neovo · nevir · LG · KRAMER · Panasonic · Entertainment Solutions ES · FONESTAR · go facing · laia · massdisplay MANAGER

SEGURIDAD

ROI ICSM · LPR masscomm · VR TECHNOLOGY · WAF · mass SECURITY · KABA · Brickcom · AXIS COMMUNICATION · N2V · DIGIEVER · RISCO GROUP · ZKTeco · Panasonic · 2N · ibernex · Aprimatic · GWSECU · inim ELECTRONICS · WALHALLA · LDA audio Tech · Johnson Controls

SUSCRÍBETE GRATIS A **massnews**

LA REVISTA DE MASSCOMM
www.masscomm.es

Mantente informado de todas nuestras noticias y novedades: entra en **www.masscomm.es/suscripcion** o mediante el código QR y rellena el formulario.
Tras verificar los datos aportados comenzarás a recibir gratis cada mes en tu email nuestra publicación digital o, si lo deseas, en formato impreso.

masscomm
GRUPO OSABA DESDE 1963

Oficina Logroño
C/ General Yagüe 36,
nave 22 P21
26007. Logroño. La Rioja
T. 941 24 06 94

Oficina Madrid
C/ Isabel Colbrand 10,
Edificio Alfa III- acceso 2,
4ª planta, oficina 121
28050 Madrid

Oficina Barcelona
Avda. Josep Tarradellas 38,
Centro SBC Tarradellas
08029 Barcelona

Atención cliente
902 23 26 23