

massnews

EDICIÓN 127 · SEPTIEMBRE · OCTUBRE · LA REVISTA DE MASSCOMM · WWW.MASSCOMM.ES

preparación

herramientas

productividad

reflexión

experiencia



UN TIEMPO PARA APRENDER A AFILAR EL HACHA

ENTREVISTA

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE, EL FABRICANTE CENTENARIO QUE SIGUE SIENDO REFERENCIA EN EL SECTOR

Pág. 08

ACTUALIDAD

¡LA SEXTA EDICIÓN DE MASSCOMM SUMMIT YA ESTÁ AQUÍ! LA TECNOLOGÍA DEL FUTURO EN UN LUGAR

Pág. 10

CASO DE ÉXITO

COWORKING SÓPERS HOUSE DE 2N LA REVOLUCIONARIA TECNOLOGÍA DE CONTROL DE ACCESO

Pág. 13



Comunicaciones Networking Seguridad Cloud Audiovisuales



OFICINA DE PROYECTOS

PREVENTA Y POSTVENTA

FORMACIÓN

LOGÍSTICA

GARANTÍAS

MARKETING

ECOMERCE

FINANCIACIÓN

masscomm Tu Socio Tecnológico
de Confianza

Atención al cliente

941 240 694

info@masscomm.es

www.masscomm.es





JUAN A. OSABA
CEO
Masscomm



Despertando la motivación empresarial: Un tiempo para aprender a Afilar el Hacha

Septiembre llega como un reinicio, un momento para nosotros como empresarios y más en este campo de la tecnológica tan intenso, de retomar las actividades con una energía renovada, con las pilas a tope como decimos más coloquialmente, después de un período de descanso y reflexión, como es el verano.

Es un periodo en el que hemos podido aprovechar como en una vieja historia la valiosa lección de un humilde leñador. Su historia nos recuerda la importancia de mantener nuestras herramientas siempre afiladas, tanto en el ámbito personal como en el empresarial y no solo pensar en el día a día.

Hay que poner el futuro en la agenda del presente. Tomar un respiro de vez en cuando y reflexionar sobre lo que hacemos, lo que nos ayuda a innovar y avanzar y sobre todo a encontrar las mejores soluciones a nuestros problemas y valorar nuevas oportunidades...

La Historia del Leñador y su Hacha

Había una vez un leñador altamente motivado que consiguió un empleo en un frondoso bosque. Al principio, su determinación y energía eran palpables, y fue contratado de inmediato. Se le entregó un hacha y comenzó a cortar árboles con fervor.

Al final del primer día, había derribado 18 árboles impresionantes. A pesar de su éxito, el leñador quería superarse, y al día siguiente salió con el objetivo de batir su propio récord. Sin embargo, solo pudo regresar con 15 troncos.

A medida que los días pasaban, el leñador se esforzaba más y más por superar sus logros anteriores, pero cada vez traía menos árboles. La desesperación lo invadió.

Finalmente, decidió confesar su preocupación al capataz del bosque y juró que se estaba esforzando al máximo. El

capataz le hizo una simple pregunta:

"¿Cuándo fue la última vez que afilaste tu hacha?"

La respuesta del leñador fue reveladora: "¿Afilas? No he tenido tiempo para afilar. He estado muy ocupado talando árboles todos los días".

Lecciones Empresariales de la Historia

La historia del leñador nos ofrece varias y muy valiosas lecciones para aplicar en la vida y en los negocios:

1. La Importancia de la Preparación.

Antes de embarcarse en cualquier tarea, es crucial tomarse el tiempo necesario para prepararse adecuadamente y levantar un poco la vista, salirnos del pensamiento en corto para pensar a más largo plazo. En el mundo empresarial, esto significa adquirir nuevas habilidades, nuevos conocimientos y experiencias tan necesarias para el éxito.

2. La Reflexión es Clave

El período de descanso y reflexión, como el verano, es esencial para revitalizar nuestra motivación y creatividad. Aprovechemos estos tiempos y cualquier otro momento de baja actividad para analizar nuestros logros y fracasos, reflexionar del pasado y las muchas opciones del futuro, identificar áreas de mejora y establecer metas claras para el futuro, y poner plazos y responsabilidades, así como encontrar a los compañeros de viaje que nos puedan ayudar (desde magníficos fabricantes, áreas y verticales nuevas y mayoristas implicados en los que apoyarnos y, también, colaborar juntos).

3. Mantén tus Herramientas Afiliadas

En el ámbito empresarial, nuestras "herramientas" son nuestras habilidades, conocimientos y recursos. Si no los mantenemos afilados y actualizados, nuestro rendimiento disminuirá con el tiempo. La formación continua y el

aprendizaje son esenciales, así como la del personal a tu cargo, organización...

4. No confundir Actividad con Productividad

El leñador confundió estar ocupado con ser productivo. En los negocios como sabes, es fundamental centrarse en tareas que realmente aporten valor y evitar la trampa de la ocupación constante sin resultados tangibles.

5. Aprender de la Experiencia

Aunque el leñador cometió un error al no afilar su hacha, su experiencia le proporcionó una muy valiosa lección. Los fracasos y desafíos en los negocios pueden ser oportunidades de aprendizaje cruciales si estamos dispuestos a reflexionar sobre ellos y aprender de los mismos.

Ahora en septiembre, como empresarios, debemos recordar la historia del leñador y tomarnos el tiempo necesario para afilar nuestras "hachas" si el verano no nos lo ha permitido, encontrar momentos. Al hacerlo, estaremos mucho mejor preparados para enfrentar los nuevos desafíos y alcanzar nuevas alturas y metas en nuestros emprendimientos. El descanso y la reflexión son esenciales, pero la preparación y el aprendizaje constante también son claves y vitales para el éxito sostenible.

¡Avancemos con determinación y hagamos de este mes septiembre un mes de logros renovados, ya que en breve nos vemos en nuestro Summit, en nuestro **Masscomm Summit 2023** con muchas novedades y desde luego con más ideas, productos y soluciones que nunca y con el "hacha" super afilada para trabajar juntos en nuevos proyectos y seguro que cientos de nuevas oportunidades!



Las soluciones de trabajo híbrido que necesitas: **todo en uno**

La unión entre Poly y HP ofrece una colaboración sencilla.



La fusión de Poly y HP reúne a dos líderes a fin de crear un completo ecosistema de soluciones de trabajo híbrido que simplifican la asistencia de TI para entornos de trabajo complejos. A medida que se convierten en **una sola organización** su capacidad para innovar y ofrecer un entorno completo de trabajo híbrido aumenta.

La perspectiva

Los empleados podrán lograr la máxima productividad cuando estén completamente centrados en la tarea que realizan, cuando no haya distracciones y cuando el trabajo colaborativo que se lleva a cabo de manera virtual, con diferente cantidad de personas, simule la naturalidad de estar sentados en la misma sala.

Poly, conocido líder del sector en soluciones de audio y videoconferencia, presenta una gama de productos que funcionan a

la perfección con el portafolio de productos de HP. Los clientes ahora no solo pueden aprovechar las anchas y nítidas pantallas y la gran duración de las baterías, también se benefician de **una experiencia de audio de nivel empresarial mejorada con varios micrófonos y tecnología de cancelación de ruido**.

Las ventajas para la empresa

La asociación entre **HP y Poly** permite tener un único espacio para todas las necesidades de trabajo híbrido.

- Abordar todas tus necesidades de trabajo híbrido en un único lugar te permite adaptar soluciones a las necesidades individuales y de la organización y, al mismo tiempo reducir los costes.
- La integración profunda en los principales proveedores de plataformas de trabajo híbrido garantiza una interoperabilidad sin preocupaciones y excelentes experiencias de usuario.

- La administración integral simplifica la implementación, la solución de problemas y la seguridad.
- La empresa que permite la equidad digital y el trabajo híbrido es una empresa sostenible que ayuda a cuidar del planeta.

Las ventajas para el usuario final

Gama de auriculares y altavoces manos libres de Poly:

- **Tecnología Acoustic Fence y cancelación de ruido** avanzada con varios micrófonos para priorizar el audio. Los interlocutores solo oyen tu voz, no el entorno.
- Tecnología de cancelación activa de ruido (ANC) en productos clave para bloquear el ruido de fondo no deseado.
- Adaptable a cada estilo y perfil de trabajo, compatible con plataformas de UC y con diferentes opciones de diseño.

Swissvoice

soluciones para todas las necesidades

Las necesidades de comunicación de las personas mayores son comunes

Todos no tienen la misma destreza o habilidades para utilizar un Smartphone.

Swissvoice continúa innovando y ha lanzado al mercado dos bundles con el nuevo Smartphone S510, un teléfono totalmente pensado para cubrir las necesidades de comunicación de las personas mayores tanto a nivel de uso, con una interfaz sencilla de utilizar con menús simplificados, un whatsapp adaptado con 4 opciones de menú, escribir un mensaje, video llamada, mensaje de voz o llamada, como a nivel de prestaciones/funcionalidades únicas como la tecla SOS, el ajuste auditivo, la

compatibilidad con audífono o la ayuda visual.

Un bundle para cada necesidad

Bundle S510-M

Diseñado para personas mayores activas que utilizan su teléfono tanto en casa como fuera. Incluye un cable de carga magnético muy fácil de usar, incluso con una sola mano. No hay riesgo de equivocarse o dañar el conector, porque se conecta al teléfono él solo, gracias a su punta magnética. Este bundle incluye un accesorio extra: una funda con

correa para el hombro con su cordón desmontable y ajustable en longitud, que permite llevar el smartphone colgado del cuello o del hombro, para tenerlo siempre a mano.

Bundle S510-C

Este pack está pensado para personas mayores con movilidad reducida, que utilizan principalmente su smartphone en casa. Incluye accesorios o extras: una pulsera SOS con bluetooth, para sentirse más seguro, y una funda protectora. Además, hay otros accesorios disponibles como la funda tipo tarjetero.

Descubre todo lo que **Atlinks** te puede ofrecer con **Masscomm**.



¿Conoces nuestros mercados verticales?



mass SALUD



mass HOTELES



mass INDUSTRIA 4.0



SMART PLACES



mass EDUCACIÓN

GIGASET AML, la tecnología inteligente de alarmas que contribuye a salvar vidas

La tecnología de las comunicaciones se ha convertido en un elemento indispensable en el sistema sanitario como un eslabón más de la cadena para salvar vidas.



Ya sea en los propios hospitales, los departamentos de urgencias, salas de psiquiatría o residencias de ancianos, contar con una solución de comunicaciones completa es crucial para asegurar el bienestar de los pacientes y del personal sanitario.

La compañía alemana **Gigaset** ha desarrollado una solución empresarial innovadora que optimiza los flujos de trabajo en los distintos escenarios del sector sanitario. Se trata del **Gigaset ALM: Alarma, Mensajería y Localización**, una tecnología de vanguardia que permite la supervisión de los centros a todos los niveles: desde la coordinación del personal a su contacto con los pacientes. Así, la solución está preparada para ofrecer un amplio abanico de aplicaciones de utilidad en el entorno sociosanitario. Por ejemplo, si un miembro del personal no puede responder a la llamada de un paciente, el servidor la mantiene activa hasta que otro integrante del equipo conteste. También se puede establecer rápidamente una conexión de voz.

Para facilitar su uso, el sistema cuenta con una codificación por colores e iconos que, de un vistazo, proporcionan información sobre los niveles de prioridad y las categorías de información. Además, en situaciones de alta urgencia, avisan a los usuarios con tonos de alarma, incluso durante las llamadas en curso.

De esta forma, y gracias a esta funcionalidad aplicada a los casos graves de emergencia, lo que se consigue con este sistema es **salvar**

vidas. Ante esta situación, **las alarmas se envían a los primeros auxilios** y a un grupo predefinido de respondedores. El flujo de trabajo se coordina y, dependiendo de la situación de peligro, se facilita la evacuación necesaria. Otra de las claves es que es el sistema ideal para proporcionar una protección óptima a los **guardias de seguridad** y otros empleados que trabajan solos durante el día o la noche.

Altos niveles de protección

A través de este sistema de comunicación empresarial, la compañía alemana ofrece la tecnología más innovadora junto con altos niveles de protección, una amplia gama de funcionalidades, compatible con la calidad de audio en HD, y un diseño elegante. La empresa que lo adquiera contará, a su vez, con un sistema de administración sencillo y fiable, que facilite sus gestiones diarias y cualquier imprevisto que pueda surgir. Otra de las grandes ventajas de este kit es que permite que cualquier trabajador pueda controlar este sistema directamente desde su teléfono y adaptarlo a sus necesidades sin la obligación de tener que notificar a intermediarios. Con esto, lo que se busca es acotar tiempo y solventar con mayor rapidez cualquier contratiempo que se les presente.

En su conjunto, **el nuevo Gigaset AML** proporciona una gestión

inteligente de mensajes con señalización dependiente de la prioridad junto con los sistemas **Gigaset N670 IP PRO y N870 IP PRO DECT IP**. Asimismo, gracias a estos equipos, una de las grandes novedades para los trabajadores es que, en caso de emergencia, pueden activar las alarmas, leer y responder a los mensajes desde sus **Gigaset R700H PRO, S700H PRO y SL800H PRO***, garantizando un seguimiento preciso de su ubicación.

De esta manera y, a través de una serie de licencias, se puede integrar de manera sencilla en las instalaciones de aquellas empresas que ya cuenten con un **Gigaset DECT IP**, o, por el contrario, de aquellas otras que lo adquieran junto con este nuevo método de seguridad.

Este sistema está preparado y diseñado para la protección del trabajador, de ahí que diferentes industrias y sectores laborales ya empleen el Gigaset AML. Además del sistema sanitario, las empresas **manufactureras y almacenes de logística y las entidades bancarias** son algunos de los sectores a los que va dirigido este tipo de alarmas, aunque cada vez son más las industrias de carácter general que requieren esta solución porque les ayudan a solventar **problemas cotidianos y poder garantizar la seguridad de sus trabajadores**.

Ponte en contacto con el equipo Masscomm, te asesoraremos sobre la instalación de este novedoso producto.

El entorno actual necesita soluciones sin fisuras en sus comunicaciones

Yeostar P-Series Phone System.

El ritmo empresarial actual define la forma en la que las personas se conectan. Precisan poder acceder de forma sencilla y eficaz a todas sus herramientas de comunicación y ahí, juega un importante papel **Yeostar P-Series Phone System**.

La integración abre las puertas a diferentes escenarios. Escenarios que se abren con las mejoras de integración. Te las mostramos para que te sirvan de inspiración para implantarlas en tu negocio:

Mensajería Omnichannel

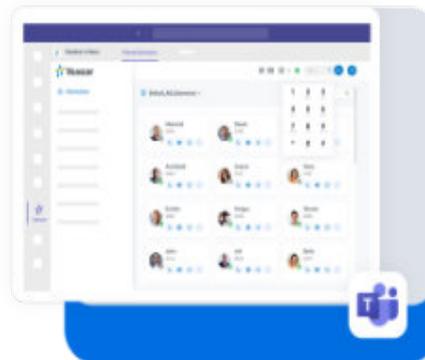
Con una plataforma omnicanal, las empresas tienen una oportunidad de oro para integrar toda su comunicación digital con un cliente determinado, proporcionando una experiencia unificada que permite una resolución más rápida y un servicio personalizado bajo demanda. Próximamente, además, **Yeostar integrará las mejoras que abarcan la integración de SMS y WhatsApp** con el sistema telefónico P-Series, enriqueciendo el panorama de la mensajería omnicanal.

- Integraciones **ilimitadas** de cuentas de SMS y WhatsApp.
- Envía, recibe y gestiona todos tus mensajes desde **un solo lugar**.
- Asigna **chats** a compañeros para repartir la carga.
- Transforma los chats en llamadas **en un solo clic**.
- Responde desde cualquier dispositivo, en cualquier momento.

- Podrás archivar y consultar chats antiguos.
- Mantén la **privacidad** de tus clientes ocultando sus números personales.

Integración con Microsoft Teams

Yeostar ofrece una opción más económica de llevar las comunicaciones empresariales.



Incluye una aplicación de llamadas integrada gratuita isin cargos adicionales! Al instalar Yeostar Linkus a través de Microsoft AppSource, los usuarios de Teams podrán realizar llamadas empresariales directamente en su interfaz familiar. Esta integración evita la configuración y el costo de un SBC y la compra de licencias telefónicas de Teams y planes de llamadas.

Integración con el PMS del hotel

En los proyectos hoteleros para complejos turísticos y otros entornos hosteleros la **Serie P Phone System**



es la solución más potente, ya que admiten la integración directa de PMS con Oracle Hospitality Opera, Micros Fidelio y los sistemas que admiten el protocolo FIAS.

Las funciones del PMS permitirán:

- Controlar el Check-in/check-out.
- Visualización del nombre de la persona que llama.
- Programación de llamadas despertador.
- Conteo de llamadas.
- Cargos del minibar.
- Estado de la habitación.
- Estado del servicio de limpieza.
- Estado de no molestar.

Si quieres conocer todas las posibilidades para llevar a otro nivel tus proyectos de comunicación, pregunta al equipo de Masscomm sobre las soluciones Yeostar. ¡Juntos alcanzaremos límites insospechados en los proyectos!

Alcatel-Lucent Enterprise el fabricante centenario que sigue siendo referencia en el sector.

Marcos Rodriguez

Channel Sales Director en Alcatel-Lucent Enterprise



Un año después de asumir la dirección de canal de **Alcatel-Lucent Enterprise** (ALE), analizamos con Marcos Rodriguez la evolución y perspectivas del fabricante centenario. Con sede en París, más de 3.400 partners y más de 1 millón de clientes en todo el mundo, Alcatel-Lucent Enterprise sigue apostando por la conectividad y la verticalización para ayudar a las empresas ante el reto de su transformación digital. El fabricante organiza su evento de partners "Connex" el próximo 5 de octubre en La Granja de San Ildefonso (Segovia).

En estos días estás cumpliendo un año al frente de la dirección de Canal de ALE. ¿Cómo ha sido tu experiencia este primer año?

Para mí es un orgullo poder asumir esta responsabilidad después de muchos años en **Alcatel-Lucent Enterprise**. No pudo estar más contento por este aniversario, que inicié, además, con Masscomm en la edición anterior de **Masscomm Summit**. Quiero agradecer la acogida y confianza de nuestros partners. Un primer año gratificante, aunque muy exigente por el entorno de mercado.

¿Cómo ves a Alcatel-Lucent Enterprise en el mercado?

Nos estamos comportando bien en un entorno de mercado difícil,

altamente competitivo, con mucha presión en los márgenes en el ecosistema. Seguimos ejecutando nuestra estrategia, innovando para adaptarnos a las tendencias y requerimientos del mercado. Esto, complementado con el trabajo en equipo con nuestros socios, hace que sigamos siendo un referente en el mercado. Financieramente estamos cumpliendo con los objetivos, creciendo en **Networking** y transformando nuestra gran base instalada de Comunicaciones a la Nube. Globalmente, en términos de negocio, seguimos con nuestra estrategia de países "foco" (entre los que se encuentra España) y "emergentes", adaptando nuestra propuesta a **mercados verticales** concretos.

Has mencionado la complejidad y la exigencia del mercado. ¿Puedes desarrollar un poco más este comentario?

En 2022 por una parte, seguíamos aprendiendo en la nueva normalidad que nos trajo cambios importantes en cuanto a cómo la gente vivimos y trabajamos. Los negocios y los clientes tuvimos que adaptarnos a un desafío de transformación digital. Esto es bueno para el negocio, aunque también la expectativa y exigencia de los clientes ha aumentado. Pero por otra estamos viviendo la resaca de la pandemia que nos ha dejado una tormenta perfecta en forma de inflación, causada por las políticas expansivas de los gobiernos para recuperar la economía, la guerra en Europa y los problemas de entregas causados por los cuellos de botella y la escasez de componentes, que han

impactado en la logística. Esto hace necesaria una gestión financiera más rigurosa, anticipación y búsqueda de alternativas, aunque no evita que entre todos los actores de la cadena tengamos que asumir parte del impacto.

¿Y cuál es la perspectiva para los próximos meses?

Las economías desarrolladas necesitan técnicamente una pequeña recesión que acabe con el crecimiento desorbitado de la inflación y que nos permita poner en marcha de nuevo la maquinaria del crecimiento económico lo más rápido posible. Los indicadores económicos indican que esa tendencia de desaceleración se inició desde la segunda mitad del año pasado, pero no somos capaces de saber qué profundidad y duración va a tener este periodo. Por otra parte, después de seis trimestres consecutivos de rupturas de stock, el inventario de semiconductores se está recuperando. 2023 está siendo un año de recalibración, con exigencia máxima en la gestión de las entregas y del inventario. Se espera una recuperación completa de los plazos de entrega para fin de 2023, aunque debemos ser cautelosos. Por ello es fundamental el trabajo con el partner y el mayorista en cuanto a la anticipación y visibilidad sobre el mix de producto como clave para asegurar los proyectos, optimizar las entregas y minimizar el impacto. Es un esfuerzo colectivo y me gustaría resaltar que en términos generales nuestro comportamiento viene siendo mejor que el de la competencia.



Recientemente habéis anunciado una nueva versión de vuestro programa de partners, "360 Partner Experience". ¿Podrías resumir las principales novedades del programa?

El programa estructura el nivel de compromiso y colaboración con el partner para adaptarlo a las tendencias. Los objetivos principales del programa 360 Partner Experience son acelerar y dar soporte a la transición a modelos de suscripción, aumentar la flexibilidad en la acreditación y facilitar la incorporación de nuevos socios comerciales, reconocer las ventas verticales y por supuesto mejorar la experiencia del partner.

Además, hemos lanzado Plan to Execute "**PlanX**", que es la plataforma digital que va a simplificar y facilitar la relación entre ALE y sus partners, a través de dashboards sencillos y centralizados, en todo relacionado con la acreditación, certificaciones, plan de negocio, incentivos, pipeline, marketing, etc.

El programa cubre todo nuestro portoflio, sean ventas on-premises o en nube, en capex o en modo suscripción. Se concreta en una especialización por rol (Ventas y/o Servicios) y una especialización por competencias (soluciones on-premises, XaaS y sectores Verticales). La introducción de la acreditación vertical es una novedad importante. ALE reconocerá a los partners que tienen foco en verticales concretos como Hospitality, Transporte, Sanidad, AAPP, Educación o Energía y Utilidades.

Aunque la acreditación actual es válida durante 2023, a lo largo de este segundo semestre estamos trabajando con vosotros y nuestros partners para asegurar que arrancamos 2024 con todos los requisitos para adaptarse al nuevo programa. Básicamente lo que os puede faltar es algún curso online y gratuito. Por otra parte, es nuestro objetivo mejorar en cuanto a partners acreditados y pronto anunciaremos un incentivo en este sentido.

Para terminar, ¿cuáles son las novedades más relevantes en cuanto a soluciones?

Dando continuidad a nuestra estrategia de evolución de nuestra base instalada de Comunicaciones, estamos lanzando **Rainbow Hub**, nuestra solución de nube pública que complementa el camino ya recorrido con la solución Rainbow híbrida y con la que tenemos más de 160.000 usuarios en España. Ofrecemos un valor diferencial respecto a otras soluciones de Nube, complementando esta "arquitectura" con una aproximación vertical o sectorizada, añadiendo servicios, widgets y conectores para abordar soluciones de Atención al Ciudadano, Telemedicina, Movilidad, etc., en sectores como los mencionados anteriormente. Siempre acompañado de innovación mediante la integración con IoT, CCTV, AI, Blockchain o Realidad Virtual para poder seguir ofreciendo a nuestros partners oportunidades de negocio y seguir siendo relevantes en sus clientes con independencia del tamaño y/o

sector, así como acceder a clientes nuevos.

Además, hemos lanzado la solución **Purple on Demand** que ofrece una solución de comunicaciones en un entorno de red privada. Se basa en un modelo de suscripción de software y servicios, con perfiles de usuario complementados con componentes hardware en capex.

También tenemos novedades en la gama de ALE Devices, como el terminal de gama alta M8 que completa nuestras gamas de SIP DeskPhones Halo y Myriad o el casco de gama alta AH80.

Como soluciones en las que sea apoya nuestra propuesta Digital Age Networking, hemos lanzado la solución **Network as a Service (NaaS)**, que permite habilitar servicios gestionados y acceder a nuestra tecnología con flexibilidad, escalabilidad y optimizando la inversión inicial, con costes recurrentes y predecibles. Además, incorporamos las primeras capacidades MPLS en nuestra familia **Omniswitch** y completamos la familia de APs **OmniAccess WLAN Stellar** con capacidades Wi-Fi 6E.

Dentro de la gestión, lanzamos **Omnivista Cirrus 10**, la aplicación de gestión unificada de nueva generación. Y como principal novedad hemos lanzado, la plataforma **Network Advisor**, un servicio inteligente que habilita un mantenimiento preventivo y correctivo autónomo, que incorpora AI/ML, y ayuda a reducir los riesgos y tiempos en la operación, mejorando la calidad de experiencia del usuario.

ZYXEL presentará próximamente la Nueva serie **USG FLEX H**

Gracias al hardware multinúcleo de última generación y a la tecnología Fastpath, la serie USG FLEX H aumenta y optimiza la protección y el rendimiento del tráfico de red.



Mayor rendimiento

Incluye UTM y VPN, además el potente uOS acelera el tiempo de respuesta del sistema con un diseño muy fácil de usar. La serie **USG FLEX H** tiene VPN **SecureExtender** todo en uno, e incluye la gestión centralizada a través de la plataforma **Nebula**.



La red de alta capacidad multi-gigabit

Mejora la capacidad de la red empresarial para futuras ampliaciones de cableados inalámbricos de alta velocidad con WiFi 6/6E AP, NAS con puertos de 2,5 Gbps y conmutadores Ethernet multigigabit.



Alta velocidad flexible

Los puertos definidos por software pueden configurarse como puertos WAN o LAN para adaptarse a las diferentes necesidades.



PoE+ 802.3at integrado

Ofrece 30 W por puerto para alimentar los dispositivos 5G, WiFi 6E o VoIP hambrientos de energía sin costes adicionales de cableado de alimentación.

SEGURIDAD TOTAL Y FÁCIL PARA LAS PYMES

USG FLEX H, aprovechando la nube de seguridad AI, incluye protección multicapa y aplica controles de seguridad en sus instalaciones, ya sea dentro o fuera. Con el nuevo SecuExtender disponible en múltiples plataformas, se puede ampliar fácilmente la misma seguridad a cualquier lugar, teniendo en cuenta los trabajos remotos o empleados que se desplazan.

TECNOLOGÍA DE ENCRIPCIÓN LÍDER

SecuExtender es compatible con los protocolos VPN más conocidos, como IKEv2/EAP, SSL VPN y Wireguard* (disponible en una fase posterior)

Al construir un túnel seguro con un cifrado fuerte, el SecuExtender garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos.

UNA CLAVE DE LICENCIA PARA MÚLTIPLES PLATAFORMAS

La máxima flexibilidad está garantizada, ya que SecuExtend es compatible con todas las principales plataformas de sistemas operativos: Windows, macOS, iOS y Android.

Con la suscripción a SecuExtend, se obtendrá acceso instantáneo a actualizaciones de software para nuevas funciones y mejoras.



Arquitectura dpdk

Rendimiento muy superior gracias a la aceleración rápida de la ruta

Migrar a diferentes plataformas de hardware es ahora más fácil con la versión anterior (ZLD).

Marco de configuración optimizado

La configuración puede ser conversión entre on premise/ nube.

Tiempo de arranque mejorado incluso con configuraciones o reglas complicadas.

Nuevo diseño de interfaz

Mejora gráfica para la supervisión y estadísticas.

Interfaz de usuario intuitiva que incluye asistentes por escenarios, navegación, búsqueda por palabras clave.

Seguridad mejorada e identificación de dispositivos

La certificación idéntica se aplica a todos los servicios Zyxel, eliminando la necesidad de certificación adicional durante la onboarding.

El arranque seguro implementado evita la manipulación ilegítima del firmware en los dispositivos.

LO MÁS DESTACADO DE LA PLATAFORMA uOS

Cuadro de mandos del sistema mejorado

Panel del sistema con resúmenes del estado general del dispositivo. Desde la ventana deslizante, se puede ver información detallada sobre el uso del tráfico, la sesión y el rendimiento de CPU, en tiempo real o datos históricos de 7 días.

Panel de seguridad mejorado

El panel de seguridad proporciona información sobre todas las actividades que tienen lugar en el entorno de seguridad, utilizando indicadores gráficos para analizar los tipos de amenazas, para aplicaciones y sitios web.

Monitoreo intuitivo

Nueva interfaz de supervisión con un diseño que permite a los usuarios tener una visión de los principales eventos de amenazas y uso de aplicaciones.

Configuración simplificada de VPN

Cree túneles VPN IPsec en modo asistente de sitio a sitio de forma fácil y rápida.

Navegación simplificada

El Breadcrumb ayuda a los usuarios a ubicarse en una página y en las páginas de nivel superior.

La función "Mis favoritos" permite al usuario añadir las páginas que más utiliza.

Búsqueda simplificada de palabras clave

-La búsqueda por palabra clave ayuda a encontrar páginas/reglas/objetos rápidamente, lo que supone un ahorro de tiempo que mejora la eficiencia y aumenta la productividad.

Seguridad mejorada

Amplia gama de suites de cifrado IKE. Maximice la interoperabilidad con dispositivos VPN de terceros.

Soporta grupos Diffie-Hellman de hasta DH30 que le permiten una conexión segura.

Evite que el spam y los ataques de phishing afecten a la red comprobando la dirección IP según la base de datos de reputación IP de Zyxel.



6ª EDICIÓN
masscomm
 S U M M I T

Masscomm Summit en tu mente. La tecnología del futuro en un lugar.

**¡La sexta edición de Masscomm Summit
 ya está en marcha!**

El evento en el que distribuidores, integradores tecnológicos y fabricantes comparten novedades, puntos de vista y dónde, año tras año, se generan oportunidades de negocio.



VALENCIA



BARCELONA



MADRID

En tres ciudades; **Valencia, Barcelona y Madrid** durante los días **3, 19 y 26 de octubre** juntaremos conocimiento, entretenimiento, sorpresas y un ambiente inmejorable para que todos disfrutemos y, al mismo tiempo, generemos negocio.

Si has tenido la suerte de disfrutar de alguna de las cinco anteriores ediciones, ya sabes que todo el equipo de Masscomm está totalmente implicado en que la experiencia sea única e irrepetible en cada edición. Siguiendo con esta filosofía, este 2023 contamos con la presencia del, varias veces reconocido como el Mejor Mentalista de Europa, Javier Luxor. Un Lujo de Maestro de ceremonias, que seguro nos deja con la boca abierta con su capacidad para "Leer la mente".



Javier Luxor
 El Mejor Mentalista de
 Europa,



Qué encontrarás en la 6ª edición de Masscomm Summit

Lo primero que encontrarás serán **tres espacios espectaculares**, desde una masía del siglo XI en Barcelona, hasta un garaje empresarial, al más puro estilo Silicon Valley, pasando por los jardines del espacio de Valencia. Espacios ideales para el diálogo, el intercambio de opiniones y de soluciones

El núcleo central del encuentro serán las **mesas redondas y las exposiciones** dialogadas de fabricantes punteros en las áreas de networking, seguridad, comunicación, audiovisuales y cloud, en las que escucharemos casos reales en los que la tecnología articula proyectos globales.

Pero, no nos conformamos solo con escuchar, también queremos darte la oportunidad de ver y tocar algunas de las soluciones de los fabricantes en la **Zona de Exposiciones**. En los espacios dedicados para cada uno de ellos, podrás consultar a los especialistas todo lo que necesites acerca de cada solución.

Passport Summit

Además de mucho conocimiento, tendrás la oportunidad de llevarte **regalos** muy variados, en el sorteo que se hace entre todos los asistentes al final de cada edición. Y este año, hemos incorporado el **Passport Summit**, un documento que acredita que los visitantes aprovechan al máximo la jornada visitando a todos nuestros fabricantes.

Al comienzo de cada destino entregaremos a los visitantes un **pasaporte** en el que podrán sellar y acreditar su contacto con los fabricantes. Cuantos más fabricantes se visiten, más posibilidades habrá de conseguir **fantásticas experiencias de fin de semana**. Será un viaje por todo el universo de soluciones que **Masscomm** pone a vuestra disposición.

Si eres distribuidor o integrador de soluciones de tecnología, tienes que estar en la **6ª Edición del Masscomm Summit**. No dejes escapar la posibilidad de hacer crecer tu negocio de la mano de tu mayorista integrador de soluciones globales, las mejores marcas y los fabricantes que aportan valor a tu empresa. Es la oportunidad para:

- Descubrir las **soluciones más adecuadas para tu empresa**.
- Conocer personalmente a los representantes de los fabricantes de referencia del sector y establecer reuniones y alianzas con ellos.
- Inspirarte con las soluciones que otras empresas ya han implantado.
- Conocer lo último en estrategias de negocio, tendencias y soluciones innovadoras.
- Y vive una experiencia única, relájate y déjate sorprender.

Que te sellen el Passport Summit y **¡Gana fantásticos regalos!**

/////

Contamos con los mejores sponsors y fabricantes para esta edición tan especial

SPONSOR PLATINO

Alcatel-Lucent  **HIKVISION**
Enterprise

 **ibernex**  

ZYXEL **SYNETECH**

SPONSOR ORO

Alcatel  **Gigaset** 

octopus   

 **GRANDSTREAM**  **swissvoice**
CONNECTING THE WORLD ASSA ABLBY

SPONSOR PLATA

 **FONESTAR**  **D-Link** 
audiocodes design hotel phones

SI ERES DISTRIBUIDOR O INTEGRADOR DE TECNOLOGÍA, ESTE ES TU EVENTO.



CONTROL DE ACCESOS

Una necesidad para las empresas

que está llegando también al mundo residencial

Control de Accesos, una necesidad para las empresas que está llegando también al mundo residencial



Los sistemas de control de accesos son cada vez más demandados por empresas, organizaciones, instalaciones e incluso por comunidades de vecinos, porque es una forma de reforzar la seguridad.

AMPLIA GAMA
PARA DIFERENTES
NECESIDADES

Saber quién accede a un recinto y a qué hora, o poder establecer las restricciones necesarias en cada momento —qué personas y en qué horarios pueden acceder a un lugar— es algo cada vez más útil para quienes quieren proteger un entorno.

Los sistemas de control de acceso desempeñan un papel fundamental en cualquier área confidencial, porque permiten que solo las personas adecuadas entren en un momento determinado en una zona restringida. Para ello, existen configuraciones muy diferentes, desde el habitual **lector de tarjetas**, que tiene un funcionamiento más sencillo, hasta los terminales que utilizan sistemas de **reconocimiento biométrico, como la huella dactilar, el reconocimiento facial o el iris del ojo**.

Dependiendo de las necesidades del cliente y de su presupuesto, se configura una instalación concreta.

Para un instalador, entrar en el campo del control de accesos supone ampliar significativamente la oferta y diferenciarse de la competencia, porque se puede dar respuesta rápida y eficaz a necesidades que antes exigían de empresas y proyectos de instalación realmente complejos. Gracias a la sencillez de instalación que caracteriza ahora a estos equipos, y al soporte de **Masscomm** en todo el proceso, y con una formación adecuada, es posible.

Los equipos de **Hikvision** son muy versátiles, y además existe una gama muy amplia, en función de los requerimientos de cada proyecto.

- **Diferentes sistemas.** **Hikvision** cuenta con lectores de tarjetas, dispositivos para introducir código numérico, lectores de códigos QR, reconocimiento facial, reconocimiento de huella dactilar, reconocimiento de iris... Además, los dispositivos pueden combinar diferentes formas de

reconocimiento, para facilitar el acceso.

- **Seguridad física.** También ofrecen tornos o cerraduras eléctricas, que se activan y permiten el acceso cuando el sistema reconoce al usuario.

- **Control.** El sistema se controla de forma centralizada a través de una herramienta online —se maneja en remoto— que aporta datos, estadísticas, información de entradas y salidas, horarios, aforos, etcétera.

Hikvision y Masscomm además, nos aseguramos de dar todas las facilidades a los instaladores interesados en abordar este sector porque, además del suministro de equipos en condiciones muy ventajosas, aportamos la formación necesaria y soporte técnico en tiempo real cuando se requiere, de forma que ayudamos a los profesionales instaladores a que su negocio evolucione y resolvemos cualquier duda o dificultad que pueda aparecer.

Caso de Éxito Coworking Sópers House de 2N

Mejora de la experiencia de usuario en un lujoso espacio de coworking del Reino Unido mediante la revolucionaria tecnología de control de acceso

EL RETO

Sópers House es un lujoso espacio de coworking situado en Cuffley, al norte de Londres. Ofrece un espacio de trabajo de 6.500 m² con servicios en tres niveles, que incluye 40 oficinas privadas y una zona con ordenadores para 400 personas. El complejo también cuenta con gimnasio, peluquería, cafetería, bar, restaurante, terraza en la azotea y auditorio.

FIABLE Y FÁCIL DE MANEJAR INCLUSO PARA UN EQUIPO DE GRANDES DIMENSIONES.



Facilidad de uso incluida la autenticación sin contacto en todos los puntos de acceso



Una solución de intercomunicación y control de acceso totalmente integrada



La tecnología de la mejor calidad para ayudar a gestionar la alta afluencia



El máximo nivel de seguridad en todos los puntos del edificio



Estética: un diseño exclusivo en todos los productos

Productos 2N utilizados en el proyecto



2N®ACCESS UNIT 2.0
14 unid. 2N®Access Unit 2.0 con RFID y Bluetooth, permite acceso a las zonas comunes como restaurante, bar, gimnasio y espacios de trabajo. Proporcionan una entrada rápida y fácil a través del teléfono o del mando a distancia.



2N®INDOOR VIEW
1 unid. de respuesta 2N®Indoor View, con pantalla táctil de 7" y un amplio ángulo de visión. Superficie de vidrio templado y elegante diseño para Sópers House.



2N®ACCESS UNIT M
55 unid. 2N®Access Unit M, se instalaron en las 40 oficinas. La unidad de acceso M es un controlador de acceso y un lector todo en uno. Las unidades utilizan WaveKey se han convertido en el nuevo referente en velocidad, fiabilidad y seguridad para el control de acceso móvil.



2N®ACCESS COMMANDER
2N®Access Commander, el centro neurálgico de la solución de control de acceso, permite monitorizar el estado de las unidades de control de acceso de forma remota y en tiempo real.

mass SALUD

Fomenta la digitalización de hospitales y residencias con Ibernex.



La evolución tecnológica en el ámbito de la salud y la atención sociosanitaria es esencial en la actualidad. Cada vez más centros eligen automatizar sus tareas de registro y adoptar soluciones que les permiten dedicar más tiempo a lo verdaderamente importante: el cuidado de las personas.

Conoce cómo la tecnología puede revolucionar por completo la gestión de un centro

Gracias al avance tecnológico y la digitalización, se han desarrollado y puesto en marcha nuevos métodos y sistemas que buscan mejorar la calidad de vida de personas vulnerables. A continuación, te proporcionamos las claves para llevar tu residencia u hospital al futuro, a través de algunos de los productos de Ibernex.

1. Sistema de Llamada Paciente-Enfermera / Comunicación Asistencial

Este sistema basado en tecnología IP, sirve de ayuda para lograr una óptima organización de los flujos de trabajo en el día a día, permitiendo mejorar la calidad en el trato a los usuarios, así como una mayor rapidez a la hora de responder ante cualquier situación.

- Facilita la comunicación y las alertas entre residentes o pacientes y el personal, a través de pantallas, aplicaciones u ordenadores.
- Simplifica el registro del personal mediante interfaces intuitivas en todo el centro.
- Ofrece información precisa y detallada sobre el cuidado de las personas en cualquier momento.
- Permite la creación de informes personalizables adaptados a las necesidades.

2. Sensor de Presencia en Cama Inalámbrico - No Intrusivo:

En el ámbito geriátrico y hospitalario, las caídas representan un desafío significativo, especialmente para aquellos que se encuentran encamados. Para abordar esta preocupación, hemos creado un sensor indetectable por el paciente o residente, se coloca



discretamente bajo el colchón donde descansa, sin causar ningún ruido ni molestia que pudiera incomodarle.

- Aumenta la seguridad de las personas emitiendo alertas automáticas.
- Instalación rápida y sencilla con ausencia de cableado.
- Muy ventajoso para personas encamadas, con movilidad reducida o con tendencia a la desorientación o Alzheimer (con tiempo de cortesía configurable).



3. Gestión de Lavandería:

Esta solución aborda los desafíos críticos del sector al ofrecer una manera eficiente y precisa de gestionar las prendas a lo largo de su ciclo de lavado.

- Optimiza y agiliza la operativa de la lavandería del centro, identificando prendas durante todo el ciclo de lavado o trazabilidad.
- Crea una base de datos completa con información de las prendas.
- Facilita el control y búsqueda de prendas mediante lecturas masivas a distancia, incluso las prendas perdidas.
- Los mismos tags utilizados para la solución de lavandería nos sirven para la solución de control de errantes.

4. Control de Errantes:

Esta solución, no intrusiva, concede a los residentes una mayor movilidad y seguridad dentro del centro, ya que no pueden salir del recinto sin autorización. También supone una gran tranquilidad para las familias, ya que las salidas se mantienen protegidas.

- Aumenta la seguridad de los residentes sin recurrir a sujeciones.
- Mejora la autonomía y comodidad de los residentes con etiquetas termoselladas en la ropa (misma tecnología que la solución de lavanderías).
- Convierte a la residencia en un centro libre de sujeciones.
- ¡Novedad! La alarma se puede desactivar durante un tiempo configurable si una persona autorizada se identifica.

5. Trazabilidad de Pacientes y Bienes de alto valor en Hospitales:

Un sistema orientado a incrementar la seguridad de pacientes y bienes mediante tecnología UHF, dentro de un hospital.

- Se puede aplicar a casos como la trazabilidad de neonatos, medicamentos, equipamiento médico o prendas.
- ¡Novedad! Etiquetas especiales para equipos metálicos, se pueden ocultar o personalizar.

Contamos con **más de 25 años de experiencia** en el sector, lideramos la industria como especialistas en el desarrollo e integración de soluciones y servicios tecnológicos para la salud y el equipamiento de edificios de alta ocupación. Como sabemos que cada negocio tiene requerimientos únicos, hemos desarrollado una tecnología altamente adaptable. Nuestras soluciones se integran con otros sistemas de gestión, como ResiPlus o HIS hospitalarios, y contamos con un **propio software de gestión, HELPNEX**, el más completo del mercado. Esto permite a residencias y hospitales digitalizar sus procesos y tareas de gestión.

¡Impulsamos el futuro de la salud y la eficiencia con soluciones a medida!

#Ibernexízate

Synetech revoluciona el mercado audiovisual con sus nuevas gamas de pantallas LED.



Synetech ha dado un paso audaz hacia el futuro con sus últimas gamas de pantallas LED. Las nuevas líneas de producto han llegado al mercado con características innovadoras que prometen romper los estándares de la tecnología audiovisual.

La **serie Giga** representa una solución óptima de servicio frontal diseñada específicamente para satisfacer las necesidades del sector retail. Se adapta muy bien a entornos interiores, siendo una opción preferente para su instalación en una amplia variedad de tiendas y establecimientos comerciales.

Lo que distingue a la **serie Giga** no es solo su flexibilidad de instalación, sino también su avanzada gama de características técnicas. Desde su resolución de alta calidad hasta su durabilidad y facilidad de manejo, esta pantalla LED incorpora todas las cualidades para maximizar la eficacia en la comunicación visual en el entorno comercial.

La **serie Giga** es la elección idónea para cualquier negocio en el sector retail que busque una solución de señalización digital de alto impacto.

Imágenes Nítidas, sin parpadeos

Una de las características más notables de la pantalla LED Giga es su **excelente calidad de imagen**. Utilizamos circuitos de alta gama con una tasa de **3.840Hz** y su brillo ajustable de **1.000 nits**, ofrece imágenes nítidas sin parpadeos.

Rendimiento a largo plazo

Su diseño sin ventilador, no solo favorece a un funcionamiento sin ruidos, sino que ayuda a prolongar la vida útil de la pantalla, al minimizar los posibles impactos de agentes externos, como las partículas de polvo.

Hasta 100.000 horas de vida útil en alto rendimiento.

Fácil instalación y mantenimiento

La **serie Giga** cuenta con un diseño compacto y ligero, que facilita la instalación de la pantalla. Además, al poder acceder desde la **parte frontal** a todos sus componentes, el mantenimiento es limpio y rápido. Se puede instalar sin tener que prefabricar una estructura para la pantalla, se puede montar directamente con los anclajes preparados.

La **serie Immersif MicroLED** integra la última tecnología en LED para ofrecer imágenes impresionantes con una calidad en el brillo y una profundidad de color inéditas.

Excelencia Visual

La integración de **tecnología COB Flip-Chip** permite alcanzar una resolución increíble, permitiendo visualizar incluso los detalles de las sombras con colores vibrantes y realistas.

La gama de colores de la serie Immersif MicroLED se rige por el estándar Rec. 2020, resultando imágenes sobresalientes de ultra alta definición, permitiendo percibir el color con un **40% más de precisión** que los monitores convencionales.

Ahora con la nueva serie Immersif MicroLED podrás visualizar el contenido sin bordes blancos que reduzcan el foco de atención y resten valor. Esto es porque cada módulo que compone la pantalla LED está envuelto en un revestimiento negro mate, que aporta profundidad y un contraste impresionante a la imagen.

Eficiencia Energética

Una de las grandes ventajas de la tecnología Flip - Chip es la **reducción**, de hasta un **30%** más, en el consumo de energía. La pantalla LED Immersif MicroLED de pixel pitch 1.2 tiene un consumo máximo de **125W/m²**.

Asimismo, gracias a esta innovadora tecnología, se pueden integrar píxeles más pequeños, aumentando la resolución de la pantalla LED y la calidad luminica.

Synetech se convirtió a mediados de 2023 en partner de **Masscomm**. Una relación que promete ser de largo duración, como sus pantallas LED.

SI QUIERES MÁS INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO PARA UN PROYECTO, CONTACTA CON preventa@masscomm.es

Conectividad

Automatización

Seguridad

Infraestructura

Servicios Cloud

Interactividad

Hub Technology

Visual Experience

AI



mass **HOTELES**

SOLUCIONES GLOBALES PARA EL SECTOR HOTELERO

masscomm Tu Socio Tecnológico
de Confianza

Atención al cliente
941 240 694
info@masscomm.es
www.masscomm.es





MASS SALUD MASS HOTELES SMART PLACES
FOOD DEFENSE MASS INDUSTRIA 4.0
MASS EDUCACIÓN

CONOCE LOS NUEVOS MERCADOS VERTICALES DE MASSCOMM

COMUNICACIONES



NETWORKING



CLOUD



SEGURIDAD



AUDIOVISUALES



Mantente informado de todas nuestras noticias y novedades: entra en www.masscomm.es/suscripcion o mediante el código QR y rellena el formulario. Tras verificar los datos aportados comenzarás a recibir gratis cada mes en tu email nuestra publicación digital o, si lo deseas, en formato impreso.

SUSCRÍBETE
GRATIS A

massnews

LA REVISTA DE
MASSCOMM
www.masscomm.es



Delegación Norte

C/ Rosa Chacel 36,
nave 22 P21
26007. Logroño. La Rioja

Delegación Centro

C/ Marie Curie, 7. Edificio
Beta, Oficinas 6.1 Y 6.2
28521 Rivas Vaciamadrid
Madrid

Delegación Cataluña

T. +34 648 632 894
Delegación Levante
T. +34 639 199 472

Atención al cliente

941 240 694