

# massnews

EDICIÓN 129 · MARZO · MAYO · LA REVISTA DE MASSCOMM · WWW.MASSCOMM.ES

## SUPERANDO JUNTOS **LOS DESAFÍOS** TECNOLÓGICOS



### SOLUCIONES

**WI-FI 7: ELEVANDO EL ESTANDAR DE CONECTIVIDAD DE ALCATEL LUCENT ENTERPRISE**

Pág. 6

### ENTREVISTA

**CONTROLES DE ACCESOS BIOMÉTRICOS: DESAFÍOS Y ALTERNATIVAS CON 2N**

Pág. 15

### CASO DE ÉXITO

**IBERNEX: SENSORES DE PRESENCIA EN CAMA Y CONTROL DE ERRANTES EN EÁTICA, CENTRO DE TRASTORNOS ALIMENTICIOS**

Pág. 16



# Comunicaciones Networking Seguridad Cloud Audiovisuales



OFICINA DE PROYECTOS

PREVENTA Y POSTVENTA

FORMACIÓN

LOGÍSTICA

GARANTÍAS

MARKETING

ECOMMERCE

FINANCIACIÓN

**masscomm** 

Atención al cliente

**941 240 694**

[info@masscomm.es](mailto:info@masscomm.es)

[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)

Tu Socio Tecnológico  
de Confianza

# SUPERANDO JUNTOS LOS DESAFÍOS TECNOLÓGICOS



**CARLOTA OSABA**  
Controller  
Masscomm

Todos, en nuestras vidas, nos enfrentamos a continuos cambios y, en estos últimos años, más. Unos años en los que la seguridad de nuestro mundo se ha demostrado más débil de lo esperado e incluso, seguro que algo más frágil e insegura.

En la tecnología, parece que todo se ha acelerado, ya que se han producido muchos cambios, algunos como en los péndulos de ida y vuelta, pero otros han llegado para quedarse. Nos hemos dado cuenta de que la tecnología forma parte de nuestros días más de lo que pensábamos y que muchas novedades, como la IA, han llegado para quedarse, y tan solo estamos en el principio.

**Lo bueno y lo malo que tiene la tecnología es que es tan difícil de predecir que incluso los más expertos suelen, y no son capaces, de predecir los profundos y disruptivos cambios, y sin duda todos conocemos muchos ejemplos de ello. Por lo que lo ideal es intentar aumentar la información y tener la mente abierta a nuevas áreas, tecnologías... A veces, desaprender es complicado, ¿verdad?**

Nokia dominó el mercado de teléfonos móviles con dispositivos duraderos y robustos, pero su incapacidad para adaptarse a las nuevas necesidades a la era de los smartphones y la revolución tecnológica que trajo consigo, le llevó a perder su posición dominante en el mercado.

En la década de 2000, Nokia se negó a adoptar el sistema operativo Android de Google; en lugar de ello, apostó por su propio sistema operativo, Symbian. A medida que los smartphones se volvieron más populares, los consumidores comenzaron a abandonar los teléfonos de Nokia en favor de dispositivos más avanzados, como Apple y Samsung, que ofrecían una experiencia más completa y personalizable.

Como resultado, Nokia perdió una gran parte de su cuota de mercado y, finalmente,

tuvo que vender su división de dispositivos móviles a Microsoft en 2014. Esta situación ejemplifica la importancia de adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos y estar siempre a la vanguardia de la innovación.

En la actualidad, la tecnología avanza a un ritmo vertiginoso, y las empresas que no se adaptan a estos cambios corren el riesgo de quedar obsoletas y perder relevancia en su industria. Por lo tanto, es crucial para cualquier negocio estar constantemente actualizado sobre las últimas tendencias tecnológicas y ser proactivo en la implementación de nuevas tecnologías que puedan mejorar la eficiencia y la competitividad de la empresa.

Además, **la falta de adaptación al cambio tecnológico también puede afectar la relación con los clientes, ya que estos cada vez son más exigentes y buscan soluciones innovadoras que les faciliten la vida y la cercanía con nosotros, como proveedores.** Si una empresa no es capaz de ofrecer productos o servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes en la era digital, corre el riesgo de perderlos frente a la competencia.

En resumen, la historia de Nokia nos enseña que la falta de adaptación al cambio tecnológico puede tener consecuencias desastrosas para cualquier negocio. Por lo tanto, es fundamental estar siempre alerta a las novedades y adelantarnos al cambio, o, mejor dicho, promoverlo y surfear en él.

**Para evitar los riesgos de la falta de adaptación al cambio tecnológico y mantener la relevancia en el mercado, es importante que las empresas adopten una mentalidad proactiva y, además:**

## 1. Estar al tanto de las tendencias tecnológicas y novedades:

Es fundamental que las empresas se mantengan informadas sobre las últimas tendencias en tecnología que puedan impactar en su industria. Esto incluye estar al tanto de nuevas tecnologías emergentes,

cambios en el mercado y las demandas de los consumidores.

## 2. Fomentar una cultura de innovación:

Es importante crear un ambiente en el que la innovación sea valorada y fomentada en toda la organización, y promover la creatividad y la experimentación dentro de la empresa puede llevar a la generación de ideas innovadoras que impulsen el crecimiento y la competitividad.

## 3. Colaborar con socios tecnológicos:

Trabajar en colaboración con socios tecnológicos nos puede ayudar a mantenerse actualizado sobre las últimas tecnologías y tendencias. La colaboración con expertos en tecnología puede brindar nuevas perspectivas y oportunidades de crecimiento, sumando o mejor dicho multiplicando valor y oportunidades.

## 4. Formación:

Proporcionar formación y capacitación continua al personal en tecnologías emergentes es crucial para asegurar que la empresa esté preparada. El personal capacitado y actualizado en tecnología es un activo valioso para cualquier negocio.

**Anticiparse a los cambios tecnológicos y adaptarse de manera proactiva es vital. Masscomm es tu socio perfecto para compartir contigo este cambio.**

**¿Te apuntas a los nuevos retos junto con nosotros, junto con Masscomm?**





## TIENDA ONLINE

masscomm



# Promociones y regalos exclusivos en nuestra tienda online

Realizar tus pedidos a través de nuestra tienda online tiene muchísimas ventajas, además, podrás disfrutar de promociones exclusivas, descuentos especiales y regalos con tus compras.

Muchos clientes ya están disfrutando de los beneficios de realizar sus compras online: regalos de experiencias de fin de semana, jamones, estuches de vino, tarjetas regalo de El Corte Inglés, Decathlon o Netflix, grandes ofertas o portes gratis.

Si no has visitado recientemente nuestra tienda te invitamos a hacerlo, **ahora realizar tus compras online es más fácil que nunca. Hemos mejorado la búsqueda de productos:** puedes filtrar por categorías, subcategorías, precio, características del producto, fabricante y palabras clave y hemos simplificado su diseño para una experiencia más intuitiva, brindando así una **experiencia de compra más eficiente y personalizada.**

Comprar a través de nuestra tienda online tiene otras ventajas:

- Portes de envío más económicos.
- Pago con tarjeta.
- Descarga tus pedidos, albaranes, facturas...
- Accede al número de tracking del envío y mira el estado de este.
- Crea un listado con los equipos que más compras (Favoritos).
- Añade direcciones más fácilmente y marca, si lo necesitas, la opción de envío a cliente final.
- Consulta tus dudas a través del chat.
- Convierte una oferta en pedido en un solo clic.

Si todavía no tienes acceso a nuestra tienda online no dudes en solicitarlo a través de [gestion.comercial@masscomm.es](mailto:gestion.comercial@masscomm.es) y benefíciate de todas las ventajas.





## Innovación en seguridad laboral: El nuevo Gigaset R700H protect PRO DECT y el Sistema AML

**Una nueva era de seguridad industrial y eficiencia gracias al AML (Alarma, Mensajería, Localización).**



El Gigaset R700H protect PRO DECT inaugura una era de seguridad industrial y eficiencia gracias al revolucionario sistema AML (Alarma, Mensajería, Localización). En un contexto donde los avances tecnológicos y la seguridad laboral deben ir de la mano, **Gigaset presenta este terminal DECT robusto, especialmente diseñado para entornos exigentes y potencialmente peligrosos en la industria y los servicios.** Según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España, durante el año 2022 se registraron 653.510 accidentes laborales con baja, lo que subraya la urgencia de soluciones como esta.

**El diseño del R700H protect PRO establece nuevos estándares en funcionalidad y durabilidad.**

Combina un exterior estéticamente agradable con la robustez esperada de una carcasa certificada IP65, protegiendo el dispositivo contra polvo y agua. Su pantalla clara y de alta resolución, interfaz fácil de usar y batería de larga duración diseñada para durar toda la jornada laboral lo hacen excepcionalmente adecuado para ambientes industriales. Con

tecnología de alerta avanzada, incluyendo alarmas preconfigurables y un botón SOS intuitivo, el dispositivo **marca un hito en la seguridad laboral.**

El R700H protect PRO se distingue por sus extraordinarias funciones de seguridad, equipado con un preciso sensor de movimiento que **reconoce emergencias como la condición de "persona caída" y activa automáticamente una alarma.** Las ventajas del sistema AML integrado son notables, permitiendo una respuesta inmediata en caso de emergencia al transmitir alarmas y ubicaciones directamente al servidor de alarmas a través del protocolo MQTT. Esta combinación de tecnologías DECT y Bluetooth garantiza una localización precisa, vital en situaciones de riesgo.

Este dispositivo es versátil, encontrando aplicación en diversos entornos laborales donde la seguridad del personal es prioritaria. En complejos hoteleros, facilita la comunicación y respuesta ante emergencias, mientras que en plantas industriales proporciona una capa adicional de seguridad al permitir

una comunicación efectiva y una ayuda inmediata en caso de accidente. Del mismo modo, en instalaciones médicas y psiquiátricas, donde la seguridad de pacientes y cuidadores es crucial, el **R700H protect PRO ofrece una herramienta vital de comunicación y respuesta ante situaciones críticas.**

Con su carcasa con protección IP65, resistencia a desinfectantes y arañazos, y su capacidad para resistir entornos desafiantes, el Gigaset R700H protect PRO está preparado incluso para las condiciones más exigentes. La función de autoabastecimiento simplifica la configuración, y la calidad de última generación garantiza una inversión sostenible a largo plazo.

**El Gigaset R700H protect PRO DECT proporciona a los clientes una solución avanzada que representa un importante avance en seguridad laboral y eficiencia operativa en una variedad de entornos laborales desafiantes, garantizando la protección del personal y mejorando los procesos de comunicación y respuesta ante emergencias.**

# Wi-Fi 7: Elevando el Estándar de Conectividad de Alcatel Lucent Enterprise

Wi-Fi 7 está en camino de revolucionar las redes inalámbricas, y en Alcatel-Lucent Enterprise (ALE), estamos a la vanguardia de esta evolución.

Con la introducción de Wi-Fi 7 en 2024, estamos emocionados de poder ofrecer a nuestros clientes las últimas innovaciones en conectividad inalámbrica bajo nuestra reconocida arquitectura Stellar Distributed Controller.

## Presentando Wi-fi 7:

Con el continuo aumento en el número de dispositivos Wi-Fi y la creciente demanda de redes inalámbricas más rápidas y eficientes, Wi-Fi 7 surge como la solución definitiva para abordar estos requisitos.

Su velocidad sin precedentes, menor latencia, mayor capacidad y tecnologías innovadoras posicionan a Wi-Fi 7 como el futuro de la tecnología inalámbrica. Ya seas un entusiasta de la tecnología, un usuario casual o un profesional, Wi-Fi 7 nos acerca un paso más a un mundo de posibilidades ilimitadas. Un extraordinario impulso de velocidad con Wi-Fi 7: ¡estamos hablando de 4.8 veces más rápido que Wi-Fi 6 y 13 veces más veloz que Wi-Fi 5!

## Características Clave de Wi-Fi 7:

Wi-Fi 7 representa un avance significativo respecto a sus predecesores. En la figura adjunta,

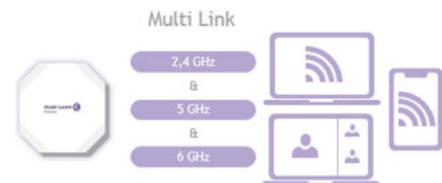
Wi-Fi Generations					
	Wi-Fi 4	Wi-Fi 5	Wi-Fi 6	Wi-Fi 6E	Wi-Fi 7
Launch date	2007	2013	2019	2021	2024
IEEE std.	802.11n	802.11ac	802.11ax		802.11be
Latency/Resiliency					MLO
Max data rate	1.2 Gbps	3.5 Gbps	9.6 Gbps		46 Gbps
Bands	2.4/5 GHz	2.4/5 GHz	2.4/5 GHz	2.4/5/6 GHz	2.4/5/6 GHz
Security	WPA 2	WPA 2	WPA 3		WPA 3
Channel width	20,40 MHz	20,40,80,80+80, 160 MHz	20,40,80,80+80,160 MHz		Up to 320 MHz
Modulation	64-QAM, OFDM	256-QAM, OFDM	1024-QAM, OFDMA		4096-QAM, OFDMA
MIMO	4x4 MIMO	4x4 MIMO, DL MU-MIMO	8x8 UL/DL MU-MIMO		16x16 MU-MIMO
Power Saving			TWT		RTWT

ilustramos los avances fundamentales en la evolución de las generaciones de Wi-Fi, mostrando las características de vanguardia que distinguen a Wi-Fi 7 y contribuyen a una experiencia inalámbrica mejorada

## MLO (Multi-Link Operation)

Abriendo una nueva era en la conectividad, Wi-Fi 7 introduce la Operación Multi-Enlace, revolucionando la forma en que los dispositivos se comunican al utilizar eficientemente múltiples enlaces o canales simultáneamente para una velocidad y confiabilidad mejoradas.

Wi-Fi 7 opera en 3 bandas de frecuencia: 2.4 GHz, 5 GHz y 6 GHz al mismo tiempo.

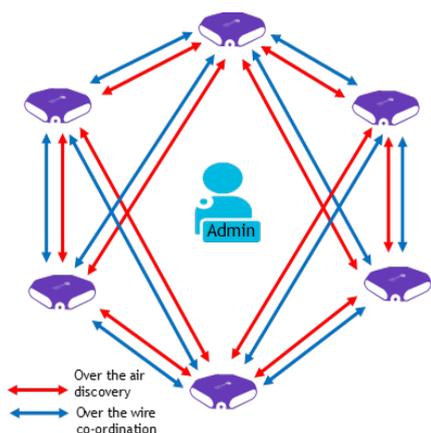
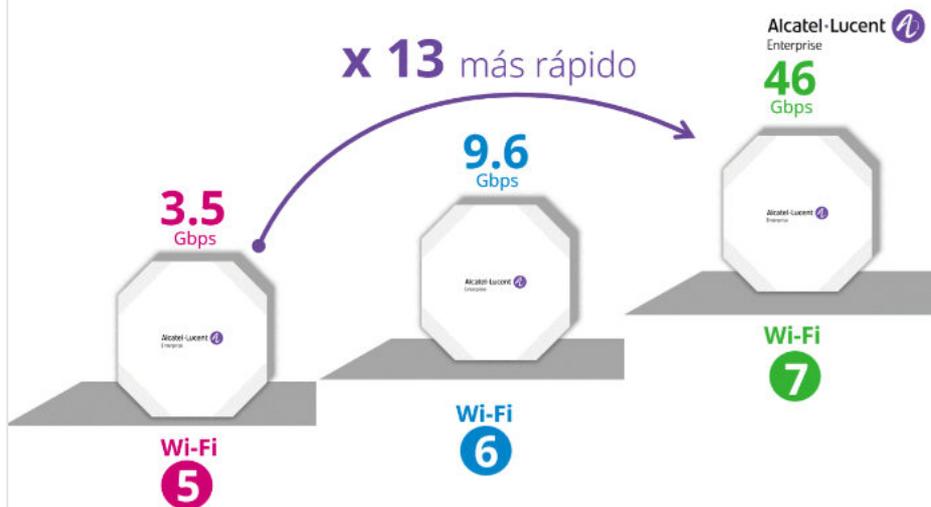


Este avance en la Operación Multi-Enlace en Wi-Fi 7 es especialmente beneficioso para las redes de malla, facilitando la comunicación fluida entre puntos de acceso (de AP a AP).

Además de mejorar el rendimiento general de la red, contribuye a reducir la latencia y promete un ancho de banda más amplio para clientes compatibles. Con soporte para esta característica, los usuarios pueden esperar condiciones óptimas para aplicaciones exigentes como la transmisión de video en 4K/8K y experiencias inmersivas como la realidad aumentada (AR), la realidad virtual (VR) y la realidad extendida (XR).

## Ancho de Banda de Canal Más Amplio

Wi-Fi 7 soporta tres anchos de banda de canal súper amplios. Mientras que el ancho de banda máximo del canal en Wi-Fi 6 y 6E es de 160 megahercios, Wi-Fi 7 puede soportar hasta 320 megahercios, duplicando efectivamente la capacidad y aumentando la velocidad a hasta 46 Gbps, lo que es casi 5 veces más rápido que Wi-Fi 6 y Wi-Fi 6E. Además, estos canales más amplios ayudan a reducir la congestión.



### En resumen:

A medida que Wi-Fi 7 gana impulso en 2024, con pocos puntos de acceso y dispositivos disponibles en el mercado, ALE está comprometido a liderar el camino. Estamos orgullosos de anunciar que nuestros primeros puntos de acceso Wi-Fi 7 Stellar estarán disponibles este año, llevando la velocidad, la capacidad y la confiabilidad de Wi-Fi 7 a nuestras soluciones de red empresarial.

Según las previsiones de Chris Depuy, Co-Fundador y Analista Tecnológico de 650 Group, se espera que Wi-Fi 7 experimente un crecimiento significativo en 2025, convirtiéndose en la principal fuente de ingresos para la industria de WLAN empresarial. Con más del 75% de los ingresos generados por puntos de acceso Wi-Fi 7 en los próximos cinco años, existe una creciente demanda de aprovechar el nuevo espectro de 6 GHz y las capacidades avanzadas que ofrece Wi-Fi 7.

En ALE, estamos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes soluciones de conectividad de vanguardia que impulsen su éxito empresarial. Con Wi-Fi 7 y nuestra arquitectura Stellar Distributed Controller, estamos preparados para liderar la próxima era de la conectividad inalámbrica, ofreciendo velocidad, confiabilidad y seguridad sin igual.

La estrategia de Alcatel Lucent Enterprise también incluye continuar ofreciendo productos que sean compatibles con Wi-Fi 6 y Wi-Fi 6E para satisfacer las necesidades actuales del mercado mientras se prepara para la transición a Wi-Fi 7.

En resumen, Alcatel Lucent Enterprise se posiciona como un líder en la adopción y la implementación de Wi-Fi 7 en el ámbito empresarial, destacando su compromiso con la innovación y su capacidad para proporcionar soluciones de redes inalámbricas de vanguardia que impulsen el éxito de sus clientes.



Si quieres conocer más sobre las últimas innovaciones en conectividad inalámbrica bajo nuestra reconocida arquitectura Stellar Distributed Controller u obtener más información sobre el wi-fi 7, ponte en contacto con el equipo de Masscomm.

¡Asesoramos con muchísimo cuidado todos tus proyectos!

# Explorando las tendencias y soluciones en seguridad

En un mundo donde las amenazas de seguridad son cada vez más sofisticadas, la protección se vuelve fundamental. En esta entrevista, exploraremos de la mano de María Puerta, nuestra compañera preventiva del área de seguridad, las tendencias del sector y qué soluciones ofrecen los fabricantes para enfrentarse a los desafíos asociados con la seguridad.

## ¿Cuáles son las tendencias de seguridad física?

Desde la pandemia, el ritmo de cambio en tecnología ha sido vertiginoso. Esto nos obliga a dedicar tiempo y energía para estar al día de lo que nos demanda el mercado y lo que nos ofrecen los fabricantes. Desde mi punto de vista creo que las tendencias claves son:

**Inteligencia Artificial (IA):** se está implantando de manera habitual en los sistemas de seguridad. Por ejemplo, nos encontramos con cámaras con analíticas que nos ayudan a evitar falsas alarmas porque son capaces de discriminar entre personas y vehículos, nos dan información y datos de aforo, de mapas de calor, analizan la dirección de objetos y su velocidad, etc... Todo esto se traduce en dar un mayor servicio y prestaciones al cliente.

**Soluciones híbridas,** y no solo me

refiero a soluciones que aprovechan parque instalado y cableado analógico existente, sino en soluciones que son capaces de convivir in situ (on premise) como en la nube.

Esto aporta una mayor flexibilidad, nos ayuda a ajustarnos mejor a la realidad del cliente; así como mayor economía, ya que requiere de una menor inversión en hardware.

**Prevención:** evidentemente los sistemas de seguridad principalmente son elementos disuasorios para evitar intrusiones, robos, vandalismo, etc. pero también nos ayudan a la prevención de riesgos. Con sistemas de acceso adecuados y sujetos a procesos específicos, a soluciones de CCTV con IA comentada, etc. conseguimos minimizar riesgos por hábitos no correctos, aportando una mejora en la atención y servicio.

En este apartado también podemos hablar de la inversión que hacen los fabricantes para ofrecer un producto cada vez más ecológico. La clara evidencia del cambio climático hace que seamos más conscientes de la importancia de este aspecto, y por ello los fabricantes de seguridad también ofrecen cada vez más productos con menor consumo energético, con componentes más duraderos y embalajes más ajustados.

**Cumplimiento de la legislación:** En nuestro entorno europeo y más en España, nos encontramos

con que las soluciones de seguridad deben de ajustarse a una normativa cada vez más definida.

**Ciberseguridad:** estamos cada vez más preocupados por la seguridad de nuestros datos y privacidad. Se buscan productos que garanticen la utilización de herramientas que ayuden a proteger este aspecto, y más en un mundo donde todo se intercomunica y converge en la red.

## ¿Cómo crees que la IA ayuda en el ámbito de la seguridad física?

Este aspecto se centra principalmente en las soluciones CCTV a día de hoy. Recopilando informaciones facilitadas por fabricantes con los que trabajamos podemos destacar el potencial de la IA y el aprendizaje profundo en el sector de la seguridad. Prácticamente cualquier cámara de red nueva que llega al mercado incorpora capacidades de aprendizaje profundo, que mejoran enormemente la precisión de los análisis.

La industria también está explorando las capacidades acústicas y textuales de la IA, empezando por la IA visual. Por ejemplo, la detección de anomalías acústicas mediante IA se está utilizando para detectar fallos de los equipos en entornos industriales y aumentar así el nivel de seguridad de los trabajadores. Además, la propia tecnología de IA está evolucionando hasta la

María Puerta

Experta en Seguridad

Masscomm

fase de autoaprendizaje, con una formación y una optimización de sí misma mucho más rápida que el aprendizaje supervisado.

**Y en otra de las principales áreas de seguridad, control de acceso, ¿qué novedades crees interesante destacar?**

El mundo del control de acceso también está evolucionando muchísimo. La tecnología nos permite proponer tecnologías que hacen más cómodo el empleo de estos sistemas.

**Cerraduras inteligentes:** Estos sistemas sustituyen a las cerraduras habituales. Puedes bloquear y desbloquear tu puerta desde tu teléfono móvil, por ejemplo. Esto elimina la necesidad de llevar llaves físicas y te permite controlar el acceso de forma remota. Permiten crear permisos temporales de acceso o ver en tiempo real el estado de la cerradura, su batería, los datos de acceso como intentos de acceso no autorizado, etc...

**Poder ofrecer soluciones tanto on premise como en la nube también en esta área va a ser una tendencia en los fabricantes.** Los terminales físicos seguirán siendo indispensables pero la gestión podrá ser in situ o en modo cloud.

**Nuevas tecnologías en terminales y lectores para la identificación como QR y Bluetooth (BLE).** Este último creemos que con más facilidad ya que es la apuesta clara de varios fabricantes con los que trabajamos. El cliente no tendrá que pagar por credenciales físicas, ya que el usuario no tendrá opción de intercambiar su credencial, dado que esta se encuentra en su móvil. Se pueden generar permisos temporales, permitiendo así una gestión en tiempo real de los accesos, similar

a cualquier otra tecnología... creo que va a ser una tendencia clara para tener en cuenta

Y en este sentido, creo que un nicho que está despertando a nivel de necesidades de acceso van a ser las soluciones para alojamientos turísticos desatendidos. Una solución que permita lanzar el permiso de acceso al usuario final, sin que tenga que haber alguien para hacer la entrega o la recogida de llave física, que facilite la gestión de periodicidad de ese acceso para que el gerente no tenga que estar pendiente de este dato, etc... Será determinante para ofrecer una solución acorde a lo que demanda este mercado.

**Como experta en seguridad, ¿ves interesante el unificar en una única plataforma de seguridad los diferentes sistemas de CCTV, reconocimiento matricula, control de accesos...?**

Desde luego, trabajar con plataformas que te permiten integrar CCTV, control de accesos, gestión de visitas, lectura de matrículas, alarma, interfonía, etc. hace que el usuario final no tenga que perder el tiempo formándose y trabajando con diferentes aplicaciones. **Gestionar la seguridad desde una única interfaz y recopilando la información que interesa, hace que se ahorre tiempos y costes.**

Estas plataformas, pueden integrar sus propias soluciones o sistemas de terceros, pero aportan una gestión unificada, con una única base de datos. Relacionado con esto, cada vez se piden más soluciones que se integren con Directorios activos, y esto es un claro ejemplo de lo que demanda una organización.

Y de la misma manera, esta plataforma de seguridad se



puede enfocar como una herramienta para otros departamentos: marketing (información de zonas de paso calientes por horarios, aforo por días...), producción (integración con elementos Scada, sensores industriales de temperatura o humedad...), calidad (seguimiento de trazabilidad, gestión de auditoría por puntos...).

Por otro lado, las soluciones de seguridad forman parte del entramado de gestión de una empresa, y en este sentido debe de formar parte de un todo con el resto de las áreas: electrónica de red existente (mantenimiento de la red, ciberseguridad), integración con cartelería digital o con un sistema de videowall para la monitorización de un sistema de CCTV y alarmas, integración con la PBX de comunicaciones...

**En un mundo cada vez más conectado, Masscomm aporta una solución global integrando tanto soluciones de Seguridad como de Networking, Audiovisuales y Comunicaciones. De este modo somos capaces de ofrecer soluciones verticales para cada sector y cada tipo de cliente.**

Muchas gracias, María por tu tiempo y compartir tu amplia experiencia en el sector de la seguridad. Es un privilegio contar contigo.

# Nacido para la vigilancia



## VENTAJAS DE IP SURVEILLANCIA DE ZYXEL

Debido a la demanda de mayor resolución, mayor facilidad de instalación y gestión del sistema de vigilancia, las cámaras de seguridad analógicas están siendo sustituidas paulatinamente por cámaras digitales IP. Con el creciente desarrollo de la tecnología de cámaras IP, los switches PoE han desempeñado un papel esencial en las implementaciones de vigilancia. Zyxel ofrece switches PoE diseñados específicamente para aplicaciones de vigilancia.



### PoE Power Budget Sin Problemas

El mayor rendimiento de energía PoE permite una instalación sin preocupaciones. Puede alimentar varias cámaras IP, incluso cuando todos los puertos están conectados.



### Puertos Uplink

Nuestros switches de vigilancia están equipados con puertos de enlace ascendente adicionales que satisfacen la necesidad de conectar en cascada las redes de vigilancia sin ocupar los puertos para las cámaras IP.



### Selección completa de puertos

Ofrecemos switches de vigilancia de la serie no gestionada a la gestionada, así como modelos de puertos pequeños y grandes adecuados para instalaciones de CCTV de todos los tamaños.



### Superar los 100 metros

Nuestro switch de vigilancia supera la limitación de los 100 metros con un modo de alcance ampliado que alcanza unos notables 250 metros de distancia de transmisión. No se necesitan switches adicionales, lo que le permite ahorrar tiempo, esfuerzo y dinero.



### Hardware especializado

El switch de vigilancia Zyxel de la serie GS1350 está diseñado con una protección Ethernet patentada en cada puerto para proteger el switch de las sobretensiones y las descargas electrostáticas para librarse de una red de vigilancia desactivada.

### No más pantalla negra en el monitor

La funcionalidad de auto-recuperación de la cámara puede detectar de forma inteligente los problemas y restaurar automáticamente las averías de la cámara IP, reduciendo así el tiempo de recuperación.



### Funcionamiento ininterrumpido de las cámaras IP las 24 horas del día, los 7 días de la semana

La funcionalidad PoE continua garantiza el suministro ininterrumpido de energía a las cámaras IP mientras el switch está actualizando el firmware o reiniciando. La red de vigilancia se mantiene actualizada para garantizar la máxima estabilidad y seguridad.

# mass SALUD

SOLUCIONES GLOBALES DE GESTIÓN SOCIO SANITARIA

## Sensor radar signos vitales y presencia en cama (IA)

Nuestros radares de asistencia utilizan tecnologías de inteligencia artificial para detectar constantes vitales como la frecuencia respiratoria, cardíaca y calidad del sueño. También alertan si el usuario no regresa a la habitación dentro del tiempo establecido. Estas alarmas permiten un control constante y ayudan al cuidador/a en sus tareas diarias.



### DETECCIÓN SIGNOS VITALES

- Pulso cardíaco y frecuencia respiratoria.
- Alerta ante valores alto o bajo, y aviso de fallecimiento.



### ANÁLISIS MOVIMIENTO

- Detección inteligente de movimientos y salidas de la cama.
- Análisis de calidad del sueño.
- Evolución del estado de la persona.



### ALARMAS AUTOMÁTICAS

- Al levantarse de la cama durante la noche.
- Al tardar demasiado tiempo en volver.
- Al no levantarse por la mañana.

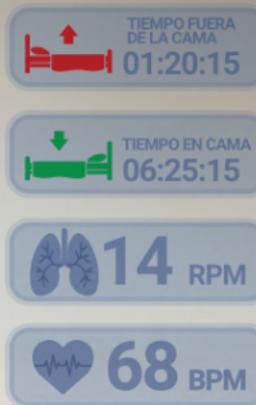


### EVOLUCIÓN

- Evolución de la persona mayor o dependiente.
- Comprobación, en tiempo real, del estado de salud de la persona.



Radar de signos vitales montaje a techo o a pared.



## Todo en una única plataforma

Integrable tanto con sistemas asistenciales tales como Ibernex, fabricante número 1 en digitalización de residencias, como con plataformas globales de seguridad que aúnan control de accesos/presencia, CCTV, contra incendios, anti-intrusión lectura de matrículas, etc.

## Sensor radar de detección de caídas

Con nuestro sistema, recibirás una atención inmediata ante cualquier alarma de caída, sin comprometer la privacidad del usuario. Las ondas de radar milimétricas detectan la caída y distinguen entre estar sentado o acostado, minimizando las falsas alarmas y brindando tranquilidad.

### Protección invisible, cuidado e innovación

Nuestros sensores de radar inteligentes son una solución vital para la seguridad y el bienestar de ancianos y pacientes en entornos de cuidado.

Permiten una atención óptima las 24 horas, mejorando la seguridad y comodidad sin contacto físico, incluso en residencias u hospitales donde el personal se enfrenta a altas cargas de trabajo.



#### LARGO ALCANCE

- Área de detección 10 m<sup>2</sup> (4 x 2,4m).
- Para áreas grandes se pueden combinar varios dispositivos.



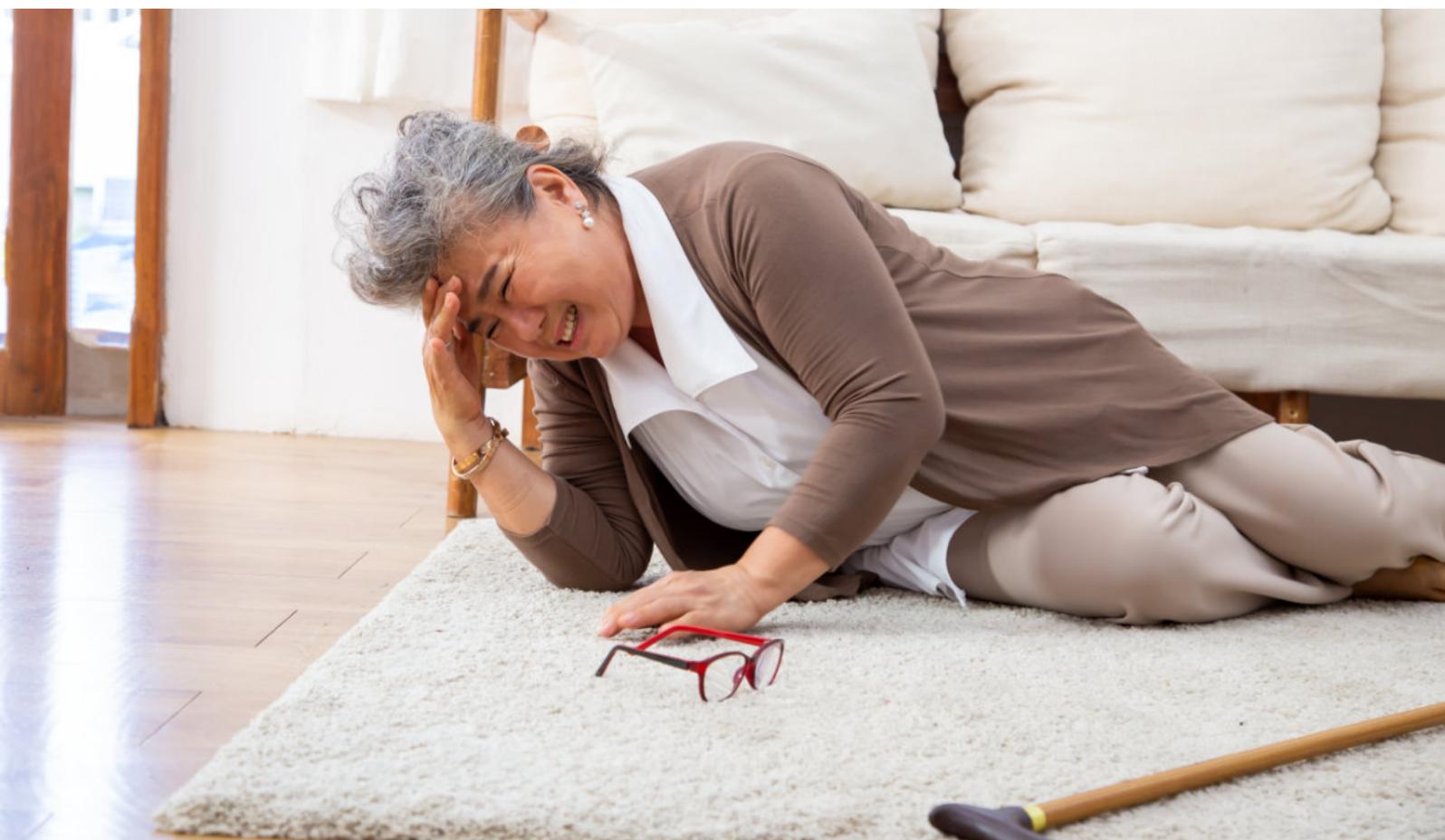
#### ALTA PRECISIÓN

- Sentarse, inclinarse o agacharse no se reconocen como caídas.



#### PRIVACIDAD

- Instalación en espacios como cuartos de baño o habitaciones donde es posible mantener la privacidad.





## Fusión de GDMS y GWN Cloud para la gestión unificada de las soluciones de comunicación

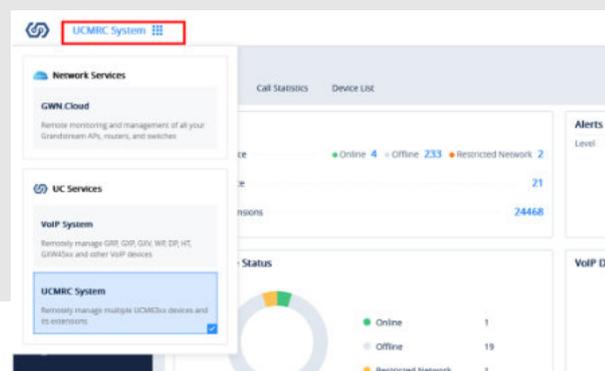
Las plataformas de Grandstream Networks: **GWN.Cloud**, diseñada para la administración de equipos de redes, y **GDMS**, enfocada a las soluciones de voz; ya están disponibles en un mismo sitio: **Grandstream Cloud**.

**La fusión de ambas herramientas permite al usuario gestionar de forma centralizada todos los equipos que tenga en sus despliegues**, desde dispositivos de VoIP, plataformas de comunicaciones unificadas, así como redes inalámbricas y cableadas, independientemente de la ubicación geográfica donde se encuentren. Si ya dispones de cuentas en GWN.Cloud y en GDMS, podrás fusionarlas fácilmente con un solo click para administrarlas a la vez con un solo inicio de sesión. Una vez fusionadas, Grandstream Cloud sincronizará los datos y configuraciones originales, garantizando que no haya

impacto en tus despliegues y manteniendo tus datos seguros. Pasa de una plataforma a otra de forma sencilla y accede a todos los dispositivos de tus despliegues, independientemente de la familia a la que pertenezcan: voz o networking. La nueva plataforma Grandstream Cloud está diseñada para facilitar más que nunca la implementación y gestión de potentes soluciones de comunicación profesionales.



GDMS User Interface



### Preguntas frecuentes

#### ¿Por qué fusionar cuentas?

La fusión de las cuentas permitirá al usuario utilizar una sola cuenta para gestionar los dispositivos Grandstream en varias regiones y plataformas (GDMS y GWN.Cloud). De este modo, se evita cambiar las sesiones de cuenta repetidamente iniciando y cerrando sesión, si el usuario intenta cambiar entre plataformas o regiones.

#### ¿Qué son los datos de la cuenta fusionada?

Tras fusionar las cuentas, la operación fusionará todas las organizaciones de GDMS, los grupos de red de GWN.Cloud, todos los dispositivos y archivos de configuración de sus organizaciones/grupos de red, subcuentas, funciones, registros de operaciones, etc.

# Controles de accesos biométricos: desafíos y alternativas

Julio Castillo

Country Manager 2N

En esta entrevista, exploraremos la situación legal en España en relación con el uso de datos biométricos en el entorno laboral. Para ello, contamos con la experiencia y el conocimiento de Julio Castillo, Country Manager en 2N, quien nos guiará a través de este complejo panorama legal.

## ¿Qué es un sistema de control de acceso biométrico?

El control de acceso biométrico es un sistema de seguridad que consiste en el reconocimiento inequívoco de las personas en función de sus rasgos físicos para permitir o denegar su acceso a determinadas áreas o servicios. Por ejemplo, la huella dactilar, el reconocimiento facial, el uso de la palma o el iris.

**Durante más de 10 años este sistema de control ha sido válido y de uso común, pero desde el pasado 23 de noviembre, la Agencia Española de Protección de datos, aboga por la prohibición de los tratamientos biométricos en los controles de presencia, salvo excepciones muy justificadas. ¿Cómo afecta esto a las empresas?**

Pues afecta enormemente, ya que muchas de ellas han instalado control de acceso biométrico en sus instalaciones, y ahora esta tecnología ya no tiene cabida legal.

La gran pregunta que nos hacemos los profesionales del sector es como controlar el impacto que esto tiene en nuestros clientes, y sobre todo como gestionarlo de una forma justa. En este sentido, creemos que es clave ser honestos con los clientes y explicar que no, que el uso de la biometría no está prohibido. Pero la utilización de datos biométricos supone un tratamiento de **categorías especiales de datos de alto riesgo**, y su uso está condicionado a varias condiciones y a **límites estrictos** impuestos por el RGPD.

En 2N nunca hemos apostado por los biométricos, y contamos con una tecnología patentada, llamada WaveKey, que supone una alternativa perfecta a la biometría y que funciona

por Bluetooth. Además, es una solución moderna y fácil de implementar, y la cual puede dar solución a los clientes que no cumplan con los requisitos... que no serán pocos.

## ¿Siguiendo tu respuesta, Julio, cuéntanos qué requisitos deben cumplir las empresas para garantizar el consentimiento adecuado de los empleados en el uso de tecnologías biométricas?

En resumidas cuentas, con la nueva normativa, estos datos pasan a catalogarse como alto riesgo, de modo que solo se pueden tratar si hay un carácter necesario (Obligación del RGPD). Este es un requisito prácticamente imposible de superar, salvo casos especiales: (interés público, sanitario, de seguridad pública, etc.)

## ¿Y cuáles son las implicaciones legales para las empresas que utilizan sistemas biométricos para el control de presencia y no cumplen con las directrices establecidas por la AEPD?

Cualquier empresa que utilice un sistema de reconocimiento biométrico hoy sin cumplir los requisitos puede ser sancionada por la AEPD, sin importar que cuando se instalara dicho sistema fuera legal.

Las multas no son pequeñas, pueden ser de hasta 20 millones de euros o el 4% del volumen de negocio total anual global del ejercicio financiero anterior (más posibles indemnizaciones a trabajadores por vía civil o laboral).

## ¿Cuéntanos más sobre las soluciones alternativas a la biometría propone 2N?

Pues como mencionaba anteriormente, ofrecemos un control de acceso via app, que se base en nuestra tecnología por bluetooth, Wavekey. Supone un sistema de acceso seguro, fiable, cómodo y flexible, que se presenta como la mejor alternativa a los biométricos.

Los clientes pueden escoger entre 4 modos de uso para adaptar el sistema a cada caso de uso de: modo tarjeta, modo "tap-in-app", modo Touch, o incluso por Detección de movimiento,



y las credenciales se pueden distribuir de forma remota.

Además, se puede combinar también con nuestros videoporteros de última generación, y así sacar todo el partido a la solución completa de 2N.

## ¿Qué más ventajas podrías destacar de Wavekey?

Por ejemplo, que esta solución evita los problemas de manejo de datos sensibles como las huellas dactilares o los escaneos faciales. Además, la App es gratis, y el generar credenciales o usuarios también.

Como ya mencionaba, es una tecnología super cómoda, ya que, según el modo de uso, se puede acceder incluso con móvil en el bolsillo. También es importante mencionar que las credenciales pueden entregarse a distancia y sin problemas, y raramente las personas prestan su teléfono a otras personas, lo cual hace que la solución sea más cómoda y segura a la vez.

En un mundo donde la tecnología avanza a pasos agigantados, el uso de datos biométricos se ha convertido en una herramienta omnipresente, pero no exenta de desafíos legales y éticos. En este sentido, las soluciones alternativas propuestas por 2N, como la innovadora App 2N Mobile Key con tecnología patentada WAVEKEY, representan un paso hacia adelante en la búsqueda de alternativas seguras y eficientes de los sistemas de control de acceso biométrico. Esta solución ofrece un enfoque libre de datos sensibles y una experiencia de usuario optimizada, cumpliendo con las regulaciones legales, y ofreciendo una mayor comodidad y seguridad para todas las partes involucradas.

**Muchas gracias, Julio por compartir con nosotros tu experiencia y conocimiento.**

**mass SALUD**

SOLUCIONES GLOBALES DE GESTIÓN SOCIO SANITARIA

# Sensores de presencia en cama y control de errantes en un centro de trastornos alimenticios



Hoy compartimos con vosotros el caso de aplicación tecnológica de la clínica de trastornos alimentarios Eática, expertos en el tratamiento de los Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA) con más de 15 años de experiencia en el manejo residencial, la terapia de grupo y la terapia familiar.

## ▶ PARTNER INTEGRADOR: AB Consulting



AB Seguridad cuenta con una gran presencia en el sector industrial y hospitality, así como en el sector residencial de alto standing en todo el territorio nacional.

## ▶ MAYORISTA: Masscomm



Masscomm es un mayorista integrador de soluciones Global Tech que apuesta por la conectividad y la convergencia de las soluciones tecnológicas. Destaca por estar en continua evolución para liderar cualquier tipo de solución en comunicaciones, networking, seguridad, audiovisuales y cloud.

## ▶ FABRICANTE: Ibernex



Ibernex es el fabricante español líder en tecnología tanto hardware como software para la digitalización de residencias, clínicas y hospitales. Ofrecen el software de gestión más completo del mercado y cuentan con **diferentes soluciones como la comunicación asistencial centrada en la persona o la trazabilidad completa ya sea de personas, prendas** (gestión de lavanderías) **o bienes**. Además, ofrecen tecnología adaptada a cada tipo de centro y totalmente escalable e integrable.



## ▶ RETOS DEL CLIENTE



Con el objetivo de aumentar el control y la seguridad de los pacientes y evitar el desconocimiento de internos por fugas, se han instalado sensores de presencia en las camas del centro y pulseras NX0970 para el control de errantes.

El sensor de presencia NX1310 se han instalado en las camas del centro. Estos sensores permiten saber si un usuario ha abandonado su cama, de modo que su sistema de alarma alerta al personal del centro para que pueda reaccionar al instante. Además, estos sensores son configurables pudiendo indicar un tiempo de cortesía para que no salte la alarma y puedan ir al servicio, por ejemplo. Los sensores de presencia en cama también **se pueden aplicar a otro tipo de centros como residencias de mayores u hospitales.**

En el caso de la clínica Eática, los pacientes están internados de manera voluntaria, de modo que no están obligados a permanecer en el centro si no lo desean. Es habitual que entren y salgan según les convenga, de modo que es difícil para el centro saber si ha habido una fuga o si simplemente el paciente ha abandonado temporalmente su habitación. Para poder controlar esta situación y **conocer en cada momento las entradas y salidas de los pacientes, se llevó a cabo a la instalación de la solución de control de errantes.** Con esta solución tenemos la opción de poner una alarma cuando la persona se acerca o simplemente que se quede registrado en el software para su consulta o generación de informes.



## ▶ VENTAJAS



- Digitalización del centro para mejorar la gestión y comunicación.
- Aportar seguridad y tranquilidad al centro, personal y familias.
- Conocimiento y trazabilidad de los residentes.
- Aportar valor al centro.
- Generar informes para mejora de operabilidad.
- Bajar el riesgo de fuga intencionada.



# Ayuda a tus clientes a aumentar sus ventas



**En la era digital actual, la tecnología juega un papel fundamental en la forma en que los negocios se comunican y atraen a su audiencia.** Las pantallas LED han emergido como una herramienta poderosa y versátil que no solo capta la atención, sino que también transforma la forma en que las empresas interactúan con sus clientes.

**Las pantallas LED ofrecen una serie de ventajas:**

## 1. Impacto visual Imparable:

Una de las mayores ventajas de las pantallas LED es su **capacidad para ofrecer un impacto visual inigualable**. La alta resolución y el brillo superior permiten que las imágenes y videos se vean nítidos y vibrantes, atrayendo la atención de los transeúntes y clientes potenciales. En un entorno empresarial competitivo, captar la atención es clave, y las pantallas LED son la herramienta perfecta para destacar y dejar una impresión duradera.

## 2. Flexibilidad de contenido:

Las pantallas LED pueden mostrar gran variedad de formatos, desde **videos dinámicos hasta imágenes estáticas y texto**, permitiendo a las empresas adaptarse a diferentes mensajes y campañas de marketing. Esto es especialmente

valioso para negocios que necesitan cambiar su contenido con frecuencia, como restaurantes que actualizan sus menús o tiendas minoristas que promocionan ofertas semanales.

## 3. Personalización sin límites:

Nuestras pantallas LED ofrecen una versatilidad incomparable. Gracias a nuestro innovador sistema de diseño modular, **podemos adaptar nuestras pantallas a cualquier forma y tamaño que se requiera**. Desde una pantalla curva para destacar en un rincón específico como formas geométricas inigualables. Dependiendo de cada proyecto se pueden acoplar varios cabinets para **crear formas singulares, garantizando que se adapten perfectamente a un diseño único**. Con estas pantallas LED, la creatividad no tiene límites.

## 4. Ahorro de energía y costos a largo plazo:

Consumen menos energía que las pantallas tradicionales, lo que se traduce en facturas de electricidad más bajas. Además, su durabilidad y resistencia a la decoloración significan que **requieren menos mantenimiento y tienen una vida útil más larga**.

## 5. Adaptabilidad a diferentes espacios:

Otra ventaja clave de las pantallas LED es su capacidad para adaptarse a una variedad de entornos y espacios. Desde pantallas de pared gigantes en centros comerciales hasta pantallas más pequeñas en escaparates de tiendas, **estas pantallas son altamente adaptables tanto para exterior como para interior**.



**La barra de video USB Poly Studio R30 ofrece una experiencia de cámara dinámica que garantiza que todos se vean claramente, lo que hace que las reuniones sean más inclusivas y fáciles que nunca, con la tecnología Poly DirectorAI.**

Disfruta de un excelente audio que filtra el ruido de fondo y garantiza que todos se escuchen con claridad. A los administradores de TI les encanta lo fácil que es configurarla, administrarla e implementarla, y con la funcionalidad de administración de Poly Lens basada en la nube, todos ganan. Esta barra de video plug-and-play ofrece la

máxima calidad de reunión con el mínimo de complicaciones. • Ofrece una precisa cámara 4K y campo de visión de 120 grados. • Incluye tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI. • Tiene un potente altavoz integrado. • Posee un conjunto de varios micrófonos. • Funciona con cualquier aplicación de video en PC o Mac.

**UNA BARRA DE VIDEO USB FÁCIL DE USAR, DISEÑADA PARA ESPACIOS DE CONFERENCIAS PEQUEÑOS**

### Beneficios

- **La tecnología Poly DirectorAI** garantiza que todos se vean claramente gracias a un seguimiento preciso del participante

activo y un encuadre grupal de calidad profesional.

- **Conéctate a Poly Lens a través de Wi-Fi** para garantizar que el dispositivo siempre se pueda administrar desde cualquier lugar, incluso cuando no esté conectado a una computadora.

- Escucha con **impecable claridad y sonido intenso** con un potente altavoz integrado que incluye suspensión acústica mediante un radiador pasivo.

- Asegúrate de que siempre te **escuchen claramente** con un avanzado conjunto de varios micrófonos.

- Evita que los ruidos molestos y las conversaciones cercanas interrumpen tus reuniones con las tecnologías **NoiseBlockAI y Acoustic Fence**.

Conectividad

Automatización

Seguridad

Infraestructura

Servicios Cloud

Interactividad

Hub Technology

Visual Experience

AI



**mass HOTELES**

**SOLUCIONES GLOBALES PARA EL SECTOR HOTELERO**

**masscomm** 

Tu Socio Tecnológico  
de Confianza

Atención al cliente  
**941 240 694**  
info@masscomm.es  
www.masscomm.es



MASS SALUD MASS HOTELES SMART PLACES  
FOOD DEFENSE MASS INDUSTRIA 4.0  
MASS EDUCACIÓN

CONOCE LOS NUEVOS MERCADOS VERTICALES DE MASSCOMM

## COMUNICACIONES



## NETWORKING



## CLOUD



## SEGURIDAD



## AUDIOVISUALES



Mantente informado de todas nuestras noticias y novedades: entra en [www.masscomm.es/suscripcion](http://www.masscomm.es/suscripcion) o mediante el código QR y rellena el formulario. Tras verificar los datos aportados comenzarás a recibir gratis cada mes en tu email nuestra publicación digital o, si lo deseas, en formato impreso.

SUSCRÍBETE  
GRATIS A

# massnews

LA REVISTA DE  
MASSCOMM  
[www.masscomm.es](http://www.masscomm.es)



Delegación

C/ Rosa Chacel 36,  
nave 22 P21  
26007. Logroño. La Rioja

Delegación

C/ Marie Curie, 7. Edificio  
Beta, Oficinas 6.1 Y 6.2  
28521 Rivas Vaciamadrid  
Madrid

Delegación Cataluña

T. +34 648 632  
Delegación  
T. +34 639 199 472

Atención al cliente

# 941 240 694