

## TENDENCIAS

CIBERSEGURIDAD EN VIDEOVIGILANCIA. CONSEJOS Y ACCIONES A TENER EN CUENTA



Jesús López  
Soporte Seguridad  
Masscomm

Pág. 14

## NOVEDADES

NUEVO FABRICANTE DE COMUNICACIONES EN MASSCOMM. ¡BIENVENIDOS!

Fanvil

Págs. 8-9

## CASO DE ÉXITO

MEJORAR LA EXPERIENCIA DE CLIENTE EN CENTRO COMERCIAL CON SOLUCIONES INTEGRALES

masscomm

MAYORISTA INTEGRADOR DE SOLUCIONES IP



Págs. 15-17



# massnews

MARZO 2018 | Nº103

LA REVISTA DE  
MASSCOMM

[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)

## Masscomm recibe el premio Best Partner Collaborative Workplace of the year en Connex 2018

Alcatel Lucent  
Enterprise



# connex18

Alcatel-Lucent  
Enterprise



Best Partner  
Collaborative Workplace

MASSCOMM  
Spain

connex18

connex18

# EL GDPR YA ESTÁ AQUÍ Y ES HORA DE ACTUAR

GDPR, NIS, Hacking y mucha más oportunidades de seguridad para el canal.

A falta de menos de 80 días para el comienzo del cumplimiento de normativas, Masscomm te invita a un seminario totalmente gratuito donde te informarás de las normativas de aplicación y tecnología que ofrecer como una nueva y constante oportunidad de negocio en sus clientes.

MADRID

14 | 03 | 2018

HOTEL VINCCI THE MINT



# Security Tech

*day*

El GDPR entra en vigor el 25 de mayo de 2018 y las pequeñas y medianas empresas deben poner en orden sus datos y la seguridad de los mismos rápidamente para asegurar el cumplimiento de la normativa y evitar disgustos importantes.

¡Es hora de actuar! ¿Estás preparado?

Te invitamos al Security Tech de Masscomm con unos invitados de lujo. No dejes pasar la oportunidad. ¡Apúntate!

941 24 06 94 - [info@masscomm.es](mailto:info@masscomm.es)

Masscomm ha organizado este evento de seguridad para que la nueva reglamentación GDPR no te pille por sorpresa y evites importantes sanciones.

Es hora de actuar y el Security Tech de Masscomm es el evento ideal para que empieces a recopilar y procesar los datos conforme al GDPR cuanto antes.

No se lo pierda, es la hora de  
**ADAPTARSE A LA GDPR Y A LAS NUEVAS AMENAZAS**  
de la mano de Masscomm,  
su mayorista integrador de valor de soluciones tecnológicas.

[www.masscomm.es/landing/security-tech](http://www.masscomm.es/landing/security-tech)



14-03-2018

#save\_the\_date

# La seguridad sigue siendo motor interno de motivación y negocio



**Juan Jerez**

Director Nacional Sistemas de Seguridad y Food Defense e Industria 4.0

**Masscomm**

El segundo bloque del esquema piramidal de la jerarquía de necesidades del psicólogo neoyorquino Abraham Maslow se refiere a la seguridad. Si bien es cierto que previamente a esta necesidad se han de satisfacer las necesidades fisiológicas más básicas, también es cierto que **la seguridad está en un plano de mayor preponderancia** que aquellas que constituyen las de afiliación (amistad, afecto, intimidad...) o a las de reconocimiento y autorrealización. Es por ello que queda claro que la seguridad, en esencia, es un potente motor motivacional de la persona.

Ahora bien, la seguridad es un concepto amplio y no todas sus facetas tienen igual relevancia respecto a la motivación que genera en el ser humano. Así, tenemos seguridad de los suministros para la supervivencia, seguridad ciudadana, seguridad laboral, seguridad bancaria y financiera, seguridad jurídica, bioseguridad, seguridad privada, seguridad de la información, etc.

Considerando que las necesidades no satisfechas, por norma general son la esencia de cualquier oportunidad de negocio, debemos hacer un análisis más profundo de cómo varía **la necesidad de seguridad. Las amenazas cambian y cambian los modos de presentarse los riesgos a los que la necesidad de seguridad tiene que enfrentarse. Por supuesto, también cambian los medios y métodos de proveer de seguridad y aquí se debe hacer gran hincapié en nuestro análisis.**

## Un nuevo paradigma que nos lleva a entender la seguridad física y lógica de una forma global.

En los datos del negocio de la seguridad privada vemos como hay un estancamiento en el negocio de la seguridad de vigilancia, mientras que hay un **crecimiento en el mercado de la seguridad electrónica**, apoyados en métodos más versátiles, adaptables y económicos como son las nuevas **tecnologías de video, control de acceso** y los **sistemas informáticos predictivos** y de **análisis inteligente de la información**.

Hoy se prefieren sistemas de seguridad y tipologías de instalación más novedosas como por ejemplo soluciones donde hay convergencia de seguridad física y electrónica; soluciones de seguridad electrónica remota mediante centros de control deslocalizados y multi-site; soluciones de video IP y video inteligente; soluciones de control de acceso que combinan control de presencia con au-

tenticaciones biométricas y estructuras de comunicación Wireless; integración de todas las tecnologías en vez de ser estas autónomas e independientes, etc.

Pero quizás, el cambio más repentino y sorprendente en la necesidad de seguridad se está dando en tecnología informática debido al gran avance de la tecnología, de la intercomunicación de un mundo globalizado, las redes sociales e internet.

“A través de las redes, cualquiera se te puede meter en casa y generar un incendio”, ejemplificaba Gianluca D’Antonio, CISO de FCC y presidente de la Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información.

## El cambio es la ley de la vida. Y aquellos que miran solo al pasado o al presente se perderán seguro el futuro.

*John F. Kennedy.*

Ante un aumento de los incidentes de ciberseguridad del 200% el año pasado, las personas y empresas se están dando cuenta de que es vital **apostar por la protección informática**. Así el gasto de las empresas españolas en barreras informáticas contra los fraudes y ciberdelitos no para de aumentar y aumentará un 36% hasta 2019, estimando que supere los 1.000 millones en España según el último informe del INCIBE, estimándose que alcance los 150.000 millones en todo el mundo en 2020. Un verdadero cambio de paradigma de la seguridad motivado por un **cambio en el modo de presentarse la amenaza**.

Para esto último es necesario que se dispongan y estén al alcance soluciones de protección de los sistemas de información y aún más importante, que se implementen de una manera urgente. Según John Lyons, fundador de Alianza Internacional de Protección de Seguridad Cibernética, con la actual velocidad de implantación de medidas “en el año 2020 ya no podremos defender nuestras redes ante los ataques”.

Desde Masscomm, preocupados por este cambio de paradigma y de necesidades estamos dando pasos decididos en la propuesta de **nuevas soluciones** que se adecuen a la exigencia detectada en el mercado. Sabemos que **la red se ha convertido en la verdadera autopista** y protagonista donde integrar los distintos elementos y soluciones. Sabemos que la seguridad también es IP.

Concluyendo entonces que la seguridad es, como ha sido siempre, motor de la motivación y por tanto fuente de oportunidades y de negocio, hemos de ser capaces de proveer de medios para asegurarla, tenemos la oportunidad de aprovecharla y dotar de soluciones adecuadas para la sociedad. Nos toca mover ficha.

# Alcatel

## MOVILIDAD Y FACILIDAD DE DESPLIEGUE CON LAS SOLUCIONES IP DECT DE ALCATEL HOME & BUSINESS



La centralita 100% inalámbrica para pequeñas empresas

Todos somos conscientes de la necesidad de tener **soluciones flexibles** que puedan adaptarse a las necesidades siempre cambiantes del sector y las empresas.

Alcatel Home & Business es consciente de ello y por esto, sea cual sea el tamaño de la empresa, las **soluciones DECT IP** van a ofrecerte soluciones escalables y muy eficientes.

Estas son capaces de ofrecer a los profesionales como tú una combinación de movilidad y facilidad de despliegue gracias al uso conjunto de la telefonía inalámbrica y a las excelentes prestaciones que la telefonía VoIP basada en SIP aporta a los usuarios e integradores de sistemas de comunicaciones.

- **Alcatel IPP2215.** Una solución SIP 100% inalámbrica, muy fácil de implementar e instalar, que en su configuración básica incluye un terminal inalámbrico y una base independiente. Con este teléfono, las pymes, autónomos y profesionales liberales tendrán acceso a un amplio número de funcionalidades.
- **Alcatel IP30.** Amplíe su sistema de telefonía inalámbrica Alcatel IP2215, en función de las necesidades de su empresa, con los terminales DECT de sobremesa Alcatel IP30. Sin más cableado ni configuraciones adicionales, añadir un Alcatel IP30 será tan sencillo como asociarlo a la base.

- **Alcatel IP15.** El supletorio Alcatel IP15 le ofrece flexibilidad y movilidad para su empresa para un confort máximo. Además, le ofrece toda la movilidad necesaria gracias a su clip de cinturón y a su conector para auriculares (2,5 mm).
- **Alcatel IP70H.** Alcatel IP70H es un auricular inalámbrico fácil de usar gracias a su único botón cuelgue/descuelgue. Es la herramienta de comunicación perfecta gracias a su alcance y a su tiempo de conversación prolongados para satisfacer las necesidades de comunicación del día a día.
- **Alcatel IP DECT Repeater.** Permite cubrir perfectamente el área del negocio para conseguir un funcionamiento satisfactorio incluso en los entornos más difíciles.

**Aprovechar las ventajas de las soluciones DECT IP de Alcatel Home&Business está a tu alcance con Masscomm y ya puedes adquirirlas a través de nuestra tienda online o contactando con nosotros a través del 941 240 694.**



## HAZTE IP CON EL NUEVO PLAN RENOVE DE PANASONIC



¿Tu empresa todavía no disfruta de comunicaciones IP? Este es tu momento, hazte IP y aprovecha todas las ventajas que ofrece esta tecnología con el nuevo Plan Renove de Panasonic.

Panasonic quiere promocionar la sustitución de PBX antiguas (bien sea de Panasonic u otros fabricantes) con un **descuento adicional del 15% sobre su PVPr**, esta sustitución **deberá ser por un sistema de comunicación IP de Panasonic KX-NS o KX-HTS32**. Esta promoción estará disponible hasta el 31 de marzo y la única condición fijada es que como mínimo se incluya una unidad principal de las indicadas anteriormente.

### PASARSE A UNA PLATAFORMA IP DE PANASONIC TIENE GRANDES VENTAJAS

La mayoría de las **soluciones de comunicaciones unificadas** hoy en día incluyen comunicaciones de red avanzadas basadas en IP. Estas tienen una plataforma común por la que fluyen los nuevos servicios de información y comunicación y son perfectas para prestar un servicio eficiente a las funciones administrativas y operativas de las empresas. Cambiarte a un **sistema de comunicación IP**, aprovechando el Plan Renove de Panasonic, te da la posibilidad de aprovechar un sinfín de ventajas.

- Mejora las comunicaciones empresariales
- Simplifica las comunicaciones en tiempo real
- Reduce los costes de llamada
- Simplifica las tareas de administración
- Optimiza las funcionalidades
- Se integra con dispositivos Smartphone y Tablet
- Se utiliza de forma intuitiva y cómoda
- Incluye un centro de llamadas
- Incluye la solución móvil
- Dispone de correo de voz

## NUEVO FABRICANTE DE COMUNICACIONES EN MASSCOMM. ¡BIENVENIDOS!



# Fanvil

### Teléfonos IP

### Videoteléfonos IP

#### Teléfonos IP para Hotel

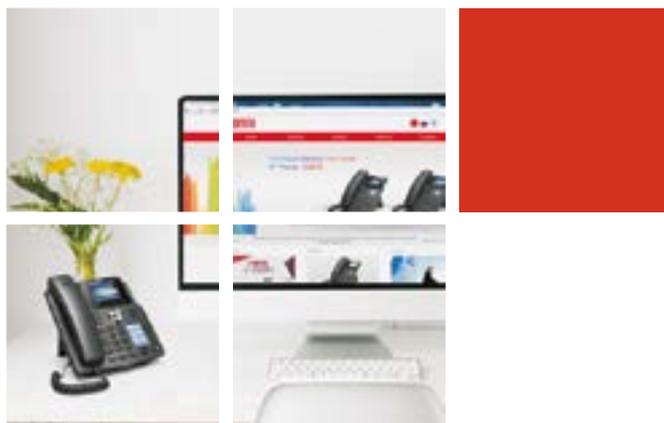
Fanvil es un reconocido desarrollador y fabricante de **comunicaciones** especializado en **deskphones VoIP** y ya podemos anunciar que se une a Masscomm como fabricante. De esta manera seguimos fortaleciendo nuestro amplio abanico de **soluciones IP** e incorporamos a nuestro porfolio referencias de calidad realmente interesantes. ¡Bienvenido **Fanvil!**

#### Fanvil una apuesta segura que te ofrece grandes prestaciones

Uno de los puntos fuertes y por los que es reconocido nuestro nuevo fabricante es por tener la capacidad de proveer la demanda global de soluciones y dispositivos de **telecomunicaciones** basados en VoIP tanto para pequeñas como medianas empresas ofreciendo flexibilidad y versatilidad.

Fanvil se ha convertido en un **fabricante referente** y una empresa reconocida con premios importantes al haber extendido el teléfono IP por todo el mundo. Esto le otorga la capacidad, fiabilidad y experiencia necesaria para ofrecer magníficos terminales que vas a poder aprovechar al máximo gracias a las importantes ventajas que ofrece en cuanto a:

- **Innovación**
- **Rentabilidad**
- **Buen servicio**
- **Funcionalidad de terminales**
- **Calidad de producto**
- **Comodidad de uso**
- **Precio competitivo**



#### Gamas con funciones adaptadas a las diferentes necesidades y exigencias del mercado

#### Teléfonos IP

La serie X de teléfonos es la cuarta generación de productos de Fanvil a la que le preceden más de 10 años de experiencia en el desarrollo de VoIP. La Serie X es una línea de productos completa que incluye desde un teléfono básico y asequible hasta teléfonos de gama alta con prestaciones premium.

Se caracteriza por ofrecer una experiencia de usuario superior a los clientes, siendo la línea más asequible para el mercado de PYME.

#### Video Teléfonos IP

Los **teléfonos IP inteligentes C400/ C600** de Fanvil están basados en plataforma Android y ofrecen una experiencia superior tanto para usuarios domésticos como profesionales. Los modelos C400/ C600 son video teléfonos IP inteligentes con pantalla de 7", diseño compacto y un Software inteligente de manejo sencillo.

#### Teléfonos para hoteles

La Serie H es la nueva familia de teléfonos de Fanvil **especialmente diseñada para hoteles**. Su estilizado diseño, excelente calidad de voz y potentes funciones que se unen a una plataforma de comunicaciones hace que sea posible reemplazar los teléfonos tradicionales y ofrecer una nueva generación de terminales inteligentes.

La **adaptabilidad** es total y ya puedes conocer los equipos especiales para los diferentes espacios como los modelos para habitaciones o los de baño. Conseguir una experiencia de huéspedes sobresaliente ahora es mucho más sencillo y está a tu alcance.

Alcatel-Lucent  
Enterprise



connex18

## Masscomm recibe el premio Best Partner Collaborative Workplace of the year en el Connex 2018

Masscomm ha recibido en el Connex18 el premio al **Best Partner Collaborative Workplace of the year** de toda la región EUSO (Europa, Sudamérica, África y Oriente Medio), la cual representa un 43% del mercado global mundial. Un éxito que se suma a los recibidos en años anteriores (de 2014 a 2016) como "Best Partner of the Year" con gran reconocimiento a nivel internacional.

En **Connex 2018**, evento organizado en Marrakech bajo el lema **Connex18 Building the Digital Future for Everyone**, se presentaron las estrategias, novedades tecnológicas y modelo de negocio de **Alcatel-Lucent Enterprise** para impulsar la **Transformación Digital** mediante modelos de negocio colaborativos.

El premio otorgado a Masscomm reconoce a nivel mundial, entre otras cosas, el esfuerzo, el éxito en ventas, las iniciativas de crecimiento e innovación y la capacidad para crear espacios de trabajo colaborativo.

Con mucha ilusión, **Juan Antonio Osaba**, Director General de Masscomm, hace especial hincapié en la importancia y trascen-

dencia que tiene recibir este premio de un fabricante líder como es Alcatel-Lucent Enterprise.

**"La importancia de recibir y traer para España, más concretamente para La Rioja, un premio tan relevante en el sector es enorme. Este premio refleja el gran trabajo que realiza día a día el equipo de Masscomm junto a Alcatel-Lucent Enterprise como fabricante, y por supuesto, nuestros clientes. Este triunfo ha sido posible gracias a todos vosotros que nos habéis dado vuestra confianza y apoyo".**

Con este gran reconocimiento recibido, MassComm sigue con paso firme en su apuesta por fomentar la colaboración con todos los partners y fabricantes, facilitando y agilizando el proceso de Transformación Digital para alcanzar el éxito.

**Gracias a todos.  
¡Este también es vuestro premio!**

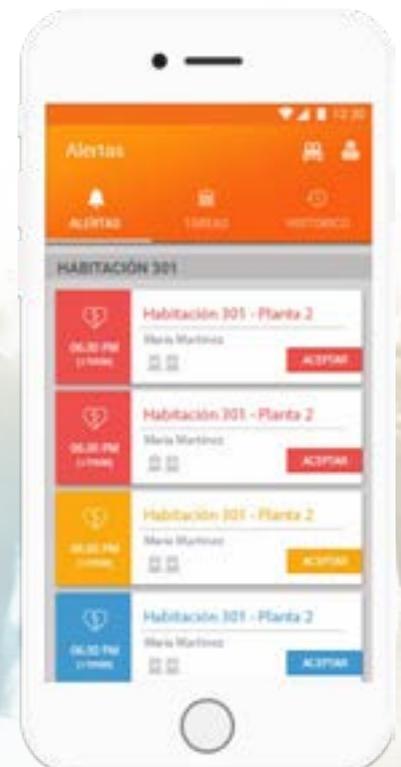


## Ibernex triunfa en la feria Arab Health con Helpnex y sus grandes ventajas para el sector sociosanitario

La empresa integrante de Grupo Pikolin, Ibernex, tuvo un gran éxito en la **Feria Arab Health 2018** y aprovechó su presencia en el evento para dar a conocer sus últimas novedades tecnológicas en comunicación socio sanitaria a través de su producto estrella, **Helpnex IP**. De esta manera sigue demostrando que continúa poniendo en manos de sus clientes la última tecnología e integrándola plenamente en su negocio.

Además, Ibernex mostró en Arab Health su nueva identidad, con la proyección de nuevos vídeos comerciales de sus productos y la presentación al público de su nueva imagen corporativa.

Entre todas las novedades presentadas, la app de recepción y atención de alarmas Helpnex cosechó grandes éxitos. La nueva app permite la recepción de notificaciones y alarmas en dispositivos móviles en el mismo momento en que son emitidas y suma la gestión de tareas y la consulta de históricos de una manera ágil e intuitiva.



plantronics®

## NOVEDADES VOYAGER Y SERIE BLACKWIRE DE PLANTRONICS



### Voyager 8200 UC. Comodidad, estilo y profesionalidad para cualquier entorno de trabajo.

Diseñado para profesionales que necesitan colaborar desde cualquier lugar y en cualquier momento. Voyager 8200 UC con sonido estéreo de alta calidad y alta fidelidad proporciona una experiencia envolvente. Micrófono con doble emparejamiento y procesamiento de señal digital (DSP) optimizado que garantiza conversaciones con claridad. La mejor anulación activa del ruido (ANC) dual de su clase permite elegir el nivel de reducción de ruido necesario. Tecnología Smart Sensor y Clear Talk. No te pierdas el nuevo vídeo y descubre cómo estos innovadores auriculares ayudan a los trabajadores móviles a mantenerse concentrados y productivos.

### Nuevo Voyager 6200 UC. Ofrece a tus clientes un auricular con audio de calidad Premium.

Ayuda a tus clientes a aumentar la adopción de las UC con los intraauriculares Bluetooth® con banda de sujeción en la nuca. El nuevo Voyager 6200 UC disponible a partir de este mes de marzo incluye funciones de anulación activa del ruido, diseño sin brazo y conectividad con múltiples dispositivos. Cuatro micrófonos omnidireccionales con procesamiento de señal digital (DSP) mejorado proporcionan una anulación superior del ruido de fondo. La anulación activa y pasiva del ruido (ANC) bajo demanda bloquea las distracciones para que te concentres en tu llamada o tu trabajo. La banda de sujeción en la nuca vibra para avisarte de las llamadas entrantes para que no tengas que mirar el teléfono móvil.

### Serie Blackwire 5200. Nuevos auriculares que se adaptan a tu forma de trabajar.

Blackwire serie 5200 ya está disponible y se adapta a tu jornada de trabajo más intensa. Fácil de usar y con gran conectividad que permite trabajar con una amplia variedad de dispositivos. Es tan cómodo que podrás llevarlo todo el día, con un sonido estéreo de alta fidelidad que te envolverá completamente. Cuando tengas compañeros alrededor, los auriculares bloquearán sus conversaciones para mejorar tu concentración. Cuando estés en una llamada, la alerta dinámica de silencio te avisa si intentas hablar cuando estás silenciado. Combina las funciones con el software como servicio basado en suscripción Plantronics Manager Pro y aprovecha todas las ventajas del servicio.

**mass SALUD**

SOLUCIONES GLOBALES DE GESTIÓN SOCIOSANITARIA

## Helpnex IP, todas las grandes ventajas de la tecnología IP para el sector sociosanitario

### Ventajas Tecnológicas

- El uso de tecnología IP permite compartir la misma red y cableado de comunicaciones para distintos servicios, tanto actuales como futuros, logrando un sistema global más eficiente.
- IP ofrece mayor ancho de banda y velocidad lo que permite el manejo de grandes cantidades de datos y análisis avanzados.
- Infraestructura escalable y reducción de costes operativos al tener una gestión de todos los servicios centralizada y sencilla.

### Ventajas de Instalación

- La solución IP es más sencilla de instalar y de configurar aprovechando recursos ya existentes y optimizando recursos.
- La integración con la centralita es mucho más sencilla. La telefonía IP es más flexible para adaptarse a distintas soluciones de telefonía: llamadas peer-2-peer a teléfonos IP, centralitas IP (Asterisk, etc.) y centralitas convencionales.

### Ventajas de Mantenimiento

- Actualizaciones remotas más rápidas y seguras.
- La solución IP permite acceder remotamente de forma sencilla lo que implica una mayor facilidad en el desempeño de las tareas de soporte permitiendo solucionar problemas más rápido y ágilmente.

### Ventajas de Uso

- Posibilidad de usar el terminal IP para funciones de megafonía.
- Mayor versatilidad en su configuración de funcionamiento off line.
- Sistema más seguro. Ante las condiciones más adversas posibles (software y PBX KO) es capaz de realizar una llamada a la consola de enfermera o incluso a un teléfono IP.

### Tendencia de la Infraestructura tecnológica base

- Centralización de servicios.
- Integración IP - Red IP como "backbone".
- Continua adaptación a las últimas tecnologías aprovechando al máximo la estructura base.
- Infraestructuras sostenibles: Tecnología IP base para la sostenibilidad eficiente de los entornos laborales.

# AP1101

## OFERTA ESPECIAL



Alcatel·Lucent   
Enterprise

Oferta válida hasta el 31 de marzo  
o fin de existencias.

POR COMPRAS  
SUPERIORES A  
**>450€**  
EN PRODUCTOS  
ALCATEL HOME  
& BUSINESS

TODA LA GAMA:  
TEMPORIS ANALÓGICO,  
IP Y CONFERENCE

# REGALO

## ESTE EXQUISITO JAMÓN

PESO APROXIMADO  
DE 7 KG.

COMPRAS EN MARZO

para  
*chuparse*  
los  
*dedos*

# Alcatel

Home & Business

Oferta válida hasta el 31 de marzo.

## TELÉFONOS ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE 8018, 8029, 8038 Y 8039



Alcatel·Lucent   
Enterprise

Oferta válida hasta el 31 de marzo  
o fin de existencias.

## TELÉFONO **FANVIL X3G**

### NUEVO



- Teléfono IP con dos líneas SIP
- Pantalla a color 2,8"
- Soporte EHS para auriculares Plantronics
- Dos puertos Gigabyte

Oferta válida hasta el 31 de marzo.  
\*No incluye fuente de alimentación.

# Fanvil

plantronics®

**CS540 + DESCOLGADOR**



**Compra 3 unidades**  
de CS540 +  
Descolgador y llévate  
**un cheque ECI con 15€**

Ofertas válidas hasta el 31 de marzo o fin de existencias.

**AURICULAR HW251  
+ TECLADO FANVIL X2  
+ CABLE DE CONEXIÓN**



**Compra Plantronics  
en nuestra tienda  
online este mes**  
y participa en el sorteo  
de una tarjeta con  
**50€ en gasolina**



**SWITCH  
ZYSXEL GS1900-10HP**



- Switch gestionable
- 8 puertos Gigabyte Ethernet, PoE
- Layer 2 (L2)
- 802.3at, 70 Vatios
- 2 ranuras SFP
- Diseño silencioso, sin ventiladores

Oferta válida hasta el 31 de marzo.

**+ ZKTime EU Lite  
Time & Attendance Software**



**ADEMÁS TE REGALAMOS  
EL LECTOR USB ZKT-4500\***

(\*) Para dar de alta las huellas desde la aplicación de manera sencilla y rápida.

**ZKT-U300C-LITE**

- 1 licencia básica de control de presencia
- 1 terminal de interior con lector de huella. Incluye alimentador

**PVD HABITUAL: 350€**



Oferta válida hasta el 31 de marzo.

# Nueva familia OmniSwitch 2200 de Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Enterprise ha anunciado el lanzamiento de la nueva familia de conmutadores OmniSwitch 2220 WebSmart orientada al mercado de redes para pequeña y mediana empresa.



Con la **digitalización** de los negocios, las PYMEs necesitan una red de tipo empresarial que les ofrezca los mismos niveles de fiabilidad, rendimiento y seguridad que las redes de las corporaciones de un tamaño mayor. Sin embargo, los retos a los que se enfrentan a la hora de implementar este tipo de redes son diferentes.

Por un lado, las empresas de tamaño medio o grande disponen de personal técnico especializado que les permite operar, gestionar y mantener dichas redes. Sin embargo, las PYMES, y sobre todo aquellas fuera del sector tecnológico, no disponen de ese tipo de conocimientos ni del presupuesto para tener personal dedicado a estas funciones.

Otro factor importante es que disponen de un presupuesto limitado y aun así necesitan prestaciones de tipo empresarial que los equipos de consumo no les pueden ofrecer.

## OmniSwitch 2200, funcionalidad y rendimiento a precio competitivo

La nueva familia **OmniSwitch 2220 WebSmart** viene precisamente para cubrir esa necesidad, ofreciendo funcionalidades y rendimiento adecuados para una PYME a un precio realmente competitivo.

La familia OS2220 consta de 6 modelos de 8, 24 y 48 puertos gigabit ethernet con y sin PoE no apilables y con fuente de alimentación interna.

Los switches de la familia ofrecen **capacidades L2/L2+ a velocidad de línea y PoE/PoE+ en todos los puertos de acceso**, con una disponibilidad de potencia PoE adecuada para la mayor parte de los escenarios que se pueden dar en una PYME.

Para facilitar el despliegue, la configuración y gestión de estos equipos, los nuevos OS2220 WebSmart disponen de una **interfaz web de gestión** a través de la cual se pueden configurar todas las funcionalidades del switch. También se pueden integrar en OV2500 vía SNMP para monitorizar el estado y alarmas de los equipos desplegados.

Los switches de la familia OmniSwitch 2220 son el complemento ideal para el portfolio de soluciones Alcatel-Lucent Enterprise para la PYME. Junto con **OXO Connect** y la solución WiFi Express implementada con **puntos de acceso OmniAccess AP1101**, permite desplegar una red corporativa que se adapta perfectamente a los requerimientos de una empresa de tamaño pequeño o mediano.



Modelos de la familia OmniSwitch 2220 WebSmart

Modelo	Puertos Gigabit RJ-45	Puertos Gigabit SFP	Power Supply PoE budget
OS2220-8	8	2	Internal
OS2220-P8	8 (PoE)	2	Internal (75W)
OS2220-24	24	2	Internal
OS2220-P24	24 (PoE)	2	Internal (192W)
OS2220-48	48	2	Internal
OS2220-P48	48 (PoE)	2	Internal (390W)

La entrega de los switches de la familia OS2220 comienza en abril de 2018 con los modelos de 8 y 24 puertos. Los modelos de 48 puertos se introducirán más tarde a lo largo de este año.

# STELLAR TECH DAY

Alcatel-Lucent  
Enterprise

masscomm  
RECURSOS INTEGRADOS DE SOLUCIONES IT

## ÉXITO Y NOVEDADES EN LOS STELLAR TECH DAY DE MASSCOMM Y ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE



En el comienzo de este 2018, Masscomm ha organizado y promovido con **gran éxito** junto a Alcatel-Lucent Enterprise, los eventos formativos de los **Stellar Tech Day** en las ciudades de Logroño, Barcelona y Valencia.

Las empresas necesitan, cada vez más, una mayor amplitud de movimiento y conexiones rápidas y eficientes. En los Stellar Tech Days se ha podido demostrar que Alcatel-Lucent Stellar es una de las mejores soluciones del mercado para conseguir contar con redes ágiles, flexibles, potentes y seguras.

Al éxito de asistencia de las jornadas, debemos sumarle el gran ambiente creado en las diferentes ubicaciones elegidas para el desarrollo de unas jornadas que contaron con grandes profesionales de **Masscomm y Alcatel-Lucent Enterprise**.

Todos los asistentes, con un **perfil técnico** muy interesante y con gran disponibilidad de colaboración, pudieron conocer de primera mano y de forma práctica, muchas de las novedades de la gama Stellar con una promoción especial del AP1101 y se llevaron valiosas horas de rodaje para conseguir exprimir al máximo una de las soluciones que mejores resultados y ventajas va a arrojar para las empresas en este 2018.

De esta manera, Masscomm sigue firme e incrementa su **apuesta por ofrecer las mejores formaciones** y facilitar a sus partners una Transformación Digital ágil, eficaz y cercana en todo el complicado y necesario proceso.

**D-Link**<sup>®</sup>  
Building Networks for People

## D-Link añade PoE a su aclamada gama de Switches Gigabit Gestionables DGS-3630 Layer 3 xStack

D-Link, proveedor mundial de infraestructuras de red, comunicaciones y videovigilancia para empresas y usuarios, ha anunciado la **ampliación de su familia de Switch DGS-3630 Series Layer 3 Stackable Managed Gigabit** con dos nuevos modelos que integran puertos Power Over Ethernet, en sus estándares PoE (802.3af, hasta 15.4W por puerto) y PoE+ (802.3at, hasta 30W por puerto), concretamente 24 puertos PoE+ en el caso del DGS-3630-28PC y 48 puertos PoE+ en el modelo DGS-3630-52PC. Ambos modelos cuentan con un **Power Budget** total de 370W, que pueden incrementarse hasta 740W cuando se instala la fuente de alimentación redundante D-Link DPS-700.

La familia DGS-3630 Series Layer 3 Stackable Managed Gigabit ha sido diseñada para ofrecer el máximo **rendimiento y versatilidad** tanto en el núcleo de red como en los entornos donde se necesite despliegue de enlaces, alta redundancia, gestión avanzada Layer 2/3 y seguridad. Empresas, grandes corporaciones, campus y Proveedores de Acceso podrán beneficiarse de la tecnología de esta gama en escenarios como; agregación de enlaces 10G en el core y 1G en los accesos con routing dinámico, Enterprise/Campus Edge con routing L3 en el Core y L2 en la capa de acceso o topologías de red a gran escala con MPLS/VPN en operadoras de telecomunicaciones.

**Características principales** de la familia D-Link DGS-3630 de Switches Gestionables L3 con apilado físico (Stacking):

- Alta densidad de puertos Gigabit y 4 puertos 10GbE SFP+ en todos los modelos.
- Power Over Ethernet para alimentar dispositivos por el cable de red, modelo DGS-3630-28PC con 24 puertos PoE+ y DGS-3630-52PC con 48 puertos PoE+, hasta 370W de Power Budget de serie y 740W si se instala la fuente de alimentación redundante D-Link DPS-700.
- Apilado físico (stacking) de hasta 9 unidades.
- Funcionalidades L3 básicas: Static Routing, RIP/RIPng y VRRP.
- Licencia actualizable a Full Layer 3, con OSPF, BGP, IS-IS, multi-cast routing PIM-DM, PIM-SM y MPLS.
- ACLs, QoS robusto para priorizar tráfico de servicios esenciales. Soporte IPV6.
- 3 modos de gestión: Network Assistant Utility, CLI estándar y WebGui.
- Tecnología D-Link Safeguard para bloquear las amenazas en la capa hardware.
- Tecnología D-Link Green para mejorar la eficiencia de los sistemas de disipación y el ahorro energético.
- Fuentes de alimentación redundante.
- Garantía ilimitada de por vida.

# VENTAJAS DE GESTIONAR TUS REDES EN LA NUBE CON NEBULA



**G**estionar las redes de tu empresa en la nube es una de las mejores decisiones que puedes tomar.

Hoy en día con toda la cantidad de información que circula y se maneja en las empresas y la importancia de esta, es necesario saber aprovechar las mejores herramientas que nos proporciona el sector. Es necesario que optimicemos nuestras redes, les saquemos el máximo provecho posible y lo hagamos de forma segura minimizando riesgos y amenazas existentes.

## GESTIONAR REDES EN LA NUBE, UN DESAFÍO REAL QUE DEBEMOS AFRONTAR

La nube se ha convertido en algo **fundamental para una empresa**, ya que ofrece una **conectividad de alto rendimiento** y hace que toda la información esté siempre activa para el personal de la misma. De esta manera, tu empresa va a poder contar con la eficiencia y rentabilidad que se necesita en la gestión de las redes y conseguirás multitud de ventajas.

1. Una mayor seguridad y escalabilidad
2. Más rapidez de implementación
3. Mejor conectividad para los trabajadores
4. Sencillez en la gestión para el almacenamiento, análisis y recuperación
5. Accesibilidad al permitir conexiones activas desde cualquier lugar
6. Reducción de los tiempos de inactividad

## NEBULA, APROVECHA TODAS LAS VENTAJAS Y AFRONTA EL DESAFÍO CON ÉXITO

Para conseguir aprovechar todas estas ventajas y afrontar el desafío al que nos enfrentamos con garantías de éxito, **Zyxel** te ofrece su solución de gestión de redes en la nube: **Nebula**. De esta manera vas a poder gestionar, supervisar, diagnosticar y resolver cualquier problema de forma fácil y sencilla gracias a la consola que integra el centro de control Nebula Control Center, NCC, accesible las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días del año.

Nebula ofrece una combinación integrada de **puntos de acceso, switches, routers/firewalls y herramientas de gestión que te va a permitir una implementación, gestión y expansión sencilla a través de redes de varios sitios.**

No importa que tu empresa sea una PYME o un proveedor de servicios gestionados (Managed Service Provider, MSP), Nebula ofrece una plataforma completa, rápida, intuitiva y rentable que hace posible que tu **infraestructura WLAN sea segura** y aproveches al máximo todas las funcionalidades.

- Provisiona las redes sin intervención
- Controla de forma centralizada para una gestión integrada de redes en varios sitios
- Gestiona el interfaz de red de forma intuitiva y automatizada
- Realiza actualizaciones de funciones continuas
- Consigue una gama completa de soluciones de red: switches, puntos de acceso y Routers/ Firewalls
- Aprovecha la licencia flexible

## ES HORA DE APOSTAR POR UNA GESTIÓN EFICIENTE DE TUS REDES

Ninguna empresa quiere quedarse atrás cuando se trata de hacer frente a las necesidades de redes y presiones competitivas, sea cual sea tu sector ¿verdad? Contar con infraestructuras adecuadas, decidir cuál es la mejor forma de implementarla, adecuar el desarrollo de las mismas, conseguir una gestión eficiente y rentable... Nebula es la solución completa, rápida, intuitiva y segura que necesitan tu infraestructura WLAN y tu empresa.

**Prueba la licencia gratuita, consigue el paquete profesional o el paquete provisional vitalicio. ¿Cuál es el que mejor se adapta a las redes de tu empresa? Contacta con Masscomm a través del 941 240 694 o [info@masscomm.es](mailto:info@masscomm.es) y te ayudamos.**



# KONFTEL UNITE ADAPTER

## NUEVO ADAPTADOR DE KONFTEL PARA AUDIOCONFERENCIAS

Ya está a punto el nuevo **Konftel Unite Adapter** para los Konftel 300Wx y 300Mx que será presentado **con todo lujo de detalles** en la feria de telecomunicaciones **IT Expo de Fort Lauderdale** en Florida (EE.UU). De esta manera, el fabricante líder en el campo de soluciones de audio conferencia sigue demostrando su apuesta por la **conectividad y la experiencia de usuario de calidad**.

**Gracias a este nuevo adaptador, Konftel goza** del único **sistema de conferencias móviles** del mundo y ha mejorado aún más la experiencia de calidad para audioconferencias que desde ahora, gozarán de una conectividad sin límites.



### EL SISTEMA QUE LLEVA A OTRO NIVEL TUS VIDEOCONFERENCIAS

Los Smartphones se han convertido en un elemento imprescindible en nuestro día a día llegando a ser casi una extensión de nosotros mismos, una herramienta de enorme utilidad que nos permite estar conectados tanto en el ámbito personal como en el profesional.

Los estudios más prestigiosos destacan el claro incremento del uso del teléfono móvil en detrimento de cualquier otro dispositivo y Konftel ha sabido leer muy bien las necesidades de los usuarios con el nuevo **Konftel Unite Adapter**.

Cuando estamos en nuestro puesto de trabajo, las reuniones y el contacto con proveedores y clientes es parte de nuestro día a día. Es aquí donde Konftel, con su nuevo adaptador, ha sabido cubrir con creces la necesidad de otorgar el servicio de audioconferencia que todos deseamos de una manera muy sencilla e intuitiva.

**La última actualización de esta app de ha habilitado la conexión, además de con el 300IPx, con los modelos Konftel 300Wx y Konftel 300Mx inalámbricos consiguiendo una experiencia increíble.**

### UN ADAPTADOR CON MÚLTIPLES VENTAJAS PARA REALIZAR AUDICONFERENCIAS CÓMODAS Y DE GRAN CALIDAD

- Funciones avanzadas de un sistema de conferencia en tu Smartphone.
- Comodidad al no tener que perder el tiempo en introducir número y códigos.
- Sonido de calidad sin cortes.
- Uso de tus propios contactos y calendario personal para beneficiarte de las funcionalidades del sistema de conferencias.
- Inicio de una conferencia sobre un sistema Konftel a través de la aplicación con un solo toque.

**Sacarle todo el partido a tus audioconferencias con el nuevo adaptador Konftel Unite Adapter es muy sencillo**

1. Coloca el **Konftel Unite Adapter** en el lector de tarjetas SD del sistema Konftel
2. El adaptador es el encargado de establecer una conexión inalámbrica entre Konftel Unite y el sistema de conferencia a través de BLE (Bluetooth de baja energía). Esta conexión se usa únicamente para el control del sistema de conferencia, no en la transmisión de sonido por Bluetooth.
3. El sistema de conferencia suena y se comunica como de costumbre, sin afectar al móvil del usuario.

### ¿SENCILLO VERDAD?

Contacta con Masscomm a través de [info@masscomm.es](mailto:info@masscomm.es) o el 941 240 694 y no pierdas esta oportunidad de disfrutar de lo último en audioconferencias.

# KONFTEL

**Compra tu centralita Alcatel-Lucent Enterprise o Panasonic** y consigue un Konftel 300 Wx sin base (910101078) con un **52 %** de Descuento.



**Konftel 300Wx** (sin base dect)

**Compra un teléfono Alcatel-Lucent Enterprise o Panasonic** y consigue un Konftel 55 Wx con un **52 %** de Descuento.



**Konftel 55Wx**

**Comprando un auricular inalámbrico Plantronics** consigue tu konftel 300 con un **52%** de Descuento.



**Konftel 300** (Expansible)

Cheques regalos válidos para las 30 primeras unidades.

**ADEMÁS LLEVATE UN CHEQUE REGALO DE GASOLINA DE 40 EUROS COMPRANDO CUALQUIERA DE ESTAS PROMOCIONES.**



Válido hasta el 31 de marzo.

# CIBERSEGURIDAD EN VIDEOVIGILANCIA. CONSEJOS Y ACCIONES A TENER EN CUENTA



**Jesús López**

Soporte Seguridad

Masscomm

Hoy en día todas las personas quieren **conectar sus sistemas de CCTV** (circuito cerrado de televisión) **a Internet** para ver todo lo que sucede de manera remota a través de su ordenador, teléfono o tablet. Sin embargo, debemos ser conscientes de que usar una cámara o grabador puede hacer que quedemos expuestos a riesgos y otras personas puedan acceder desde cualquier lugar a nuestra información.

La **seguridad en videovigilancia** es un tema que hasta la fecha no se le ha prestado demasiada atención porque se supone que nuestros dispositivos IP lo traen ya por defecto. De lo que nos olvidamos muchas veces, es que el tiempo pasa, la tecnología avanza y los hackers encuentran nuevas formas de romper las protecciones existentes en nuestros dispositivos y la nube donde almacenamos nuestros datos privados.



Por ello, para mantener los sistemas protegidos, podemos recomendaros estas 7 acciones que os ayudarán a **añadir mayor grado de seguridad**.

## 1. Actualizaciones al día

Lo primero de todo es mantener siempre actualizado el firmware de nuestras cámaras o grabadores.

## 2. Password seguras

El elemento de crucial importancia son las passwords o contraseñas para los usuarios del sistema. Eterno dolor de cabeza de aquellos que llevan el mantenimiento de los sistemas.

Las contraseñas son un elemento integral de nuestras vidas, por lo que de sobra se entendería que todos fuésemos conscientes de la gran importancia de proteger nuestros dispositivos con contraseñas seguras y potentes. Sin embargo, todos sabemos que no siempre se da este caso. Si utilizamos los **usuarios y passwords que vienen por defecto**, debemos saber que estos son públicos, conocidos y de baja seguridad; por eso es necesario **cambiar estas contraseñas** por otras que incluyan todo tipo de caracteres (mayúsculas, minúsculas, símbolos y números).

## 3. Modificar los puertos

Se recomienda cambiar los puertos por defecto de las cámaras/grabadores. **Especialmente el puerto web HTTP**, debido a que la mayoría de los dispositivos IP usan el puerto 80 para su acceso vía web.

## 4. Deshabilitar lo que no vayamos a usar

Deshabilitar puertos y servicios **que no se vayan a usar**. Esto podría incluir multicast, Dynamic DNS (DDNS), Quality of Service (QoS), puertos de seguimiento y descubrimiento tales como Bonjour, Universal Plug and Play (UPnP) y finalmente FTP (File Transfer Protocol).

## 5. Controlar permisos y accesos

También se ofrece en muchas ocasiones la posibilidad de un método basado en el **filtrado IP o filtrado MAC**, especificando quién tiene permiso de acceso a la red y quién lo tiene denegado. Con esto, nos aseguramos que las personas que acceden al sistema sean las correctas.

## 6. Separar los dispositivos de la red

Otra técnica efectiva para aumentar la seguridad de la red en las cámaras y/o dispositivos de grabación IP es **separar tanto las cámaras como los grabadores** (NVR y DVR) de la red corporativa. Esto se hace mediante la creación de VLAN en los switches. Así, se reduce el número de dispositivos que puedan estar expuestos al exterior.

## 7. Uso de VPN

Para conexiones remotas entre sitios, se recomienda la utilización de VPN, ya que crea una **red segura, encriptada y elimina** pérdidas de información.

Varios fabricantes conocidos han reconocido ataques sufridos y vulnerabilidades en sus sistemas. Por ello, os recomendamos seguir estas sencillas recomendaciones para dificultar los accesos indeseados. **Si necesitas más información de Ciberseguridad para tus cámaras de videovigilancia**. Contacta con Masscomm a través de seguridad@masscomm.es y te ayudaremos encantados.

## Caso de éxito SOLUCIONES INTEGRALES

# MEJORAR LA EXPERIENCIA DE CLIENTE EN CENTRO COMERCIAL CON SOLUCIONES INTEGRALES

## SITUACIÓN

Este mes os mostramos un Centro Comercial que quería diferenciarse de la competencia y buscaba **mejorar la experiencia del cliente convirtiéndose** así en un Centro Comercial moderno y actual que aporta valor añadido a sus clientes. Las características del Centro Comercial son las siguientes:

- Ubicado en las inmediaciones de una ciudad que cuenta con **270.000 habitantes** y en la que actualmente existen otros dos centros comerciales.
- **Bien ubicado** con buen acceso para clientes de la ciudad y territorios limítrofes.
- Tiene un perfil de público **de cualquier edad**.
- Ofrece **multitud de servicios** con tiendas y establecimientos punteros en diferentes sectores. Tiene una oferta amplia.
- El centro cuenta además con **salas y espacios** de entretenimiento con parques infantiles y espacios de reuniones y puntos de encuentro.
- Cuenta con parking gratuito.

## COMUNICACIONES

Es vital la elección de una solución de comunicaciones eficiente. En el entorno actual de comunicaciones, las soluciones de la nueva plataforma de comunicaciones **OXO Connect R2**, ofrecen vías de transformación fluidas y evolutivas para la telefonía integrando la movilidad, video, colaboración y uso compartido del personal para cubrir todas las necesidades.

En este caso además se buscaba una solución integrada de las comunicaciones con un sistema de atención para los clientes. Con las soluciones **Rainbow** de Alcatel Lucent-Enterprise integradas con



su plataforma OXO Connect R2, se consigue además de una optimizada comunicación y atención con el propio centro, mediante una aplicación CPaaS realizada para el propio centro, disponiendo de una interacción continua entre clientes y establecimientos del centro.

Un sistema de comunicaciones completo y escalable que responde a todas las necesidades del centro.

## INFRAESTRUCTURA DE RED Y WIFI

Este mercado necesita una red crítica cuyos sistemas de comunicaciones sean rentables y seguros. Para afrontar este reto, **Alcatel-Lucent Enterprise ofrece una potente oferta en Switching y Wifi**, que aporta verdadera flexibilidad y agilidad de la red, con lo que se garantiza en este caso, la agilidad en un entorno con una alta densidad de usuarios.

Para adaptarse a las exigencias, así como poder dar buen servicio se optaron por

los modelos **OmniSwitch 6450** de 24/48 puertos PoE. Estos modelos aportaron la alimentación de los 87 puntos de acceso instalados de la gama OmniAccess Stellar: OAW-AP1101, OAW-AP1221 y OAW-AP1251.

Los puntos de acceso elegidos, cubren la mayor parte del edificio, zonas exteriores y parking.

Además la red está integrada con el sistema de **Hot Spot de TAO Networks**, el cual permite la autenticación gratuita para los clientes, a través de sus medios sociales, dando un servicio muy elevado y de calidad para los mismos a la vez que a los responsables del centro. Dicha herramienta también permite conocer más rápido y eficazmente a los clientes, dando servicios mucho más personalizados e incluso lanzando campañas de marketing muy atractivas.

Otro aspecto y muy importante, era la seguridad de la red del centro. Los equipos USG-210 de **Zyxel**, permiten dotar a la red de filtrado de contenido en sus redes, así como evitar ciberataques de Ransomware, inspección de paquetes DPI y antivirus.

Alcatel-Lucent  
Enterprise

ZYXEL

AXIS  
COMMUNICATIONSWAF  
EXPERIENCIA DEPENDIENDO2N  
TELECOMUNICACIONESZKT  
ECO

FONESTAR

Food Defense  
SOLUCIONESmassdisplay  
MANAGER

SPINETIX

AG neovo

mass  
SECURITY

go facing

VIRTUALe360

## SEGURIDAD

Un Centro Comercial es un tipo de instalación donde se deben cubrir varios aspectos de seguridad para garantizar la tranquilidad de los clientes, empleados, así como la de sus accionistas.

### CCTV

El sistema de videovigilancia permite mejorar la seguridad de los clientes y establecimientos del propio centro. Un total de 83 **cámaras IP de AXIS** controlan los diferentes espacios del centro. Además algunas de sus cámaras están integradas con los controles de acceso a zonas restringidas. Para ello se optó por la **plataforma de integración WAF**, haciendo un espacio más seguro y confortable.

Para el futuro, el centro se está planteando integrar en su sistema de CCTV, el módulo **AXIS Occupancy Estimator** el cual permitirá determinar el promedio de personas que están presentes en el centro comercial o en un área determinada en diferentes momentos del día.

### CONTROL DE ACCESOS Y PRESENCIA

Para sus **empleados**, se colocaron varios dispositivos de control de acceso y presencia atendiendo a la petición del establecimiento. Se optó por los modelos del fabricante **2N** de la gama **Access Unit y 2N Access Commander**, los cuales permiten utilizar diferente tecnología de acceso, mediante tarjeta, huella, teclado y Bluetooth. Estos modelos además se integran con la herramienta de recursos humanos del centro y de algunas de las tiendas que han requerido de la solución.

Para parte de los establecimientos del centro, así como en el hipermercado y para la seguridad de acceso a zonas críticas de almacén se opta por el sistema de **Green Label de ZKTeko**. Su tecnología convierte las cerraduras autónomas, en dispositivos on-line gestionados de forma centralizada.

### SISTEMA DE LECTURA DE MATRÍCULAS Y RECONOCIMIENTO DE MARCAS DEL PARKING

El centro ofrece parking gratuito para sus visitantes y es clave organizar por seguridad el flujo continuo de vehículos. Esto

se consigue gracias a la plataforma para gestión completa del parking del fabricante Waf. Dicha plataforma ofrece numerosas ventajas como el **reconocimiento de matrículas y marca** del vehículo. De esta forma, se pueden realizar publicidad dirigida a los Smart Phone de los usuarios en función de sus patrones de comportamiento, del momento de entrada y salida, de la matrícula y la marca...

Gracias a la **gestión Non-Stop** que ofrece el sistema, los clientes pueden entrar y salir del aparcamiento sin ticket y sin parar. Otra ventaja adicional es que el sistema puede llegar a asignar de forma automática las zonas con plazas libres.

Con este sistema, adicionalmente podemos controlar aforamientos y obtener estadísticas sobre las ocupaciones, gestionar **alarmas por listas blancas y negras** y por **tiempo de estancia** superior al límite establecido. Además disponen de la novedosa aplicación **Find your Car**, con lo cual los clientes pueden localizar fácilmente dónde está su vehículo evitando sustos así como pérdidas de tiempo.

### VIRTUALE360

Es una potente herramienta profesional que permite la **virtualización del centro comercial**, así como de cualquier tipo de espacio físico a través de imágenes fotográficas en 360° y geolocalizadas, complementadas con capas y avanzados recursos gráficos adicionales: audio, vídeo, fotografías, textos, metadatos...

**En caso de una emergencia permite conocer las instalaciones al detalle**, los elementos contenidos, posibilitando a los cuerpos y fuerzas de seguridad anticiparse a los hechos ya que pueden desplazarse virtualmente por el centro comercial, proponiendo la mejor solución para salvar los recursos materiales y por supuesto a las personas.

Con esta herramienta se pueden gestionar las posibles rutas de evacuación, los materiales y elementos que componen cada espacio, acceder a los sistemas de gas, electricidad y agua de manera instantánea y conocer todos los detalles de las instalaciones técnicas, de seguridad, pequeños espacios, escaleras de emergencia, etc.

Además de mejorar claramente la seguridad del centro, Virtuale360 permite promocionar de una forma diferenciadora y creativa el centro comercial.



## AUDIOVISUALES

Un total de 2 videowalls, compuestos cada uno, de 4 monitores profesionales de AGNeovo, 9 totems y players de Spinetix, permiten mostrar información relacionada con las **exposiciones y eventos** del centro. Además permite dotar de **publicidad**, información de **próximos eventos**... Con la solución de **MassDisplay Manager** que integra todos los dispositivos anteriores, el centro puede desde una aplicación en un PC o Tablet realizar y gestionar muy rápidamente cualquier cambio de contenido y de una forma muy sencilla. Además gracias a la flexibilidad del sistema le permite negociar con las empresas que desean anunciarse de una forma más ágil, lo que a la postre, permite al centro una obtención de recurrente.

El sistema de cartelería digital está también unido al de seguridad y alarmas, para que muestre, de forma automática, una serie de mensajes de avisos, evacuación o procedimientos dependiendo de la alarma generada.



## MEGAFONÍA

Al tratarse de un centro comercial, disponían de la necesidad de dotar de música ambiental, avisos en caso de necesidad, así como mensajes pre programados que puedan anunciar campañas y promociones en función de horarios. Se optó por la instalación de una **megafonía IP** atendiendo a las necesidades. Se eligió un sistema de **AXIS** con un total de 110 altavoces (C1004-E y C2005) en zonas interiores y 19 proyectores C3003-E, varios pupitres para mensajes y avisos. Además se aprovecharon amplificadores analógicos y fuentes musicales existentes en

el centro, adaptando toda la instalación de audio a IP, mediante los dispositivos C80033. Ahora con el Software **Axis Audio Player**, todo es mucho más sencillo para los gestores del centro.

## SALA DE REUNIONES PARA EMPRESAS DEL CENTRO

Dicha sala dispone de un monitor táctil TH-65BF1 de Panasonic, el cual dispone de funcionalidad de **pizarra electrónica** y sirve para proyectar **cualquier tipo de presentación y videos en HD** a través

de PC o Tablets sin necesidad de ningún cableado.

En dicha sala, se ha habilitado una sala de **videoconferencia** en la nube de **Gofac-ing** que permite la conectividad simultánea de 25 participantes a la vez de una forma muy sencilla y sin la necesidad de instalar ninguna aplicación. Además en dicha sala de reuniones se realizan sesiones importantes que han de retransmitirse por **Streaming** y en ocasiones, se graban. Para ello se ha utilizado el sistema de microfónica de **Fonestar SFP-550** y la cámara PTZ 20X del fabricante **Laia** que se utiliza, así mismo como cámara para el sistema de videoconferencia y dispone de un software para una retransmisión segura.

## MASSCOMM ACUDE CON SPINETIX A LA FERIA DE AUDIOVISUALES INTEGRATED SYSTEM EUROPE (ISE) 2018

Masscomm ha participado un año más en el **Integrated Systems Europe 2018**, la feria Europea del sector audiovisual por excelencia, que tuvo lugar del 5 al 9 de febrero en Ámsterdam. Por tercer año consecutivo, este 2018 tuvimos la oportunidad de acudir de nuevo con uno de nuestros fabricantes más activos en este tipo de eventos, SpinetiX marca Nº1 en **Digital Signage**.



Para quien no lo conozca, el **ISE** es una feria de la electrónica que acoge a fabricantes y profesionales a nivel mundial del sector de audiovisuales. La feria ofrece la oportunidad de conocer las **nuevas tendencias del mercado**, a nuevos fabricantes y nuevos productos. Sin lugar a dudas, el ISE es una ocasión única tanto de estar al día de este sector como de entablar nuevos acuerdos comerciales haciendo **networking con otros profesionales**.

### NOVEDADES. TENDENCIAS Y ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS

Este año hemos podido disfrutar en ISE de **1.296 expositores** repartidos en **15 Pabellones** y **3 teatros** con charlas de media hora que presentaron casos de negocios y zonas según diferentes temáticas (**Comunicaciones Unificadas, Educación, Edificio Inteligente, Pro Audio/Eventos en vivo, residencial, señalización digital, tecnología inmersa ampliada...**).

Las **más de 60.000 personas que acudimos a la feria** pudimos aprovechar al máximo diferentes conferencias, ponencias y espacios en los que se presentaron las úl-



timas tecnologías con grandes novedades y ventajas para diferentes sectores.

Acudir al ISE es sinónimo de aprender y aprovechar oportunidades de negocio pero también lo es de disfrutar de diferentes espacios acondicionados con infinidad de soluciones, pantallas gigantes y stands espectaculares en los que se presentaron los diferentes productos, servicios y soluciones.

Venimos cargados de ideas, venimos cargados de novedades y muchas de ellas pronto podrán ver la luz y las podréis disfrutar en Masscomm. ¡Nos vemos en el ISE 2019!

**OFERTA ESPECIAL  
CARTELERÍA DIGITAL**



**SpinetiX DiVA**

**+ Monitor profesional 43" Panasonic TH-43LFE8E**

**+ Soporte pared Fonestar STV-7244N**



**Panasonic**

**FONESTAR**

mass UNIVERSITY

masstips



CANDELAS:

LA LUMINOSIDAD EN LOS DISPLAYS

Las candelas son un elemento clave que debemos conocer y a poder ser, dominar para conseguir que la luminosidad en los displays o pantallas sea la correcta y tengamos una buena experiencia audiovisual.

¿QUÉ SON LAS CANDELAS?

La cantidad de luz que exporta un display se mide principalmente en "candelas", es decir, las candelas hacen referencia a la medida que se usa para determinar la luminancia o nits en una pantalla.

Una candela equivale a la cantidad de luz que da una vela a un metro de distancia. Normalmente la gente no lleva consigo un luxómetro para poder medir este parámetro, por eso con los sencillos ejemplos prácticos que os dejamos a continuación podréis entender claramente tanto su concepto como su importancia.

LUMINOSIDAD ADECUADA EN FUNCIÓN DEL TIPO DE DISPLAY

Una de las características que definen un display, es la cantidad de luz que puede emitir. Partimos de la base de que dependiendo del objetivo a conseguir con el mismo necesitaremos más o menos luminosidad y dependiendo del tipo de display y el uso que se le vaya a dar, será más aconsejable que esa cantidad de luz sea mayor o menor.

Displays para uso doméstico

Un exceso de luminosidad reduciría la cantidad de colores que pueden reproducir ya que la gama de negros (presente en todos los colores) es inversamente proporcional a la cantidad de luz emitida.

Displays profesionales

En un entorno profesional interesa perder colores y que no haya tanta nitidez ya que aquí no buscamos calidad extrema en los colores. El objetivo principal en este caso es que se vean correctamente en entornos luminosos en los que no podemos controlar la luz ambiente, además de necesitar que aguanten muchas horas encendidos. Por ello, cuanto más luminosidad tenga un monitor, mejor se verá en dichos entornos.

¿Quieres conocer más ejemplos referentes a la luminosidad correcta en una pantalla?

Puedes ir a nuestro canal de Youtube, buscar el vídeo "Luminosidad en una pantalla: candelas" y conocer más ejemplos de mano de expertos en audiovisuales.



mass UNIVERSITY

CENTRO OFICIAL CERTIFICADOR

Formación Marzo 2018

L	M	Mi	J	Vi	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

plantronics	1 de marzo	Plantronics. Jornada de puertas abiertas. Valencia.
D-Link	2 de marzo	D-Link. Redes para dummies: Escenarios comunes de Switching. Webinar.
2N	7 de marzo	2N IP Intercoms and Access Control. Webinar.
2N	8 de marzo	2N IP Intercoms - Access Configuration. Webinar.
2N		2N IP Intercoms - Basic Installation. Webinar.
plantronics		Plantronics. Jornada de puertas abiertas. Bilbao.
D-Link	9 de marzo	D-Link. Renueva tu router: La opción compatible con Movistar. Webinar.
masscomm	14 de marzo	Security Tech. Madrid.
plantronics		Plantronics. Jornada de puertas abiertas. Madrid.
2N	15 de marzo	2N News - IP Intercoms and Access Control. Webinar.
2N		2N IP Intercoms - Call Configuration. Webinar.
D-Link	16 de marzo	D-Link. Mydlink: Ahora todavía más fácil con Bluetooth. Webinar.
D-Link	23 de marzo	D-Link. Webinar. Switching para entornos con tráfico Multicast. Webinar.
SPINETIX		SpinetiX. Introducción a la Cartelería Digital de SpinetiX. Webinar.
ZYXEL	27 de marzo	Zyxel. Introducción a Zyxel-Training Session. Webinar.
ZYXEL		Zyxel. Introducción a Zyxel. Webinar.
2N	29 de marzo	2N IP Intercoms - Basic Installation. Webinar.
2N		2N IP Intercoms - Access Configuration. Webinar.
SPINETIX	30 de marzo	SpinetiX. Nivel 2: Elementi 2017. Webinar.

# masscomm

MAYORISTA INTEGRADOR DE SOLUCIONES IP



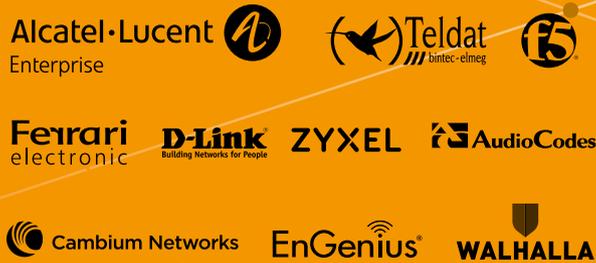
MASS SALUD MASS HOTELES MASS TRAFFIC FOOD  
SMART PLACES SMARTWALL MASS BIGDATA MASS  
FOOD DEFENSE MASS UNIVERSITY MASS SALUD M

CONOCE LOS NUEVOS MERCADOS VERTICALES DE MASSCOMM

## COMUNICACIONES



## NETWORKING



## AUDIOVISUALES



## SEGURIDAD



**SUSCRÍBETE  
GRATIS**

# massnews

LA REVISTA DE  
MASSCOMM  
[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)



Mantente informado de todas nuestras noticias y novedades: entra en [www.masscomm.es/suscripcion](http://www.masscomm.es/suscripcion) o mediante el código QR y rellena el formulario. Tras verificar los datos aportados comenzarás a recibir gratis cada mes en tu email nuestra publicación digital o, si lo deseas, en formato impreso.

902 23 26 23 941 24 06 94

[pedidos@masscomm.es](mailto:pedidos@masscomm.es)

[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)

Ofertas válidas del 1 al 31 de Marzo de 2018. Precio IVA no incluido exclusivos para distribuidores autorizados de Masscomm. Las condiciones pueden ser modificadas sin previo aviso por parte de los fabricantes. Las promociones no son acumulables y son válidas hasta fin de existencias. Masscomm no se hace responsable de posibles errores tipográficos.

GRUPO  
**OSABA**  
DESDE 1963