

# massnews

Edición 125 · MARZO-MAYO · LA REVISTA DE MASSCOMM · [www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)



**“Facta, non verba”**  
No hables, ¡actúa!

## NOVEDAD

UN INNOVADOR Y ELEGANTE  
TODOTERRENO, LO NUEVO DE  
GIGASET

Pág. 6

## ACTUALIDAD

LOS CIUDADANOS DIGITALES,  
LAS CIUDADES CONECTADAS Y LA  
SEGURIDAD PÚBLICA

Págs. 8-9

## ENTREVISTA

EL CUIDADO DE MAYORES,  
UNA NECESIDAD, UNA  
OPORTUNIDAD

Págs. 14-15



# masscomm

**SOLUCIONES  
TECNOLÓGICAS  
ESPECÍFICAS PARA  
MERCADOS  
VERTICALES**



mass **SALUD**



mass **HOTELES**



mass  
**INDUSTRIA 4.0**



**SMART PLACES**



mass **EDUCACIÓN**

**941 240 694**

**info@masscomm.es**

[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)

# ***¡Facta, non verba!***



**EVA CORRAL**  
Directora de Marketing  
y Alianzas Masscomm

**No hables, actúa.** Este es uno de los pilares de la corriente filosófica de pensamiento desarrollada hace más de 2000 años entre otros por Epicteto o el mismo emperador Marco Aurelio. El estoicismo.

Muchas veces se ha identificado incorrectamente a los seguidores de esta filosofía (los estoicos) como de **personas sin sentimientos mundanos, que aceptan con resignación su destino** porque no pueden hacer nada para cambiarlo. Nada más lejos de la realidad como veremos.

La filosofía estoica va de preocuparse por lo importante y no darle importancia a las cosas que no la tienen. Un estoico no pierde el tiempo hablando del mal tiempo que hace mientras espera a que escampe. Un estoico se asoma a la calle y si ve que llueve coge un paraguas.

Como sabéis, hay cosas que uno puede controlar y también hay cosas que uno solo puede capear. Yo puedo coger el coche a la mañana para ir a trabajar. Es mi decisión y controlo todos los factores. Pongo el despertador, desayuno, me aseo, me visto, cojo la llave del coche, bajo al garaje y... la puerta del garaje no abre. Lo normal en este caso es perder un valioso tiempo profiriendo insultos variados contra la puerta, el mecanismo, el instalador y parte de su parentela. Lo cierto es que esto no sirve para nada. La puerta va a seguir ahí, cerrada, regodeándose en tu enfado mientras gastas un tiempo precioso, que no va a volver, en una actividad tan frustrante que hará que tu enfado se incremente.

Un estoico cierra el coche y llama a un taxi.

Pues de esto es precisamente de lo que os quiero hablar. En Masscomm sabemos muy bien lo que es enfrentarnos a eventos impensables y del todo incontrolables. Junto a vosotros hemos vivido y sorteado varios de ellos. El mejor ejemplo es el COVID.

De la noche a la mañana pasamos de vivir con libertad plena de desplazamiento a vivir en una distopía digna de una buena serie de televisión. ¡No podíamos salir de casa! Y esta fue la gran prueba estoica. ¿Qué hago? ¿Vivo en permanente enfado vital con el mundo o actúo? Nosotros/vosotros elegimos el camino difícil. Actuamos. Y no fue sencillo, lo sabéis más que de sobra. Los costes se incrementaron más allá de lo imaginable. Los transportes se multiplicaron en precio y también en plazos. Todo era más caro, más lento, más difícil. Pero actuamos. Vimos que llovía y cogimos el paraguas.

Aplicado a la empresa podemos establecer cuatro características del estoicismo que, si bien son puro sentido común, está bien verlas escritas para no perderlas de vista;

- 1. Aceptar lo que no se puede controlar.** La mayoría de las cosas están fuera de nuestro control y solo podemos controlar nuestras acciones y respuestas. Hemos hablado del COVID, pero sin ir a ese extremo todos los días nos enfrentamos a contingencias que no podemos controlar como un huracán, cambios en los competidores o más recientemente un conflicto militar en Europa.
- 2. Enfocarse en lo importante y no perder el tiempo en lo accesorio.** Hay que centrarse en los retos clave y nuestra misión como empresa en lugar de dejar que lo irrelevante nos distraiga. La inteligencia consiste en ignorar cosas que son irrelevantes.
- 3. Mantener la calma en situaciones complicadas.** Las peores decisiones se toman cuando dejamos que sea el corazón el que las toma. Hay que ser frío y pragmático y tomar decisiones meditadas.
- 4. Ser humilde y aprender de los errores.** Todos los cometemos. Lo que diferencia al líder del mediocre es que el primero aprende de ellos y el segundo los esconde, haciendo que otros después de él vuelvan a cometerlos, distraendo así a la organización, retrasando o dificultando de esta manera que consiga sus objetivos.

Hoy quiero agradecer a todos vuestro esfuerzo. Fuimos estoicos. Quizá sin saberlo, pero lo fuimos. Y esta fue la mejor de las decisiones, puesto que fue la que nos permitió estar hoy, aquí, haciendo lo que mejor sabemos hacer, ayudar a nuestros clientes a ser más productivos y contribuir a hacer de este mundo un sitio mejor.

Y ahora nos enfrentamos a otros riesgos, otros eventos. La globalización, que tan bien ha funcionado, va a dar paso a un movimiento en sentido contrario de "desglobalización", que tendrá sus consecuencias, pero también sus oportunidades. Y no serán pocas. Somos estoicos y sabremos aprovecharlas.

***La dificultad es lo que despierta al genio.***

Nassim Nicholas.

# DA UN PASO MÁS EN LA COLABORACIÓN EMPRESARIAL CON DISPOSITIVOS POLY DE CALIDAD

Los espacios híbridos son un tipo de ambiente laboral en el que se combinan aspectos del trabajo remoto y el trabajo en la oficina. El canal por el que se transmite la comunicación en cualquier situación, es uno de los factores determinantes

para que sea efectiva. Por eso, nuestro fabricante Poly ofrece soluciones de audio y video para espacios híbridos que permiten una mejor comunicación y colaboración entre los equipos, independientemente de su ubicación.

## EMPRESA



## REMOTO/HOGAR



## ESPACIOS HÍBRIDOS, PRODUCTIVIDAD HÍBRIDA

El formato híbrido en el trabajo es una realidad que proporciona grandes beneficios a la empresa. Para garantizar que los empleados mantengan su nivel de productividad y colaboración de manera eficaz, es necesario que cuenten con herramientas de comunicación de calidad.

Los productos de Poly, como los auriculares con cancelación de ruido y micrófonos de alta calidad, son especialmente útiles en los espacios híbridos, ya que ayudan a reducir el ruido ambiental y mejoran la calidad del sonido en las reuniones virtuales o llamadas de conferencia. Además, el uso de soluciones de videoconferencia de Poly permite una mejor interacción entre los equipos y facilita la colaboración en tiempo real, lo que es esencial en el trabajo híbrido.

## RAZONES POR LAS QUE ES IMPORTANTE UTILIZAR DISPOSITIVOS DE CALIDAD

- **Mejoran la calidad del sonido**, lo que supone una mejora en la comunicación con compañeros y clientes
- **Reducen el ruido ambiental**
- **Aportan mayor comodidad**, lo que reduce la fatiga y el cansancio
- **Ofrecen mayor privacidad**, los auriculares ayudan a mantener la privacidad en un entorno de trabajo compartido, como una oficina, un domicilio o un espacio de coworking.
- **Garantizan mayor movilidad**. Lo que es útil cuando se trabaja desde distintos lugares de la casa o fuera de ella

## COMPATIBILIDAD ENTRE DISPOSITIVOS

Los empleados necesitan tener diferentes plataformas de comunicación que, simplemente, funcionen sin importar la herramienta que estén usando.

Los auriculares Poly están siempre listo para que los usuarios puedan conectarse sin problemas a todas sus reuniones. Sin importar que usen Microsoft Teams, Zoom, Google Workspace, o una combinación de ellas.

Descubre todas las soluciones de Poly contactando con Masscomm

# El sector hotelero preparado para **una gran temporada 2023**

**ALCATEL Home and business y su Gama Temporis aporta el detalle que marca la diferencia en el Sector Hotelero**

La fidelidad a una cadena hotelera por parte de los clientes depende de una suma de detalles como la comodidad, la atención y por supuesto la equipación de los terminales de comunicación de voz. Son detalles que los huéspedes tienen en cuenta a la hora de valorar sus experiencias vacacionales.

La Gama Temporis 10 y 180 disponibles en blanco y negro son indispensables en estos entornos, además permiten a los clientes acceder a los servicios adicionales que ofrece el hotel, siendo parte fundamental de la experiencia que brinda el establecimiento.

Con los Temporis 380 los clientes pueden contactar con diferentes partes del hotel tan solo apretando

una tecla, ya que dispone de memorias y manos libres facilitando así una comunicación bidireccional sencilla y eficaz.

Los terminales Temporis de Alcatel proporcionan garantías de conexión, con modelos atemporales, fiables, duraderos y elegantes que se ajustan a cada espacio tanto en el sector hotelero como en restaurantes y cruceros.



**Temporis 180**



**Temporis 10**



**Temporis 380**



**masscomm**

**CONVIÉRTETE EN NUESTRO DISTRIBUIDOR**

SMART PLACES

mass EDUCACIÓN

mass HOTELES

mass SALUD

mass INDUSTRIA 4.0



LAS MEJORES SOLUCIONES CON MARCAS LÍDERES EN EL MERCADO



AUMENTE SUS BENEFICIOS



SOLUCIONES CLOUD



TIENDA ONLINE Y PORTAL PARA DISTRIBUIDORES



DIFERÉNCIASE DE LA COMPETENCIA



CONTAMOS CON UN GRAN EQUIPO DE PROFESIONALES

**941 240 694**

**info@masscomm.es**

**www.masscomm.es**

# Innovador y elegante todoterreno: GIGASET FUSION



Un sistema telefónico "todo en uno" para SOHO y PYMES con funciones de telefonía profesional e innovadores extras.

La forma en que trabajamos ha ido evolucionando con los años hacia una modalidad semipresencial, que no solo te permite trabajar desde casa, sino desde cualquier lugar. Una realidad que no sería posible sin los dispositivos de oficina y comunicación que permiten la conexión en tiempo real con cada uno de los empleados, estén donde estén. A raíz de esta necesidad, nace **Gigaset Fusion**, un **sistema telefónico todo en uno** que, a través de su amplia gama de funciones, es ideal para pequeñas empresas (**PYMES**), consultorios médicos, despachos de abogados, agencias y oficinas en casa (**SOHO**).

Gigaset ha ampliado los límites de la telefonía empresarial con su modelo Fusion, una **combinación de teléfono de sobremesa**, estación **base DECT**, **sistema telefónico PBX**, mini sistema telefónico y **base Smart Home**. Este modelo destaca por su facilidad de uso, ya que todos los ajustes y funciones pueden configurarse de manera individual mediante una interfaz web que se maneja de forma intuitiva a través de la nueva interfaz de usuario en la pantalla táctil y deslizante. Las diferentes interfaces integradas proporcionan la máxima flexibilidad para conectar dispositivos externos.



## TECNOLOGÍA COMPLEJA, FÁCIL DE USAR

Gigaset Fusion se caracteriza por su **facilidad de uso en diferentes escenarios**, que, además, ofrece la opción de integrarlo en la red WiFi para mantener la flexibilidad en el lugar de trabajo. Puede conectarse a la red, a portátiles y ordenadores, auriculares y teléfonos, smartphones y sensores Gigaset Smart Home a través de LAN, WiFi, USB-C, Bluetooth, DECT y DECT ULE.

Por su lado, la **mini PBX integrada** está diseñada para un máximo de 20 usuarios y puede funcionar con hasta 8 terminales DECT y hasta 20 teléfonos IP de sobremesa. La **interfaz Bluetooth 4.2** integrada permite el funcionamiento con auriculares inalámbricos y la transferencia de contactos desde un smartphone.

Y, por último, el **switch de 2 puertos** permite la conexión rápida a la LAN y también se puede usar para alimentación (PoE).

De igual modo, con la estación base integrada de Gigaset Smart Home, Fusion se puede utilizar como pieza central de la instalación de Smart Home y de toda su funcionalidad como centro de telecomunicaciones. Es decir, las funciones principales se pueden manejar desde este dispositivo, como por ejemplo el cambio de los perfiles de vigilancia. "La usabilidad es lo primero. Hemos programado nuestra propia interfaz de usuario web para poder configurar esta serie de funciones con facilidad", indica M<sup>a</sup> Jesus Rangil, product manager de Gigaset Communications Iberia.

## FUNCIONAMIENTO INTUITIVO EN UN DISEÑO ATEMPORAL

Materiales de alta calidad, base metálica estable con acabado brillante y teclado de cúpula metálica, son tres de las características base del diseño "cuidado y elegante" de Fusion. La pantalla HD táctil y deslizante de 5" facilita el acceso a todas las funciones del teléfono garantizando que la información de quién llama esté siempre al alcance de tu mano, independientemente de dónde esté situado el teléfono. "Una ventaja para trabajar desde casa sin perder la conexión directa con la oficina".

## EXTRAS DE GIGASET FUSION

La **agenda central** de Gigaset Fusion ofrece hasta **500 entradas**, permitiendo sincronizar y gestionar de forma rápida y sencilla todos los contactos de los clientes, incluyendo los contactos del móvil, que pueden importarse a través de Bluetooth, contactos de Google y Microsoft 365 y LDAP. También ofrece hasta 72 teclas de pantalla programables y widgets que te dan la opción de optimizar el dispositivo en función de las necesidades del usuario. Además, los botones BLF de colores indican si una línea está libre, ahorrando energía con el modo nocturno.

## INTERFAZ DE USUARIO WEB GALARDONADA



Gigaset Fusion, incluso antes de su lanzamiento, recibió junto con la nueva interfaz web programada, el **premio iF Design Award 2022** en mayo. Un galardón que reconoce en el Foro Internacional de Diseño de Alemania la combinación de estética y funcionalidad de este modelo.

# Fanvil presenta su nuevo teléfono W611W portable Wi-Fi phone



El W611W Portable Wi-Fi Phone es un dispositivo de comunicación inalámbrica de la marca Fanvil, diseñado para aplicaciones de comunicación móvil.

El W611W Portable Wi-Fi Phone de Fanvil es una excelente opción para aquellos que buscan un dispositivo de comunicación móvil que ofrece una amplia gama de beneficios para el usuario. Este teléfono cuenta con una pantalla a color de 2,4 pulgadas y una interfaz de usuario intuitiva, lo que lo hace muy fácil de usar.

### UN DISPOSITIVO ALTAMENTE RESISTENTE

Una de las principales ventajas de este dispositivo es su alto nivel de protección de IP67, lo

que significa que es resistente al agua, al polvo y a las caídas de hasta 1,8 metros. Esto lo hace ideal para su uso en ambientes hostiles o al aire libre, lo que es especialmente útil para aquellos que trabajan en la construcción, en instalaciones industriales o en otros trabajos al aire libre.

### CAPACIDAD DE CONECTIVIDAD DUAL-BAND

Otro beneficio importante del W611W es su capacidad de conectividad dual-band Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi (Wi-Fi 6, 2.4GHz 5GHz), lo que significa que puede conectarse a una variedad de redes Wi-Fi en diferentes ubicaciones, facilitando el uso de entornos de trabajo móviles. Además,

también admite IEEE802.11k/v/r roaming, lo que significa que puede moverse entre diferentes redes Wi-Fi sin interrupciones.

### GRAN AUTONOMÍA

El W611W Portable Wi-Fi Phone también tiene una excelente duración de batería. Esto se traduce en una mayor autonomía sin necesidad de recarga. Esto lo hace ideal para aquellos que necesitan estar conectados en todo momento sin tener que preocuparse por quedarse sin batería.

En definitiva, este dispositivo ofrece una comunicación móvil altamente resistente y fácil de usar que ofrece una amplia gama de beneficios para el usuario. Desde su pantalla a color y su interfaz de usuario intuitiva, hasta su capacidad de conectividad dual-band Wi-Fi y su excelente duración de batería, este teléfono es una excelente opción para aquellos que buscan una forma confiable y conveniente de mantenerse conectados mientras se encuentran en movimiento.

Contacta con Masscomm y te informamos de esta y otras soluciones de Fanvil.

# masscomm

**EL PARTNER  
TECNOLÓGICO CON LAS  
MEJORES SOLUCIONES  
PARA GENERAR  
VALOR DIFERENCIAL**

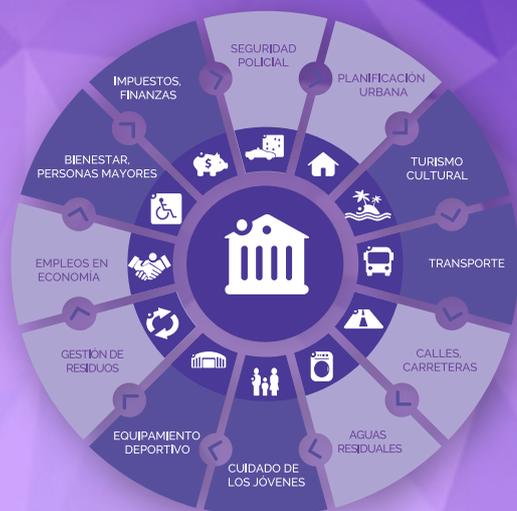


941 240 694

info@masscomm.es

www.masscomm.es

# Digital Age Communications de Alcatel-Lucent Enterprise, la solución más completa para gobiernos y administraciones



Comunicaciones flexibles, seguras y de alta disponibilidad para las experiencias de los ciudadanos digitales, las ciudades conectadas y la seguridad pública

**Las instituciones públicas tienen que adaptar sus servicios y organizaciones para responder a las expectativas de los ciudadanos, sin olvidar la legislación, la normativa pública y las limitaciones presupuestarias. Los ciudadanos quieren vivir en un entorno seguro, y como ciudadanos hiperconectados esperan el mismo nivel de simplicidad y respuesta de los servicios electrónicos públicos que obtienen con los servicios a nivel de consumidor.**

**Para atender las diversas necesidades de un público variado, los ecosistemas gubernamentales han de colaborar con diferentes entidades, oficinas de servicio público colaboradoras, así como "socios" públicos y privados, y delegar servicios en diferentes proveedores.**

## Experiencia ciudadana digital

Para responder a las expectativas de los ciudadanos, las Administraciones conectadas deben transformar los servicios al ciudadano y aumentar su compromiso. Deben

- Proporcionar a los ciudadanos servicios eficaces de administración electrónica en línea y reducir la burocracia
- Apoyar el compromiso de los ciudadanos, aumentar la conexión social y acelerar la democracia electrónica
- Reducir la brecha digital y aumentar la inclusión de la comunidad mediante servicios en todos los canales

Alcatel-Lucent Enterprise ofrece una variedad de soluciones de bienvenida, desde la tradicional

bienvenida de voz hasta la innovadora participación digital de los huéspedes, para responder a las expectativas de los ciudadanos y optimizar la eficiencia de los servicios públicos.

Las soluciones de puestos de trabajo digitales de los servicios públicos para simplificar las actividades cotidianas de los empleados incluyen: una gama de softphones, teléfonos de sobremesa y terminales móviles (DECT, VoWifi) adaptados a los perfiles de los agentes, que permitan trabajar a distancia, comunicaciones unificadas y colaboración con Rainbow™, API para integrar en las aplicaciones empresariales los procesos empresariales habilitados para las comunicaciones (CEBP), Gestión del enrutamiento de llamadas de emergencia y prioritarias, con escalada a la conferencia de crisis.

## Ciudades conectadas

Alcatel-Lucent Enterprise ayuda a las ciudades y los territorios conectados a ser inteligentes y atractivos, al utilizar tecnologías estándar y abiertas para integrarse fácilmente en un ecosistema global, además de ayudar a la transición a la nube y proporcionar modelos de nube flexibles para simplificar la adopción de la innovación, aumentar la eficiencia y controlar los costes. Conectarlo todo, las personas, los objetos (IoT), los procesos y las aplicaciones (IA, Bots), para permitir servicios innovadores de la ciudad inteligente, proporcionar comunicaciones de alta disponibilidad.



## Seguridad pública

Además de mejorar los tiempos de respuesta de las llamadas de emergencia individuales, la digitalización también puede mejorar la seguridad general a través de la integración del IoT y la IA, proporcionando conocimiento contextual y disminuyendo el tiempo de respuesta a las emergencias.

Alcatel-Lucent Enterprise ofrece:

- Un portfolio para el enrutamiento de llamadas de emergencia.
- Una gama completa de API para integrarse en las aplicaciones y procesos de los Puntos de Acceso de Seguridad Pública
- Servicios de notificación de borde (edge) para gestionar los activadores recibidos del IoT e integrarlos en el flujo de trabajo basado en el escenario de Rainbow
- Arquitectura de alta disponibilidad y resistencia, con operaciones simplificadas.
- Una plataforma de colaboración para que los ciudadanos y los agentes puedan informar de los problemas, acelerar la capacidad de respuesta y coordinar las acciones en momentos de emergencia.
- Soluciones para notificaciones masivas utilizando teléfonos de escritorio de edificios públicos, aplicaciones móviles, anuncios públicos o vallas publicitarias.

Para cualquier consulta acerca de los servicios Alcatel-Lucent Enterprise contacta con Masscomm

# ¿Preparado para hacer negocios?

¡REGÍSTRATE EN EL PORTAL DE ZYXEL AHORA!

## EL PROGRAMA DE SOCIOS DE ZYXEL - ZAP

Cuándo tú tienes éxito, nosotros tenemos éxito.

El secreto del ZAP reside en que permite una colaboración auténtica entre todos los socios de Zyxel. Tanto si acabas de vender tu primer producto Zyxel como si cuentas con un extenso y exitoso historial con nosotros, el programa está diseñado para satisfacer todas tus necesidades y proporcionar los beneficios que te permitirán expandir tu negocio.



## BENEFICIOS Y REQUISITOS DEL ZAP

Tenemos tres niveles de asociación: Ally, Silver y Gold; cada uno con sus diferentes beneficios y requisitos.

- 
**DESCUENTOS**  
 Como socio del ZAP, puedes recibir Descuento directo en lista de precios para todos los niveles de socio.
- 
**PRODUCTOS DE DEMOSTRACIÓN**  
 Puedes obtener productos en demostración con descuento del 20% al 25% según la partnership
- 
**INCENTIVOS EXCLUSIVOS**  
 A menudo ofrecemos incentivos exclusivos a nuestros socios ZAP, para que no te pierdas nada y puedas ofrecer los mejores acuerdos a tus clientes.
- 
**ZYXEL SMART SUPPORT**  
 Creemos en la fuerza de una gran relación laboral. Conseguirás acceso prioritario a nuestro equipo de ingenieros de ventas técnicas.

## NUESTRO PORTAL DEL SOCIO

Nuestro exclusivo portal incluye todos los recursos comerciales, técnicos, de ventas y de marketing que necesitas



### Novedades y promociones

Accede a nuestras noticias, ofertas y promociones exclusivas disponibles para nuestros socios ZAP. ¡No te lo querrás perder!

### Registro de oportunidades

Regístrate online y cerraremos el acuerdo por ti; además, te daremos un descuento extra que necesitas para conseguir la oportunidad.

### Material y eventos

Busca en nuestra biblioteca de activos y calendario de eventos para mantenerse al día con las últimas tecnologías de Zyxel.

### Productos y precios

Descubra qué productos están incluidos en nuestro portfolio de pequeñas y medianas empresas y de la nube y tenga acceso a los últimos precios.



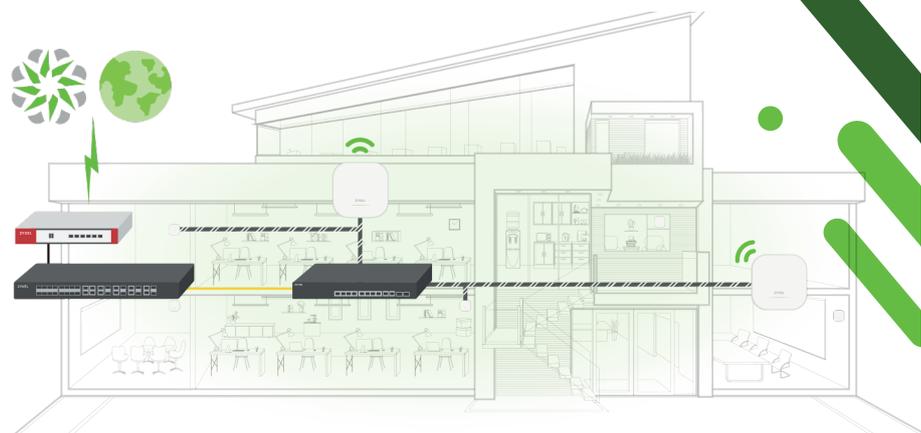
# LA SOLUCIÓN NEBULA CLOUD NETWORKING DE ZYXEL: TU RED SIEMPRE CONECTADA"

La solución Nebula Cloud Networking de Zyxel es una plataforma basada en la nube que ofrece una amplia gama de beneficios para usuarios empresariales, escolares y de restauración que desean tener un control centralizado sobre todos los dispositivos de red.



Los beneficios clave de la solución Nebula Cloud Networking:

- **Control centralizado:** basado en la nube que permite a los administradores de red administrar, configurar y monitorear todos los dispositivos Nebula, como switches, puntos de acceso, routers móviles y firewalls, desde una sola ubicación. Esto elimina la necesidad de configurar cada dispositivo de forma individual, lo que ahorra tiempo y aumenta la eficiencia.
- **Accesibilidad:** permite a los administradores de red acceder a la plataforma desde cualquier lugar del mundo, lo que significa que pueden administrar la red de forma remota. Esto es particularmente útil para las empresas con múltiples ubicaciones, ya que permite a los administradores de red trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- **Ahorro de costes:** es una alternativa rentable a la administración de redes tradicional, ya que no requiere hardware adicional ni instalaciones costosas. Además, la plataforma es fácil de usar, lo que reduce la necesidad de contratar personal técnico adicional para administrarla.
- **Seguridad:** cuenta con un firewall de seguridad que protege la red contra intrusiones no deseadas y ataques cibernéticos. Además, los administradores de red pueden monitorear la actividad de la red y recibir alertas instantáneas en caso de cualquier actividad sospechosa.
- **Escalabilidad:** puede crecer y expandirse según las necesidades de la empresa. Los administradores de red pueden agregar dispositivos a la plataforma según sea necesario y administrarlos de forma centralizada.



La amplia gama de productos que recoge Nebula Cloud pueden dar soporte a más de 80 dispositivos de red, que incluye puntos de acceso, firewalls de seguridad, switches y routers 5g /LTE. Además, desde el NCC (Nebula Control Center) podrás dar soporte a tus clientes desde cualquier lugar que tenga conexión a Internet sin la complejidad del acceso remoto al sitio.

Sin duda Zyxel Networks ha desarrollado un servicio completo que en Masscomm conocemos y te ayudamos a elegir la mejor solución a tus necesidades. Contáctanos

# La digitalización en hospitality un *ameniti* necesario para tus clientes

Existe una relación directa entre el aumento de una estrella en las reseñas y un crecimiento en los ingresos de entre un 5 y un 9 por ciento.



Hoteles, Resorts, Gamplings, Campings, necesitan atraer y fidelizar clientes. Precisamente se trata de un sector que ha estado invirtiendo de forma intensiva durante la pandemia y moviéndose rápidamente en la adopción de nueva tecnología. Masscomm ha estado ahí, acompañando a los integradores, por eso, conocemos en qué tecnología han invertido.

Las dos principales prioridades de tecnología por parte de Hospitality son:

- Analíticas Digitales
- Experiencia del Cliente

## DANDO PASO A LA TRANSFORMACION

La Pandemia ha sido un acelerador de la digitalización en general, y dentro del avance y extensión en el uso de Internet, los Hoteles se buscan y reservan sobre todo a

través de la web, justo donde se generan reseñas y opiniones.

Las principales necesidades de este sector son:

- Mejorar la experiencia de los huéspedes, ya que es un gran diferenciador competitivo especialmente importante ahora.

- Tener mayor conocimiento de los clientes, para generar una base de datos que permita hacer segmentaciones y lanzar acciones específicas para cada uno de ellos, incrementando la facturación y los niveles de satisfacción.

## BLUE OCTOPUS HOSPITALITY

Los sistemas y herramientas digitales para la personalización rápida son las soluciones elegidas por el Sector Hospitality. Con Blue Octopus, podrás ofrecer una Wifi gratuita y segura a tus clientes.

Además, con las preguntas correctas a la hora de ofrecer Wifi Gratuito, Blue Octopus ofrece, entre otras opciones:

- Blue Octopus dispone de un interfaz sencillo y amigable que permite filtrar los datos de manera

intuitiva. A través del Data Analytics se reflejan distintos segmentos de los clientes y se alinean servicios y experiencias a sus preferencias.

- Mediante el Acceso Wifi Blue Octopus, podemos obtener información sobre los gustos o preferencias de nuestros clientes, hacerles llegar encuestas para saber cómo ha sido su experiencia durante la estancia en el Hotel, y aplicar las ideas y mejoras al funcionamiento de su negocio.
- La Personalización del trato al cliente es mandatory, y son

necesarias las plataformas que rastreen, por ejemplo, dónde y cuándo los clientes usan los espacios, y optimizar horarios de limpieza, permitiendo comunicar a los equipos cuando es necesario limpiar áreas o a los huéspedes cuando sus habitaciones están listas

- En lo relativo a la seguridad, Octopus Wifi cumple con todos los requisitos para garantizar un entorno seguro y garantizar una navegación libre de ataques informáticos y otros peligros.

## BENEFICIOS

El retorno de la inversión que genera la personalización, es tener clientes satisfechos. Según publica Kevin Eggleston, cada aumento de una estrella aumentará los ingresos de un 5, a un 9 por ciento. Y el 82% de los encuestados pagará más, por

un alojamiento calificado con cuatro estrellas.

Adoptar Blue Octopus significa:

- Generación de marca
- Mejora de la previsión de tesorería, al tener reservas con meses de antelación

- Captura de datos de los huéspedes, incrementando registros del CRM y el alcance del Marketing
- Fidelización del cliente
- Optimización de espacios

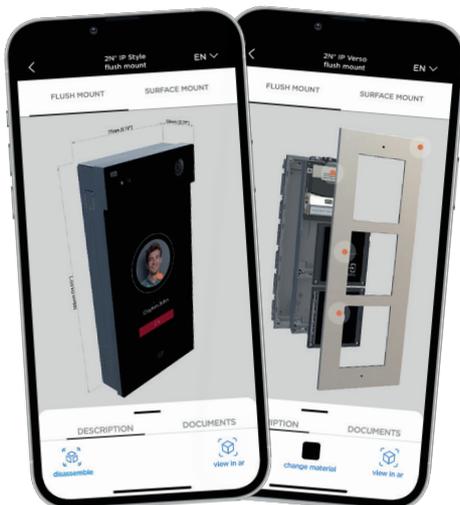
# 2N AppeAR la nueva aplicación móvil para ver y vender en 3D todas sus soluciones

Cuando se plantea un proyecto a un cliente, poder mostrarle las soluciones como si estuvieran ahí a través de un dispositivo móvil, con realidad aumentada, aporta la confianza que el cliente necesita para tomar la decisión de contratación.

2N ha creado esta aplicación para mostrar virtualmente sus intercomunicadores IP, las unidades de respuesta y los lectores de acceso IP instalados en la localización del cliente.

## ¿Cómo funciona?

1. Se instalan virtualmente los **productos 2N**. Con el teléfono y una superficie plana y bien iluminada se pueden "instalar" los productos a escala 1:1
2. Puedes obtener **Modelos detallados en 3D**, de todos los productos 2N también desmontados por piezas.
3. Es posible **conseguir información detallada** (dimensiones, accesorios, etc en un solo lugar y de forma muy fácil.



Si quieres saber más acerca de esta aplicación ponte en contacto con Masscomm y te contamos como sacar el máximo provecho.

# masscomm

## EL MAYORISTA INTEGRADOR DE SOLUCIONES GLOBAL TECH

ÁREAS DE NEGOCIO



SOLUCIONES



PROYECTO



VERTICALES



SERVICIOS



## SOMOS LA GARANTÍA PARA HACER CRECER TU NEGOCIO

941 240 694

info@masscomm.es

www.masscomm.es

# El cuidado de mayores, una necesidad, una oportunidad



**ALFONSO LORENZO**

Responsable de Desarrollo de Negocio de Hikvision Iberia

España registró en 2022 un nuevo máximo de envejecimiento: el 133,5% o, lo que es lo mismo, ya se contabilizan en nuestro país 133 personas mayores de 64 años por cada 100 menores de 16, según los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística. Esta cifra supone el mayor crecimiento desde 1999 teniendo en cuenta que el año pasado se situó en un 129,1%. Dicho de otro modo, España no envejecía tanto desde hace 23 años.

A medida que envejecemos, las caídas se vuelven más frecuentes y peligrosas. Así, según datos de la Organización Mundial de la Salud, las caídas son la segunda causa de muerte accidental en el mundo. En ese tipo de situaciones es fundamental la rapidez de la atención médica para evitar consecuencias graves para la salud. Gracias a una nueva solución de radar que se puede instalar en dormitorios, pasillos y otras áreas clave en los centros de atención de mayores, el personal de este tipo de centros puede responder rápidamente para ayudar a los pacientes e internos en caso de que se produzca una caída, y evitar así males mayores. Las organizaciones encargadas del cuidado de personas mayores o vulnerables, como hospitales, residencias de ancianos y centros de jubilados, deben tomar las medidas oportunas para detectar las caídas y poder intervenir lo más rápido posible.



Para conocer de primera mano las soluciones de Hikvision en este ámbito, entrevistamos a Alfonso Lorenzo, responsable de Desarrollo de Negocio de Hikvision Iberia.

**P: ¿Cuáles son las soluciones inteligentes que ha diseñado Hikvision para el cuidado de los mayores?**

**R:** Tenemos dos tipos de soluciones y ambas usan la misma tecnología de radar –que no tiene vídeo y por tanto no invade la privacidad–. Por un lado, está el radar de signos vitales, que monitoriza el estado de una persona sobre su cama, y por otro, el radar de caídas, ideal para cuartos de baño, con el que recibimos un aviso si alguien se cae al suelo.

La principal ventaja de ambas soluciones es que son muy precisas, de modo que, en caso de detectarse una incidencia, de forma instantánea genera una alarma que funciona las 24 horas del día. Así, el personal a cargo del mayor

puede llegar a la emergencia casi en el mismo momento y atenderla rápidamente. El tiempo es oro en esas circunstancias.

**P: ¿Qué es y en qué consiste el radar para la atención médica?**

**R:** Nuestra solución de radar de signos vitales monitoriza automáticamente el ritmo cardíaco y la frecuencia respiratoria. Nos permite vigilar el tiempo que la persona mayor pasa dentro y fuera de la cama; si se mueve o está agitada durante el sueño, si se levanta al baño por la noche, o tarda demasiado tiempo en volver. Si alguno de estos eventos son críticos, podemos programar una alerta inmediata cuando se produzca. Adicionalmente, se pueden usar estos datos para ayudar a los médicos a hacer

valoraciones del estado de salud del residente y su evolución en el tiempo. Gracias a esta solución protegemos la salud de la persona vigilada en todo momento y no se necesita contacto para dar la voz de alarma ni pulsar ningún botón en caso de emergencia.

**P: ¿Cómo avisa de los percances el radar de caídas?**

**R:** Instalado en el lugar adecuado de la habitación, el radar de detección de caídas actúa de forma discreta y precisa, alertando rápidamente a los profesionales del centro para que respondan al momento y actúen para reducir el riesgo de lesiones. Tiene una baja tasa de falsas alarmas y es tan fiable que es capaz de reconocer si la persona se inclina, se sienta o se pone de cuclillas voluntariamente y no lo



reconoce como caída. En caso de incidencia, envía una alerta directa al dispositivo de control por lo que la rápida respuesta está garantizada. El radar tiene un ámbito de actuación de 10 metros cuadrados. En caso de que la superficie sea mayor, se pueden instalar dos o más dispositivos.

**P: ¿Qué suponen estos avances de la tecnología frente a los sistemas tradicionales?**

**R: Ofrecen importantes ventajas.** En primer lugar, nuestros radares ofrecen una detección precisa de movimientos y caídas del residente, generando un aviso instantáneo las 24 horas del día. Esto ayuda a reducir el número de rondas de vigilancia de los enfermeros.

En segundo lugar, toda la información generada puede analizarse de manera histórica para evaluar la evolución del estado del residente, detectando anticipadamente posibles deterioros y problemas médicos.

En tercer lugar, nuestras soluciones permiten cuidar de las personas mayores respetando por completo

su privacidad en habitaciones y baños, ya que no utilizan imágenes de vídeo.

**P: ¿Estamos ante una nueva era en el cuidado de los mayores?**

**R: Sin duda.** Los sistemas de detección de caída tradicionales pasan por el uso de las alarmas colgantes personales. Cada usuario lleva consigo un collar con un botón que deben presionar en caso de emergencia. Pero este mecanismo tiene muchas desventajas. Si hablamos de personas mayores con ciertos problemas de memoria, puede ser que no recuerden ponérselo, por lo que, si sufren una caída, no van a poder avisar de ninguna forma. Además, son dispositivos que precisan de carga regular para garantizar su perfecto funcionamiento. Asimismo, el punto clave de estos sistemas tradicionales es que hay que apretar voluntariamente el botón para generar una alarma, pero si la persona damnificada se ha quedado inconsciente tras la caída no podrá avisar a los servicios médicos.

Por eso, con nuestras soluciones de detección de incidencias a través

de radares garantizamos que en el momento de una caída –o de una alteración brusca de un signo vital– se genere de forma automática una alarma, sin necesidad de pulsar botones. Esto nos ayudará a actuar más rápido y evitar muchos problemas mayores derivados de las caídas.

El siguiente paso en el que estamos trabajando es aplicar la tecnología de Deep Learning a las cámaras de Hikvision para aprender a detectar comportamientos peligrosos para los pacientes o residentes (caídas en zonas comunes, peleas, agresiones, auto lesiones, fugas, etc.)

**P: ¿Quién puede beneficiarse de estas nuevas tecnologías de Hikvision?**

**R: En primer lugar, sus más allegados,** ya que sabrán que su familiar está bien atendido. Pero más allá, son dispositivos diseñados para ayudar a los trabajadores de los centros de rehabilitación, residencias de mayores, centros de salud, etcétera. Debemos cuidar a los enfermos, pero también a sus cuidadores.



MASS SALUD    MASS HOTELES    SMART PLACES  
FOOD DEFENSE    MASS INDUSTRIA 4.0  
MASS EDUCACIÓN

CONOCE LOS NUEVOS MERCADOS VERTICALES DE MASSCOMM

## COMUNICACIONES



## NETWORKING



## CLOUD



## SEGURIDAD



## AUDIOVISUALES



**SUSCRÍBETE GRATIS A**

# massnews

LA REVISTA DE  
MASSCOMM  
[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)



Mantente informado de todas nuestras noticias y novedades: entra en [www.masscomm.es/suscripcion](http://www.masscomm.es/suscripcion) o mediante el código QR y rellena el formulario. Tras verificar los datos aportados comenzarás a recibir gratis cada mes en tu email nuestra publicación digital o, si lo deseas, en formato impreso.

Delegación Norte  
C/ Rosa Chacel 36,  
nave 22 P21  
26007. Logroño. La Rioja

Delegación Centro  
C/ Marie Curie, 7. Edificio  
Beta, Oficinas 6.1 Y 6.2  
28521 Rivas Vaciamadrid  
Madrid

Delegación Cataluña  
T. +34 648 632 894  
Delegación Levante  
T. +34 639 199 472

Atención al cliente

# 941 240 694